Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Никитина Мария Олеговна
Должность: И.о. директора Казанского филиала РМАТ
Дата подписания: 05.11.2026 09:23:50
Уникальный программный ключ:
357219c1cd5451b600ba722a0c072adee3246810

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Образовательное частное учреждение высшего образования

«Российская международная академия туризма»

Казанский филиал

УТВЕРЖДАЮ

И.о. директора

Никитина М.О.

«07» сентября 2026г.

КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ

ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕНИЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ ПО ПРОГРАММЕ

СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ – ПРОГРАММЕ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ СРЕДНЕГО ЗВЕНА

по специальности

43.02.16 Туризм и гостеприимство

квалификация выпускника

специалист по туризму и гостеприимству

нормативный срок освоения программы

2года 10 месяцев

формы обучения

очная

Казань -2026

1. Распределение тестовых заданий по компетенциям и дисциплинам

Код компетенции	Наименование компетенции	Наименование индикаторов сформированности компетенции	Наименование дисциплины (модуля), практики, формирующие компетенцию	Семестр
ОК-1	Способен выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	**Умения:** распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; составлять план действия; определять необходимые ресурсы; владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; реализовывать составленный план; оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника) **Знания:** актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте; алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; методы работы в профессиональной и смежных сферах;	СГ.03 Безопасность жизнедеятельности	4 сем
			СГ.05 Основы финансовой грамотности	4 сем
			СГ.06 Основы бережливого производства	5 сем
			СГ.07 География туризма	4 сем
			ОП.01 Сервисная деятельность в туризме и гостеприимстве	3 сем
			ОП.04 Менеджмент в туризме и гостеприимстве	6 сем
			ОП.05 Информационно-коммуникационные технологии в туризме и гостеприимстве	4 сем
			ОП.06 Экономика и бухгалтерский учет предприятий туризма и гостиничного дела	6 сем
			ОП.08 Психология делового общения и конфликтология	5 сем
			ОП.09 Основы туризма и гостеприимства	3 сем
			МДК.01.02 Изучение основ делопроизводства	3 сем
			МДК.01.03 Соблюдение норм этики делового общения	3 сем
			МДК.02.01 Предоставление туроператорских услуг	4-5 сем
			МДК.02.02 Предоставление турагентских услуг	4-5 сем
			МДК.02.03 Координация качества выполнения туроператорских и	4-5 сем

		структуру плана для решения задач; порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности	турагентских услуг	
			МДК.02.04 Организация сопровождения туристов и экскурсантов	4 сем
			МДК.03.01 Оформление и обработка заказов клиентов экскурсионных услуг	5-6 сем
			МДК.03.02 Координация работы по реализации заказа экскурсионных услуг	5-6 сем
			МДК.03.03 Сопровождение туристов при прохождении маршрута (по видам туризма)	6 сем
			МДК.03.04 Предоставление услуг питания	6 сем
			МДК.04.01Освоение профессии рабочего, должности служащего (одной или несколько) в соответствии с перечнем профессий рабочих, должностей служащих, соответствующих профессиональной деятельности выпускников	4 сем
			ОД.02 Литература	1-2 сем
			ОД.03 История	1-2 сем
			ОД.04 Обществознание	1-2 сем
			ОД.05 География	1-2 сем
			ОД.06 Иностранный язык	1-2 сем
			ОД.07 Математика	1-2 сем
			ОД.08 Информатика	1-2 сем
			ОД.09 Физическая культура	1-2 сем
			ОД 10 Основы безопасности и защиты Родины	1 сем
			ОД.11 Физика	2 сем
			ОД.12 Химия	2 сем
			ОД.13 Биология	2 сем
ОК-2	Способен использовать современные средства	**Умения:** определять задачи для поиска информации; определять	СГ.01 История России	3 сем
			СГ.02 Иностранный язык в	3-6 сем

	поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	необходимые источники информации; планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию; выделять наиболее значимое в перечне информации; оценивать практическую значимость результатов поиска; оформлять результаты поиска, применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач; использовать современное программное обеспечение; использовать различные цифровые средства для решения профессиональных задач. **Знания:** номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности; приемы структурирования информации; формат оформления результатов поиска информации, современные средства и устройства информатизации; порядок их применения и программное обеспечение в профессиональной деятельности в том числе с использованием цифровых средств.	профессиональной деятельности	
			СГ.03 Безопасность жизнедеятельности	4 сем
			СГ.07 География туризма	4 сем
			ОП.03 Правовое и документационное обеспечение в туризме и гостеприимстве	4 сем
			ОП.04 Менеджмент в туризме и гостеприимстве	6 сем
			ОП.05 Информационно-коммуникационные технологии в туризме и гостеприимстве	4 сем
			ОП.06 Экономика и бухгалтерский учет предприятий туризма и гостиничного дела	6 сем
			ОП.07 Иностранный язык (второй)	3-4 сем
			ОП.08 Психология делового общения и конфликтология	5 сем
			ОП.10 Туристско-рекреационное ресурсоведение	4 сем
			МДК.01.02 Изучение основ делопроизводства	3 сем
			МДК.01.03 Соблюдение норм этики делового общения	3 сем
			МДК.02.01 Предоставление туроператорских услуг	4-5 сем
			МДК.02.02 Предоставление турагентских услуг	4-5 сем
			МДК.02.03 Координация качества выполнения туроператорских и турагентских услуг	4-5 сем
			МДК.02.04 Организация сопровождения туристов и экскурсантов	4 сем
			МДК.03.01 Оформление и	5-6 сем

			обработка заказов клиентов экскурсионных услуг	
			МДК.03.02 Координация работы по реализации заказа экскурсионных услуг	5-6 сем
			МДК.03.03 Сопровождение туристов при прохождении маршрута (по видам туризма)	6 сем
			МДК.03.04 Предоставление услуг питания	6 сем
			МДК.04.01Освоение профессии рабочего, должности служащего (одной или несколько) в соответствии с перечнем профессий рабочих, должностей служащих, соответствующих профессиональной деятельности выпускников	4 сем
			ОД.02 Литература	1-2 сем
			ОД.03 История	1-2 сем
			ОД.04 Обществознание	1-2 сем
			ОД.05 География	1-2 сем
			ОД.06 Иностранный язык	1-2 сем
			ОД.07 Математика	1-2 сем
			ОД.08 Информатика	1-2 сем
			ОД 10 Основы безопасности и защиты Родины	1 сем
			ОД.11 Физика	2 сем
			ОД.12 Химия	2 сем
			ОД.13 Биология	2 сем
ОК-3	Способен планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.	**Умения:** определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; применять современную научную профессиональную терминологию; определять и выстраивать траектории профессионального развития и	СГ.01 История России	3 сем
			СГ.02 Иностранный язык в профессиональной деятельности	3-6 сем
			СГ.03 Безопасность жизнедеятельности	4 сем
			СГ.05 Основы финансовой грамотности	4 сем
			ОП.02 Предпринимательская деятельность в сфере	5 сем

		самообразования; выявлять достоинства и недостатки коммерческой идеи; презентовать идеи открытия собственного дела в профессиональной деятельности; оформлять бизнес-план; рассчитывать размеры выплат по процентным ставкам кредитования; определять инвестиционную привлекательность коммерческих идей в рамках профессиональной деятельности; презентовать бизнес-идею; определять источники финансирования **Знания:** содержание актуальной нормативно-правовой документации; современная научная и профессиональная терминология; возможные траектории профессионального развития и самообразования; основы предпринимательской деятельности; основы финансовой грамотности; правила разработки бизнес-планов; порядок выстраивания презентации; кредитные банковские продукты	туризма и гостиничного бизнеса	
			ОП.06 Экономика и бухгалтерский учет предприятий туризма и гостиничного дела	6 сем
			ОП.07 Иностранный язык (второй)	3-4 сем
			ОП.08 Психология делового общения и конфликтология	5 сем
			МДК.01.02 Изучение основ делопроизводства	3 сем
			МДК.01.03 Соблюдение норм этики делового общения	3 сем
			МДК.02.01 Предоставление туроператорских услуг	4-5 сем
			МДК.02.02 Предоставление турагентских услуг	4-5 сем
			МДК.02.03 Координация качества выполнения туроператорских и турагентских услуг	4-5 сем
			МДК.02.04 Организация сопровождения туристов и экскурсантов	4 сем
			МДК.03.01 Оформление и обработка заказов клиентов экскурсионных услуг	5-6 сем
			МДК.03.02 Координация работы по реализации заказа экскурсионных услуг	5-6 сем
			МДК.03.03 Сопровождение туристов при прохождении маршрута (по видам туризма)	6 сем
			МДК.03.04 Предоставление услуг питания	6 сем
			МДК.04.01Освоение профессии рабочего, должности служащего	4 сем

			(одной или несколько) в соответствии с перечнем профессий рабочих, должностей служащих, соответствующих профессиональной деятельности выпускников	
			ДУД.01 Введение в профессию	1 сем
			ОД.02 Литература	1-2 сем
			ОД.04 Обществознание	1-2 сем
			ОД.05 География	1-2 сем
			ОД.07 Математика	1-2 сем
			ОД 10 Основы безопасности и защиты Родины	1 сем
			ОД.11 Физика	2 сем
ОК-4	Способен эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	**Умения:** организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности **Знания:** психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности	СГ.02 Иностранный язык в профессиональной деятельности	3-6 сем
			СГ.03 Безопасность жизнедеятельности	4 сем
			СГ.06 Основы бережливого производства	5 сем
			ОП.02 Предпринимательская деятельность в сфере туризма и гостиничного бизнеса	5 сем
			ОП.04 Менеджмент в туризме и гостеприимстве	5 сем
			ОП.07 Иностранный язык (второй)	3-4 сем
			ОП.08 Психология делового общения и конфликтология	5 сем
			МДК.01.02 Изучение основ делопроизводства	3 сем
			МДК.01.03 Соблюдение норм этики делового общения	3 сем
			МДК.02.01 Предоставление туроператорских услуг	4-5 сем
			МДК.02.02 Предоставление турагентских услуг	4-5 сем

			МДК.02.03 Координация качества выполнения туроператорских и турагентских услуг	4-5 сем
			МДК.02.04 Организация сопровождения туристов и экскурсантов	4-5 сем
			МДК.03.01 Оформление и обработка заказов клиентов экскурсионных услуг	6 сем
			МДК.03.02 Координация работы по реализации заказа экскурсионных услуг	6 сем
			МДК.03.03 Сопровождение туристов при прохождении маршрута (по видам туризма)	6 сем
			МДК.03.04 Предоставление услуг питания	6 сем
			МДК.04.01 Освоение профессии рабочего, должности служащего (одной или несколько) в соответствии с перечнем профессий рабочих, должностей служащих, соответствующих профессиональной деятельности выпускников	4 сем
			ОД.01 Русский язык	1-2 сем
			ОД.02 Литература	1-2 сем
			ОД.03 История	1-2 сем
			ОД.04 Обществознание	1-2 сем
			ОД.05 География	1-2 сем
			ОД.06 Иностранный язык	1-2 сем
			ОД.07 Математика	1-2 сем
			ОД.09 Физическая культура	1-2 сем
			ОД.10 Основы безопасности и защиты Родины	1 сем
			ОД.11 Физика	2 сем
			ОД.12 Химия	2 сем

			ОД.13 Биология	2 сем
ОК-5	Способен осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	**Умения:** грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе **Знания:** особенности социального и культурного контекста; правила оформления документов и построения устных сообщений	СГ.01 История России	3-6 сем
			СГ.02 Иностранный язык в профессиональной деятельности	3-6 сем
			СГ.06 Основы бережливого производства	5 сем
			ОП.02 Предпринимательская деятельность в сфере туризма и гостиничного бизнеса	5 сем
			ОП.04 Менеджмент в туризме и гостеприимстве	6 сем
			ОП.06 Экономика и бухгалтерский учет предприятий туризма и гостиничного дела	6 сем
			ОП.08 Психология делового общения и конфликтология	5-6 сем
			МДК.01.02 Изучение основ делопроизводства	3 сем
			МДК.01.03 Соблюдение норм этики делового общения	3 сем
			МДК.02.01 Предоставление туроператорских услуг	4-5 сем
			МДК.02.02 Предоставление турагентских услуг	4-5 сем
			МДК.02.03 Координация качества выполнения туроператорских и турагентских услуг	4-5 сем
			МДК.02.04 Организация сопровождения туристов и экскурсантов	4 сем
			МДК.03.01 Оформление и обработка заказов клиентов экскурсионных услуг	5-6 сем
			МДК.03.02 Координация работы по реализации заказа	5-6 сем

			экскурсионных услуг	
			МДК.03.03 Сопровождение туристов при прохождении маршрута (по видам туризма)	6 сем
			МДК.03.04 Предоставление услуг питания	6 сем
			МДК 04.01 Освоение профессии рабочего, должности служащего (одной или несколько) в соответствии с перечнем профессий рабочих, должностей служащих, соответствующих профессиональной деятельности выпускников	4 сем
			ОД.01 Русский язык	1-2 сем
			ОД.02 Литература	1-2 сем
			ОД.03 История	1-2 сем
			ОД.04 Обществознание	1-2 сем
			ОД.05 География	1-2 сем
			ОД.07 Математика	1-2 сем
			ОД.11 Физика	1-2 сем
			ОП.01 Сервисная деятельность в туризме и гостеприимстве	3 сем
			ОП.07 Иностранный язык (второй)	3-4 сем
			ОП.09 Основы туризма и гостеприимства	3 сем
ОК-6	Способен проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного	**Умения:** описывать значимость своей специальности; применять стандарты антикоррупционного поведения **Знания:** сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей; значимость профессиональной деятельности по профессии (специальности); стандарты	СГ.01 История России	3 сем
			СГ.02 Иностранный язык в профессиональной деятельности	3-6 сем
			СГ.03 Безопасность жизнедеятельности	4 сем
			СГ.06 Основы бережливого производства	5 сем
			СГ.07 География туризма	4 сем
			ОП.07 Иностранный язык (второй)	3-4 сем
			ОД.02 Литература	1-2 сем
			ОД.03 История	1-2 сем
			ОД.04	1-2 сем

	поведения	антикоррупционного поведения и последствия его нарушения	Обществознание	
			ОД.05 География	1-2 сем
			ОД.07 Математика	1-2 сем
			ОД.10 Основы безопасности и защиты Родины	1 сем
ОК-7	Способен содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях	**Умения:** соблюдать нормы экологической безопасности; определять направления ресурсосбережения в рамках профессиональной деятельности по специальности осуществлять работу с соблюдением принципов бережливого производства; организовывать профессиональную деятельность с учетом знаний об изменении климатических условий региона. **Знания:** правила экологической безопасности при ведении профессиональной деятельности; основные ресурсы, задействованные в профессиональной деятельности; пути обеспечения ресурсосбережения; принципы бережливого производства; основные направления изменения климатических условий региона.	СГ.03 Безопасность жизнедеятельности	4 сем
			СГ.07 География туризма	4 сем
			ОП.10 Туристско - рекреационное ресурсоведение	4 сем
			МДК.01.02 Изучение основ делопроизводства	3 сем
			МДК.01.03 Соблюдение норм этики делового общения	3 сем
			МДК.02.01 Предоставление туроператорских услуг	4-5 сем
			МДК.02.02 Предоставление турагентских услуг	4-5 сем
			МДК.02.03 Координация качества выполнения туроператорских и турагентских услуг	4-5 сем
			МДК.02.04 Организация сопровождения туристов и экскурсантов	4 сем
			МДК.03.01 Оформление и обработка заказов клиентов экскурсионных услуг	5-6 сем
			МДК.03.02 Координация работы по реализации заказа экскурсионных услуг	5-6 сем
			МДК.03.03 Сопровождение туристов при	6 сем

			прохождении маршрута (по видам туризма)	
			МДК.03.04 Предоставление услуг питания	6 сем
			МДК 04.01 Освоение профессии рабочего, должности служащего (одной или несколько) в соответствии с перечнем профессий рабочих, должностей служащих, соответствующих профессиональной деятельности выпускников	4 сем
			ОД.04 Обществознание	1-2 сем
			ОД.05 География	1-2 сем
			ОД.07 Математика	1-2 сем
			ОД.10 Основы безопасности и защиты Родины	1 сем
			ОД.11 Физика	2 сем
			ОД.12 Химия	2 сем
			ОД.13 Биология	2 сем
ОК-8	Способен использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности	**Умения:** использовать физкультурно-оздоровительную деятельность для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей; применять рациональные приемы двигательных функций в профессиональной деятельности; пользоваться средствами профилактики перенапряжения, характерными для данной специальности **Знания:** роль физической культуры в общекультурном, профессиональном и социальном развитии человека; основы здорового образа жизни; условия	СГ.04 Физическая культура ОД.09 Физическая культура	3-6 сем 1-2 сем

		профессиональной деятельности и зоны риска физического здоровья для специальности; средства профилактики перенапряжения		
ОК-9	Способен пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках	**Умения:** понимать общий смысл четко произнесенных высказываний на известные темы (профессиональные и бытовые), понимать тексты на базовые профессиональные темы; участвовать в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы; строить простые высказывания о себе и о своей профессиональной деятельности; кратко обосновывать и объяснять свои действия (текущие и планируемые); писать простые связные сообщения на знакомые или интересующие профессиональные темы **Знания:** правила построения простых и сложных предложений на профессиональные темы; основные общеупотребительные глаголы (бытовая и профессиональная лексика); лексический минимум, относящийся к описанию предметов, средств и процессов профессиональной деятельности; особенности произношения; правила чтения текстов	СГ.01 История России	3 сем
			СГ.02 Иностранный язык в профессиональной деятельности	3-6 сем
			ОП.02 Предпринимательская деятельность в сфере туризма и гостиничного бизнеса	5 сем
			ОП.03 Правовое и документационное обеспечение в туризме и гостеприимстве	4 сем
			ОП.04 Менеджмент в туризме и гостеприимстве	6 сем
			ОП.06 Экономика и бухгалтерский учет предприятий туризма и гостиничного дела	6 сем
			ОП.07 Иностранный язык (второй)	3-4 сем
			ОП.08 Психология делового общения и конфликтология	5 сем
			МДК.01.02 Изучение основ делопроизводства	3 сем
			МДК.01.03 Соблюдение норм этики делового общения	3 сем
			МДК.02.01 Предоставление туроператорских услуг	4-5 сем
			МДК.02.02 Предоставление турагентских услуг	4-5 сем

		профессиональной направленности	МДК.02.04 Организация сопровождения туристов и экскурсантов	4 сем
			МДК.03.01 Оформление и обработка заказов клиентов экскурсионных услуг	5-6 сем
			МДК.03.02 Координация работы по реализации заказа экскурсионных услуг	5-6 сем
			МДК.03.03 Сопровождение туристов при прохождении маршрута (по видам туризма)	6 сем
			МДК.03.04 Предоставление услуг питания	6 сем
			МДК 04.01 Освоение профессии рабочего, должности служащего (одной или несколько) в соответствии с перечнем профессий рабочих, должностей служащих, соответствующих профессиональной деятельности выпускников	4 сем
			ОД.01 Русский язык	1-2 сем
			ОД.02 Литература	1-2 сем
			ОД.04 Обществознание	1-2 сем
			ОД.05 География	1-2 сем
			ОД.06 Иностранный язык	1-2 сем
			СГ.03 Безопасность жизнедеятельности	4 сем

ПК-1.1	Планировать текущую деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства	**Навыки:** Производить координацию работы сотрудников службы предприятия туризма и гостеприимства Использовать технику переговоров, устного общения, включая телефонные переговоры **Умения:** Владеть технологией делопроизводства (ведение документации, хранение и извлечение информации) Владеть техникой переговоров, устного общения, включая телефонные переговоры Владеть культурой межличностного общения **Знания:** Законодательство Российской Федерации в сфере туризма и гостеприимства Основы трудового законодательства Российской Федерации Основы организации, планирования и контроля деятельности сотрудников Теория межличностного и делового общения, переговоров, конфликтологии Оказывать первую помощь Цены на туристские продукты и отдельные туристские и дополнительные услуги Ассортимент и характеристики предлагаемых туристских услуг Программное обеспечение деятельности туристских организаций Этику делового общения Основы делопроизводства	МДК.01.01 Координация работы служб предприятий туризма и гостеприимства	3 сем
ПК-1.2	Способен организовывать текущую деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства	**Навыки:** Осуществлять организацию и контроль работы сотрудников службы предприятия туризма и гостеприимства	МДК.01.02 Изучение основ делопроизводства	3 сем

		Умения: Взаимодействовать с туроператорами, экскурсионными бюро, кассами продажи билетов		
		Знания: Основы трудового законодательства Российской Федерации Основы организации, планирования и контроля деятельности сотрудников Ассортимент и характеристики предлагаемых туристских услуг Программное обеспечение деятельности туристских организаций Основы делопроизводства		
ПК-1.3	Координировать и контролировать деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства	**Навыки:** Производить координацию работы сотрудников службы предприятия туризма и гостеприимства	МДК.01.03 Соблюдение норм этики делового общения	3 сем
		Умения: Владеть технологией делопроизводства (ведение документации, хранение и извлечение информации)		
		Знания:Законодательство Российской Федерации в сфере туризма и гостеприимства Основы трудового законодательства Российской Федерации Основы организации, планирования и контроля деятельности сотрудников Теория межличностного иделового общения, переговоров, конфликтологии Оказывать первую помощь Цены на туристские продукты и отдельные туристские и дополнительные услуги Ассортимент и характеристики предлагаемых туристских услуг Программное обеспечение деятельности туристских		

		организаций Этику делового общения Основы делопроизводства		
ПК-1.4	Осуществлять расчеты с потребителями за предоставленные услуги	**Навыки:** Использовать технику переговоров, устного общения, включая телефонные переговоры	МДК.01.04 Осуществление расчетов с клиентом за предоставленные услуги туризма и гостеприимства	3 сем
		Умения: Владеть техникой переговоров, устного общения, включая телефонные переговоры		
		Знания: Законодательство Российской Федерации в сфере туризма и гостеприимства Основы трудового законодательства Российской Федерации Основы организации, планирования и контроля деятельности сотрудников Теория межличностного и делового общения, переговоров, конфликтологии Оказывать первую помощь Цены на туристские продукты и отдельные туристские и дополнительные услуги Ассортимент и характеристики предлагаемых туристских услуг Программное обеспечение деятельности туристских организаций Этику делового общения Основы делопроизводства		
ПК-2.1	Способен оформлять и обрабатывать заказы клиентов	**Навыки:** Консультирование туристов по правилам и предмету заказа (оформление, цена, параметры, сроки и место выполнения заказа) Осуществление приема заказов от туристов Проверка наличия всех реквизитов заказа Идентификация вида заказа Направление заказа в соответствующее	МДК.02.01 Предоставление туроператорских услуг МДК.02.02 Предоставление турагентских услуг	4-5 сем 4-5 сем

		подразделение туроператора и его контроль Корректировка сроков и условий выполнения заказов и в случае необходимости информирование заказчиков (туристов) об изменении параметров заказа		
		Умения: Взаимодействовать с туроператорами, экскурсионными бюро, кассами продажи билетов, транспортными компаниями, meet-компаниями Владеть культурой межличностного общения Владеть техникой переговоров, устного общения с клиентом, включая телефонные переговоры Владеть техникой количественной оценки и анализа информации Владеть методикой хранения и поиска информации Вести документацию, хранение и извлечение информации Пользоваться компьютерными программами бронирования туров Осуществлять контроль за своевременным выполнением заказа Собирать, обрабатывать и анализировать статистические данные Формировать банки данных		
		Знания: Законодательство Российской Федерации в сфере туризма Нормативные документы, регламентирующие организацию туроператорской и турагентской деятельности		

		Ассортимент и характеристики предлагаемых туристских продуктов Цены на туристские продукты и отдельные туристские и дополнительные услуги Системы бронирования услуг Организацию работы с запросами туристов Требования к оформлению и учету заказов Порядок контроля за прохождением и выполнением заказов Виды технических средств сбора и обработки информации, связи и коммуникаций Программное обеспечение деятельности туристских организаций Этику делового общения Основы делопроизводства Правила внутреннего трудового распорядка Правила по охране труда и пожарной безопасности		
ПК-2.2	Способен координировать работу по реализации заказа	**Навыки:** Координация работы подразделений туроператора, задействованных в реализации заказа	МДК.02.02 Предоставление турагентских услуг	4-5 сем
		Умения: Координировать работу подразделений туроператора, задействованных в реализации заказа	МДК.02.03 Координация качества выполнения туроператорских и турагентских услуг	4-5 сем
		Знания: Законодательство Российской Федерации в сфере туризма Нормативные документы, регламентирующие организацию туроператорской и турагентской деятельности Ассортимент и характеристики предлагаемых туристских продуктов Цены на туристские		

		продукты и отдельные туристские и дополнительные услуги Системы бронирования услуг Организацию работы с запросами туристов Требования к оформлению и учету заказов Порядок контроля за прохождением и выполнением заказов Виды технических средств сбора и обработки информации, связи и коммуникаций Программное обеспечение деятельности туристских организаций Этику делового общения Основы делопроизводства Правила внутреннего трудового распорядка Правила по охране труда и пожарной безопасности		
ДПК-1.1	Формировать группы туристов для экскурсионного обслуживания	**Навыки:** Консультирования клиентов по правилам оформления и приема заказов на экскурсионные услуги Получения, учёта и оформления заказов на экскурсии Формирования экскурсионных групп в соответствии с поступившими заказами Поддержания контактов с туристскими информационными центрами Координации работы подразделений по реализации заказов на экскурсионные услуги Определения и уточнения тематики программ экскурсионного обслуживания **Умения:** Предоставлять клиентам первичную информацию по вопросам реализации экскурсионных услуг Принимать заказы на	МДК. 03.01 Оформление и обработка заказов клиентов экскурсионных услуг	5-6 сем
			МДК.03.02 Координация работы по реализации заказа экскурсионных услуг	5-6 сем
			МДК.03.03 Сопровождение туристов при прохождении маршрута (по видам туризма) МДК 04.01 Освоение профессии рабочего, должности служащего (одной или несколько) в соответствии с перечнем профессий рабочих, должностей служащих, соответствующих профессиональной деятельности выпускников	6 сем 4 сем

		экскурсионные услуги Проверять правильность оформления заказа на экскурсионные услуги Регистрировать и редактировать данные о заказах на экскурсионные услуги и условиях их выполнения Выявлять потребности и предпочтения туристов (экскурсантов) Использовать технологии компьютерной обработки заказов на экскурсионные услуги Работать с документами, составлять отчеты по итогам реализации заказов на экскурсионные услуги Составлять программы экскурсионного обслуживания Организация питания туристов (экскурсантов) Знания: Законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации и субъекта Российской Федерации в сфере туризма и экскурсионного дела Особенности субъекта Российской Федерации (географические, историко-культурные, экономические и туристские)		
ДПК-1.2	Способен сопровождать туристов при прохождении маршрута (по видам туризма)	**Навыки:** Организации сопровождения туристов (экскурсантов) в процессе перевозки на маршруте экскурсии Организации сопровождения туристов (экскурсантов) к объектам показа, объектам общественного питания, местам проведения культурно-зрелищных/спортивных мероприятий, средствам размещения	МДК.02.04 Организация сопровождения туристов и экскурсантов	4 сем
			МДК.03.04 Предоставление услуг питания	6 сем
			МДК 04.01 Освоение профессии рабочего, должности служащего (одной или несколько) в соответствии с перечнем профессий рабочих, должностей служащих, соответствующих профессиональной деятельности	4 сем

		Разработки общего плана-графика прохождения маршрута (по видам туризма) Разработки плана действий при возникновении чрезвычайной ситуации или несчастном случае в группе (по видам туризма) Планирования питания и питьевого режима на маршруте (по видам туризма) **Умения:** Организация посещения объектов экскурсионного показа Обеспечение экскурсоводов (гидов) информацией о маршрутах экскурсий Определять тему и составлять маршрут экскурсии Использовать методические приемы, формы и методы проведения экскурсий Составлять методическую разработку экскурсии Составлять технологическую карту экскурсии и иную экскурсионную документацию Обеспечивать соблюдение маршрута и расписания экскурсии Корректировать маршрут и содержание экскурсии в случае наступления непредвиденных обстоятельств **Знания:** Законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации и субъекта	выпускников	

		Российской Федерации в сфере туризма и экскурсионного дела		

2. Распределение по типам, уровням сложности и времени выполнения тестовых заданий

	Типы заданий	Уровень сложности заданий	Время выполнения (мин)
1	Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа из предложенных вариантов.	Базовый	1-3 минуты
2	Задание закрытого типа с выбором нескольких ответов из предложенных вариантов	Повышенный	3-5 минут
3	Задание закрытого типа на установление соответствия	Повышенный	3-5 минут
4	Задание закрытого типа на установление последовательности	Высокий	5-10 минут
5	Задания открытого типа (на дополнение)	Высокий	5-10 минут
6	Задания открытого типа (развернутый ответ)		

В качестве дополнительных материалов и оборудования могут быть бумага, ручка

ОК-1 Способен выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам

Наименование индикаторов сформированности компетенции	Наименование дисциплины (модуля), практики, формирующие компетенцию	Семестр	Номер задания
	СГ.03 Безопасность жизнедеятельности	4 сем	1-5
	СГ.05 Основы финансовой грамотности	4 сем	6-10
	СГ.06 Основы бережливого производства	5 сем	11-15
	СГ.07 География туризма	4 сем	16-20
	ОП.01 Сервисная деятельность в туризме и гостеприимстве	3 сем	21-28
	ОП.04 Менеджмент в туризме и гостеприимстве	6 сем	29-33
	ОП.05 Информационно-коммуникационные технологии в туризме и гостеприимстве	4 сем	34-38
	ОП.06 Экономика и бухгалтерский учет предприятий туризма и гостиничного дела	6 сем	39-45
	ОП.08 Психология делового общения и конфликтология	5 сем	46-52
	ОП.09 Основы туризма и гостеприимства	3 сем	53-57
	МДК.01.02Изучение основ делопроизводства	3 сем	58
	МДК.01.03 Соблюдение норм этики делового общения	3 сем	59-65
	МДК.02.01 Предоставление туроператорских услуг	4-5 сем	66
	МДК.02.02Предоставление турагентских услуг	4-5 сем	67
	МДК.02.03Координация качества выполнения туроператорских и турагентских услуг	4-5 сем	68
	МДК.02.04Организация сопровождения туристов и экскурсантов	4 сем	69-70
	МДК.03.01 Оформление и обработка заказов клиентов экскурсионных услуг	5-6 сем	71
	МДК.03.02 Координация работы по реализации заказа экскурсионных услуг	5-6 сем	72
	МДК.03.03 Сопровождение туристов при прохождении маршрута (по видам туризма)	6 сем	73
	МДК.03.04 Предоставление услуг питания	6 сем	74
	МДК.04.01Освоение профессии рабочего, должности служащего (одной или несколько) в соответствии с перечнем профессий	4 сем	75

	рабочих, должностей служащих, соответствующих профессиональной деятельности выпускников		
	ОД.02 Литература	1-2 сем	76-77
	ОД.03 История	1-2 сем	78-79
	ОД.04 Обществознание	1-2 сем	80-81
	ОД.05 География	1-2 сем	82-83
	ОД.06 Иностранный язык	1-2 сем	84-85
	ОД.07 Математика	1-2 сем	86-87
	ОД.08 Информатика	1-2 сем	88-89
	ОД.09 Физическая культура	1-2 сем	90
	ОД 10 Основы безопасности и защиты Родины	1 сем	91-92
	ОД.11 Физика	2 сем	93-94
	ОД.12 Химия	2 сем	95-96
	ОД.13 Биология	2 сем	97-98

СГ.03 Безопасность жизнедеятельности

<table>
<tr><th>Номер задания</th><th>Правильный ответ</th><th>Содержание задание</th></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)</td></tr>
<tr><td>1.</td><td>3</td><td>Прочитайте текст и выберите правильный ответ
В чем основное отличие чрезвычайных ситуаций от экстремальных?
1. в психологических переживаниях
2. в экзотичности
3. в масштабности и тяжести последствий
4. в повторяемости</td></tr>
<tr><td>2.</td><td>1 2 4</td><td>Прочитайте текст, выберите все правильные ответы
Какие, из перечисленных причины, являются основными при авариях и катастрофах на железнодорожном транспорте?
1. неисправность пути
2. неисправность подвижного состава
3. погодные условия
4. ошибки диспетчеров</td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задание закрытого типа на установление соответствия</td></tr>
<tr><td>3.</td><td>2 1 3 4</td><td>Прочитайте текст и установите соответствие.
К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:
<table><tr><th>Методы противодействия</th><th>Ключевые принципы безопасности в цифровой среде</th></tr><tr><td>1. Проявлять осторожность с электронными письмами, содержащими ссылки на скачивание</td><td>А) Соблюдение анонимности</td></tr><tr><td>2. Не передавать личную информацию незнакомым людям в Интернете, включая номер телефона, домашний адрес, финансовые данные или пароли</td><td>Б) Умение распознать фишинг-обман</td></tr><tr><td>3. Включить дополнительный</td><td>В) Использование</td></tr></table></td></tr>
</table>

		шаг при входе в систему. Снизить риск несанкционированного доступа — двухфакторной аутентификации 4. Отсекать фальшивые новости и ложные факторы, проверять надежность источника — Г) Проверка источников материалов Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами А Б В Г
	Задание закрытого типа на установление последовательности	
4.	2 4 3 1	*Расположите этапы действия после железнодорожной аварии в правильном порядке:* 1 При разливе топлива необходимо отойти от поезда, так как возможен пожар и взрыв 2. Соберите документы, деньги, одежду или одеяло 3. Казавшись снаружи, немедленно включайтесь в спасательные работы 4. Выбраться из вагона через дверь или окна - аварийные выходы, так как высока вероятность пожара Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:
	Задание открытого типа с развернутым ответом	
5.	1. Сделать промывание желудка. 2. Дать выпить воды и поддерживающие сердечную деятельность препараты. 3. Вызвать скорую помощь	*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ* Представьте , что Вы являетесь сотрудником гостиницы, а один из гостей отравился. Какую первую медицинскую помощь Вы должны ему оказать? Какую первую медицинскую помощь Вы должны ему оказать (дайте развернутый ответ)?

СГ.05 Основы финансовой грамотности

Номер задания	Правильный ответ	Содержание задание
	Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)	
6.	2	*Прочитайте текст и выберите правильный ответ* В чем заключается основная социальная значимость профессии, связанной с финансовой грамотностью? 1. В возможности получить высокую заработную плату 2. В способности помочь людям и организациям достичь финансовой стабильности и благополучия 3. В престиже и уважении со стороны окружающих 4. В простом выполнении рутинных операций с деньгами
7.	1 3 4	*Прочитайте текст, выберите все правильные ответы* Какие из следующих действий способствуют более точному анализу финансовой информации? 1. Сравнение с отраслевыми стандартами

<table>
<tr><td></td><td></td><td>2. Использование устаревших данных
3. Проведение регулярного мониторинга
4. Консультация с финансовыми экспертами</td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задание закрытого типа на установление соответствия</td></tr>
<tr><td>8.</td><td>1 3 5 2 4</td><td>Прочитайте текст и установите соответствие.
Установите соответствие между терминами и их определениями.
<table>
<tr><th>Определение</th><th>Термин</th></tr>
<tr><td>1. Способность актива быстро превращаться в деньги без значительной потери стоимости.</td><td>А) Ликвидность</td></tr>
<tr><td>2. Финансовое обязательство предприятия перед кредиторами.</td><td>Б) Инвестиции</td></tr>
<tr><td>3. Процесс вложения денег с целью получения прибыли</td><td>В) Актив</td></tr>
<tr><td>4. Система мер государства по управлению экономическими процессами и финансовыми ресурсами страны.</td><td>Г) Кредиторская задолженность</td></tr>
<tr><td>5. Совокупность денежных средств и материальных ценностей, принадлежащих предприятию или частному лицу.</td><td>Д) Государственное регулирование экономики</td></tr>
</table>
Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами
<table>
<tr><th>А</th><th>Б</th><th>В</th><th>Г</th><th>Д</th></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
</table></td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задание закрытого типа на установление последовательности</td></tr>
<tr><td>9.</td><td>2 3 4 1</td><td>Установите правильную последовательность действий для получения кредита. Используйте следующие шаги и пронумеруйте их от 1 до 5 в порядке выполнения:
1. Контроль за выполнением договора и погашение.
2. Подготовка необходимых документов.
3. Рассмотрение заявки на кредит.
4. Заключение кредитного договора.
Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:
<table>
<tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
</table></td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задание открытого типа с развернутым ответом</td></tr>
<tr><td>10.</td><td>Анализ вариантов финансирования
Банковский кредит
Преимущества:
1. Возможность сохранения полного контроля над бизнесом.
2. Определенность условий погашения кредита.
Недостатки:
1. Высокие процентные ставки увеличивают</td><td>Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
Вы работаете финансовым менеджером в небольшой туристической компании, занимающейся организацией экскурсионных туров по Золотому кольцу России. Ваша компания планирует расширить ассортимент услуг, включив круизы по Волге и туры выходного дня в соседнюю страну. Для реализации проекта потребуется привлечение заемных средств. Вы столкнулись с несколькими вариантами финансирования:
Банковский кредит: Компания может оформить кредит в банке под залог недвижимости. Процентная ставка составляет 8% годовых. Срок кредита — 5 лет.
Инвесторские средства: Есть возможность привлечь инвестиции от частного инвестора. Условия предполагают получение доли в капитале компании и выплату дивидендов ежегодно.
Фонд поддержки малого бизнеса: Можно подать заявку на грант,</td></tr>
</table>

	долговое бремя. 2. Необходимость предоставления залога повышает уровень риска. Инвесторские средства Преимущества: 1. Отсутствие обязательств по погашению долга. 2. Потенциальная поддержка и опыт инвесторов. Недостатки: 1. Утрата части контроля над компанией. 2.Обязательства выплаты дивидендов снижают прибыль акционеров. Фонд поддержки малого бизнеса Преимущества: 1. Частичное покрытие расходов снижает финансовую нагрузку. 2. Нет необходимости выплачивать проценты или возвращать деньги. Недостатки: 1. Ограниченные суммы грантов могут потребовать дополнительного финансирования. 2. Процесс подачи заявок и ожидания одобрения может занять длительное время. Рекомендации по управлению финансовыми ресурсами Для минимизации финансовых рисков рекомендуется следующее: 1.Разработать детальный бизнес-план с расчетом доходов и расходов.	предоставляемый фондом поддержки малого предпринимательства региона. Грант покрывает половину затрат на развитие нового направления. 1. Какие финансовые риски связаны с каждым вариантом привлечения средств? 2. Какова оптимальная стратегия управления финансовыми ресурсами компании в условиях нестабильной экономики? 3. Предложите рекомендации по выбору наиболее подходящего варианта финансирования.

	2.Рассмотреть возможность диверсификации направлений развития компании. 3.Использовать комбинированный подход к привлечению средств, включая банковский кредит и финансирование от фонда поддержки малого бизнеса. Таким образом, оптимальным решением является комбинация банковского кредита и финансирования от фонда поддержки малого бизнеса, позволяющая минимизировать долговые обязательства и сохранить контроль над компанией	

СГ.06 Основы бережливого производства

Номер задания	Правильный ответ	Содержание задание
	Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)	
11.	2	*Прочитайте текст и выберите правильный ответ* Что такое бережливое производство? 1. Метод управления, сосредоточенный на сокращении затрат. 2. Подход, направленный на минимизацию потерь и максимизацию ценности для клиента. 3. Стратегия увеличения объемов производства без учета качества. 4. Метод, который фокусируется на увеличении рабочего времени сотрудников.
12.	1 2 4	*Прочитайте текст, выберите все правильные ответы* Какие принципы бережливого производства могут быть применены для улучшения качества туристических услуг? 1. Внедрение систем обратной связи для оценки удовлетворенности клиентов. 2. Применение стандартов качества в обслуживании. 3. Сокращение бюджета на маркетинг и рекламу. 4. Проведение регулярных опросов клиентов для выявления их предпочтений.
	Задание закрытого типа на установление соответствия	
13.	2 1 3 4 5	*Прочитайте текст и установите соответствие.*

<table>
<tr><td></td><td></td><td>Установите соответствие между методами бережливого производства и их описаниями. В таблице ниже в колонке "Методы" приведены различные подходы, а в колонке "Описание" — их характеристики. Укажите номер метода, соответствующий каждому описанию.
<table>
<tr><th>Методы</th><th>Описание</th></tr>
<tr><td>1. 5S</td><td>А) Метод, направленный на оптимизацию процесса, устранение потерь и улучшение качества.</td></tr>
<tr><td>2. Канбан</td><td>Б) Система организации рабочего пространства, включающая сортировку, упорядочение, чистоту, стандартизацию и самодисциплину.</td></tr>
<tr><td>3. Визуальное управление</td><td>В) Метод, позволяющий контролировать производственные процессы с помощью визуальных сигналов и индикаторов.</td></tr>
<tr><td>4. Кайдзен</td><td>Г) Метод, основанный на непрерывном улучшении процессов и вовлечении всех сотрудников в процесс изменений.</td></tr>
<tr><td>5. Устранение потерь</td><td>Д) Подход, направленный на выявление и устранение всех видов потерь в процессе предоставления услуг.</td></tr>
</table>
Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами
<table>
<tr><th>А</th><th>Б</th><th>В</th><th>Г</th><th>Д</th></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задание закрытого типа на установление последовательности</td></tr>
<tr><td>14.</td><td>2 1 3 4 5</td><td>Установите последовательность действий для оптимизации процесса обслуживания клиентов в гостинице, используя принципы бережливого производства. Нумеруйте действия от 1 до 5, начиная с первого шага.
Действия по оптимизации обслуживания клиентов:
1. Обучить персонал стандартам обслуживания и принципам бережливого производства.
2. Провести анализ текущих процессов обслуживания и выявить узкие места.
3. Внедрить систему обратной связи от клиентов для оценки качества обслуживания.
4. Разработать и внедрить новые стандарты и процедуры на основе анализа.
5. Оценить результаты изменений и внести коррективы при необходимости.
Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:
<table>
<tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задание открытого типа с развернутым ответом</td></tr>
<tr><td>15.</td><td>Основные виды потерь в ресторане Гранд</td><td>Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ</td></tr>
</table>

	Отель: 1.Перепроизводство: приготовление блюд сверх необходимого количества, что ведет к порче продуктов и увеличению затрат. Пример: Изготовление большого объема закусок перед банкетом, несмотря на точное количество приглашенных гостей. 2.Излишняя транспортировка: перемещение продуктов питания и инвентаря на большие расстояния внутри кухни и зала ресторана. Пример: Доставки продуктов из дальних складских помещений непосредственно на рабочие места поваров. 3.Ожидания: задержки приготовления пищи из-за нехватки сотрудников или оборудования. Пример: Гость ожидает заказанное блюдо дольше положенного времени, потому что плита занята другим блюдом. 4. Переобработка: повторное приготовление блюда из-за ошибок в рецептуре или неправильной подачи заказа гостю. Пример: Повторное изготовление салата, если клиенту не понравился первоначальный вариант оформления. 5.Запасы сырья: хранение избыточного количества продуктов, приводящее к снижению качества и потерям. Пример: Закупка овощей в большом	Компания "Гранд Отель" стремится повысить эффективность своего ресторана, сократить потери ресурсов и оптимизировать процессы обслуживания гостей. Для достижения этих целей руководство приняло решение внедрить принципы бережливого производства. Один из первых шагов заключается в анализе текущего состояния процессов и выявлении основных потерь. Определите основные виды потерь в ресторане и предложите мероприятия по их устранению. Определите основные виды потерь в ресторане и предложите мероприятия по их устранению.

	количестве, которые портятся быстрее, чем успевают использоваться. 6.Дефекты: подача гостям некачественных блюд или напитков. Пример: Клиент получает холодное первое блюдо, которое должно подаваться горячим. 7.Невостребованные таланты персонала: недоиспользование профессиональных качеств работников. Пример: Опытный шеф-повар занимается простой нарезкой овощей, тогда как менее квалифицированный сотрудник мог бы справиться с задачей. Мероприятия по устранению потерь: 1.Устранение перепроизводства: Планирование меню и закупки исходя из реального спроса. Использование системы Just-in-time («точно вовремя») для поставок продуктов. 2.Оптимизация транспортировки: Организация рационального размещения кухонного оборудования и рабочих мест. Минимизация расстояний перемещения продуктов и инструментов. 3.Снижение ожиданий клиентов: Расширение штата поваров и официантов в часы пиковых нагрузок. Улучшение коммуникации между кухней и залом. 4.Предотвращение	

	переобработки: Регулярное обучение персонала стандартам качества и технологии приготовления блюд. Повышение точности передачи заказов. 5.Управление запасами: Внедрение системы контроля сроков годности продукции. Периодический аудит запасов. 6.Повышение качества продукции: Строгий контроль стандартов качества готовых блюд. Постоянный мониторинг отзывов гостей. 7.Максимальное использование талантов сотрудников: Оценка квалификации каждого сотрудника и распределение обязанностей соответственно уровню подготовки. Создание условий для профессионального роста и повышения квалификации сотрудников. Таким образом, внедрение принципов бережливого производства позволит компании значительно снизить издержки, увеличить качество обслуживания и повысить удовлетворенность гостей, что приведет к росту конкурентоспособности гостиницы.	

СГ.07 География туризма

Номер задания	**Правильный ответ**	**Содержание задание**

<table>
<tr><td></td><td colspan="2">Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)</td></tr>
<tr><td>16.</td><td>1</td><td>Прочитайте текст и выберите правильный ответ
Какое из указанных государств является островным?
1. Великобритания
2. Италия
3. Испания
4. Норвегия</td></tr>
<tr><td>17.</td><td>1 4</td><td>Прочитайте текст, выберите все правильные ответы
Укажите страны, не относящиеся к Европейскому туристскому макрорегиону.
1. Бразилия
2. Испания
3. Италия
4. Объединённые Арабские Эмираты</td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задание закрытого типа на установление соответствия</td></tr>
<tr><td>18.</td><td>3 5 4 1 2</td><td>Прочитайте текст и установите соответствие.
К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:
<table><tr><th>Страна</th><th>Столица</th></tr><tr><td>1. Португалия</td><td>А) Загреб</td></tr><tr><td>2. Лихтенштейн</td><td>Б) Валетта</td></tr><tr><td>3. Хорватия</td><td>В) Тирана</td></tr><tr><td>4. Албания</td><td>Г) Лиссабон</td></tr><tr><td>5. Мальта</td><td>Д) Вадуц</td></tr></table>Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами
<table><tr><th>А</th><th>Б</th><th>В</th><th>Г</th><th>Д</th></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table></td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задание закрытого типа на установление последовательности</td></tr>
<tr><td>19.</td><td>3 1 2</td><td>Расположите регионы России в той последовательности, в которой их жители встречают Новый год. Запишите в ответ получившуюся последовательность букв.
1. Тюменская область
2. Республика Татарстан
3. Амурская область
Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:
<table><tr><td></td><td></td><td></td></tr></table></td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задание открытого типа с развернутым ответом</td></tr>
<tr><td>20.</td><td>Примерный план:
1) Мировой рынок туристских услуг
2) Развитие туризма в России
3) Перспективы развития туризма в России</td><td>Представьте эссе по теме – “ Место и роль РФ на международном рынке туристских услуг”</td></tr>
</table>

ОП.01 Сервисная деятельность в туризме и гостеприимстве

Номер задания	Правильный ответ	Содержание задание

<table>
<tr><td></td><td colspan="2">Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)</td></tr>
<tr><td>21.</td><td>2</td><td>Прочитайте текст и выберите правильный ответ
Какой из следующих способов является наиболее эффективным для управления конфликтами в гостиничном бизнесе?
1. Игнорирование
2. Прямое обсуждение
3. Увольнение сотрудников
4. Применение штрафов</td></tr>
<tr><td>22.</td><td>1 2 3</td><td>Прочитайте текст, выберите все правильные ответы
К потребительским свойствам туристского продукта относится (выберите подходящие варианты):
1.Гостеприимство
2.Эффективность
3.Гибкость
4.Сезонность
5.Неосязаемость</td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задание закрытого типа на установление соответствия</td></tr>
<tr><td>23.</td><td>3 1 2 4</td><td>Прочитайте текст и установите соответствие.
К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.
<table><tr><th>Описание</th><th>Термин</th></tr><tr><td>1. Совокупность гостиниц, транспорта, объектов отдыха, питания, развлечений и организаций, осуществляющих туристскую деятельность</td><td>А) Туристский маршрут</td></tr><tr><td>2. Временные выезды граждан без занятия оплачиваемой деятельностью</td><td>Б) Туристская индустрия</td></tr><tr><td>3. Путь следования туристов, включающий посещение ресурсов</td><td>В) Туризм</td></tr><tr><td>4. Гражданин, посещающий страну без занятия оплачиваемой деятельностью</td><td>Г) Турист</td></tr></table>Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами
<table><tr><th>А</th><th>Б</th><th>В</th><th>Г</th></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table></td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задание закрытого типа на установление последовательности</td></tr>
<tr><td>24.</td><td>1 2 3 5 4</td><td>Расположите этапы разработки туристического продукта в правильной последовательности.
1. Определение целевой аудитории
2. Формирование маршрута
3. Выбор поставщиков услуг
4. Продвижение и продажа тура
5. Расчет стоимости тура
Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:
<table><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table></td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задание открытого типа с развернутым ответом</td></tr>
<tr><td>25.</td><td>Комментарий ситуации: Персонал допустил грубую ошибку в обслуживании и</td><td>Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
Клиент ресторана ожидал 40 минут заказанное блюдо. Подозвав официанта, он узнал, что заказ на приготовления блюда по забывчивости официанта не был передан на кухню. В связи с чем клиент устроил скандал. На</td></tr>
</table>

	полностью провалил разрешение конфликта.	*просьбу позвать менеджера ресторана два раза услышал отказ. На третий раз для решения проблемы пришел шеф-повар. В результате беседы на повышенных тонах гость покинул ресторан.* Прокомментируйте ситуацию
26.	Правота сторон: Клиент был абсолютно прав в своём неудовольствии, в то время как весь персонал ресторана действовал непрофессионально.	*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ* Клиент ресторана ожидал 40 минут заказанное блюдо. Подозвав официанта, он узнал, что заказ на приготовления блюда по забывчивости официанта не был передан на кухню. В связи с чем клиент устроил скандал. На просьбу позвать менеджера ресторана два раза услышал отказ. На третий раз для решения проблемы пришел шеф-повар. В результате беседы на повышенных тонах гость покинул ресторан. Кто в ситуации оказался прав, а кто нет?
27.	Правильные действия: Сразу принести извинения, пригласить менеджера и предложить моментальную компенсацию.	*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ* Клиент ресторана ожидал 40 минут заказанное блюдо. Подозвав официанта, он узнал, что заказ на приготовления блюда по забывчивости официанта не был передан на кухню. В связи с чем клиент устроил скандал. На просьбу позвать менеджера ресторана два раза услышал отказ. На третий раз для решения проблемы пришел шеф-повар. В результате беседы на повышенных тонах гость покинул ресторан. Какие действия необходимо было предпринять сотрудникам ресторана после обнаружения проблемы?
28.	Последствия: Потеря клиента, удар по репутации через негативные отзывы и снижение лояльности других гостей.	*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ* Клиент ресторана ожидал 40 минут заказанное блюдо. Подозвав официанта, он узнал, что заказ на приготовления блюда по забывчивости официанта не был передан на кухню. В связи с чем клиент устроил скандал. На просьбу позвать менеджера ресторана два раза услышал отказ. На третий раз для решения проблемы пришел шеф-повар. В результате беседы на повышенных тонах гость покинул ресторан. Какие последствия возможны после завершения данной ситуации?

ОП.04 Менеджмент в туризме и гостеприимстве

Номер задания	**Правильный ответ**	**Содержание задание**
	Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)	
29.	2	*Прочитайте текст и выберите правильный ответ* Какой метод является наиболее эффективным для повышения мотивации персонала в гостинице? 1. Увеличение количества инструктажей 2. Введение штрафных санкций 3. Предоставление бонусов за достижение результатов 4. Ужесточение контроля за рабочим временем
30.	1 3 4	*Прочитайте текст, выберите все правильные ответы*

<table>
<tr><td></td><td></td><td>Какие из перечисленных задач входят в обязанности менеджера туристического агентства?
Выберите все верные варианты.
1. Анализ потребностей клиентов
2. Организация стирки белья в отеле
3. Заключение договоров с поставщиками турпродукта
4. Разработка туров и маршрутов
5. Уборка гостиничных номеров</td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задание закрытого типа на установление соответствия</td></tr>
<tr><td>31.</td><td>2 4 3 1</td><td>Прочитайте текст и установите соответствие.
К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:
<table><tr><th>Описание</th><th>Функция менеджмента</th></tr><tr><td>1. Оценка выполнения задач и корректировка действий</td><td>А) Планирование</td></tr><tr><td>2. Определение целей и путей их достижения</td><td>Б) Организация</td></tr><tr><td>3. Стимулирование персонала к эффективной работе</td><td>В) Мотивация</td></tr><tr><td>4. Распределение задач и ресурсов между сотрудниками</td><td>Г) Контроль</td></tr></table>Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами
<table><tr><th>А</th><th>Б</th><th>В</th><th>Г</th></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table></td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задание закрытого типа на установление последовательности</td></tr>
<tr><td>32.</td><td>1 2 3 5 4</td><td>Расположите этапы разработки туристического продукта в правильной последовательности:
1.Определение целевой аудитории
2. Формирование маршрута
3.Выбор поставщиков услуг
4.Продвижение и продажа тура
5.Расчет стоимости тура
Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:
<table><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table></td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задание открытого типа с развернутым ответом</td></tr>
<tr><td>33.</td><td>1.Введение системы электронной очереди — это позволит равномерно распределить нагрузку и исключить споры между клиентами, кто «первый подошёл».
2.Увеличение количества сотрудников на ресепшене в часы пик — поможет сократить время ожидания и повысит удовлетворенность</td><td>Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
Вы – менеджер гостиницы среднего уровня. В период высокого сезона количество жалоб на медленное обслуживание на ресепшене увеличилось. Опишите, какие управленческие решения вы примете для улучшения ситуации. Укажите не менее трех возможных решений, обоснуйте их эффективность.
Укажите не менее трех возможных решений, обоснуйте их эффективность.</td></tr>
</table>

	гостей. 3.Проведение тренинга по стрессоустойчивости и быстрому обслуживанию — повысит профессионализм сотрудников и улучшит впечатление клиента от общения.	

ОП.05 Информационно-коммуникационные технологии в туризме и гостеприимстве

<table>
<tr><th>Номер задания</th><th>Правильный ответ</th><th>Содержание задание</th></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)</td></tr>
<tr><td>34.</td><td>2</td><td>Прочитайте текст и выберите правильный ответ
Небольшой городской отель хочет увеличить прямые бронирования. Бюджет ограничен. Какой способ наиболее эффективен?
1. Внедрить CRM с искусственным интеллектом.
2. Запустить программу лояльности и email-рассылку для прошлых гостей.
3. Создать аккаунты во всех социальных сетях.
4. Начать продажу подарочных карт.</td></tr>
<tr><td>35.</td><td>2 3 4</td><td>Прочитайте текст, выберите все правильные ответы
Туроператор заметил рост отказов от туров из-за негативных новостей. Какие способы помогут стабилизировать продажи?
1. Временно скрыть туры в этот регион.
2. Подготовить для менеджеров скрипты ответов на вопросы клиентов.
3. Разработать спецпредложение с гибкими условиями отмены.
4. Направить запрос в посольство для получения информации.
5. Запустить рекламную кампанию с неизменными сообщениями.</td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задание закрытого типа на установление соответствия</td></tr>
<tr><td>36.</td><td>4 1 3 2</td><td>Прочитайте текст и установите соответствие.
Установите соответствие между задачей и инструментом.
<table><tr><th>Задача</th><th>Инструмент</th></tr><tr><td>1. Рассылка персональных приветственных писем.</td><td>А) CMS для сайта</td></tr><tr><td>2. Оптимизация загрузки номеров в низкий сезон.</td><td>Б) CRM с email-маркетингом</td></tr><tr><td>3. Продвижение отеля через визуальный контент.</td><td>В) Instagram и Pinterest</td></tr><tr><td>4. Обновление информации об акциях на сайте.</td><td>Г) Динамическое ценообразование</td></tr></table>Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами
<table><tr><th>А</th><th>Б</th><th>В</th><th>Г</th></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table></td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задание закрытого типа на установление последовательности</td></tr>
<tr><td>37.</td><td>5 3 4 2 1</td><td>Ресторан внедряет онлайн-заказ столиков. Расположите этапы в правильном порядке.</td></tr>
</table>

		1. Анализ отзывов и доработка. 2. Обучение персонала. 3. Выбор и интеграция системы бронирования. 4. Тестирование системы. 5. Разработка технического задания. Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо: ☐☐☐☐
	Задание открытого типа с развернутым ответом	
38.	1.Немедленно публично ответить в тех же соцсетях и на Tripadvisor: поблагодарить за отзыв, извиниться за неудобства и предложить связаться в личных сообщениях для решения вопроса. 2.Предложить гостю компенсацию (скидку на следующее проживание, бесплатное улучшение номера) в обмен на удаление или редактирование отзыва. 3.Быть честным и прозрачным: в своем ответе и на сайте кратко объяснить ситуацию ("ведется строительство соседнего здания, приносим извинения за временные неудобства"), указать сроки ее завершения. 4.Усилить позитивный контент: попросить довольных постояльцев оставить отзывы и запустить рекламный пост с акцией "тихие номера" в другой части отеля.	*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ* Гость разместил негативный отзыв с видео о стройке рядом с вашим "спокойным" отелем. Опишите ваши действия по работе с этой репутационной проблемой в интернете. Опишите ваши действия по работе с этой репутационной проблемой в интернете.

ОП.06 Экономика и бухгалтерский учет предприятий туризма и гостиничного дела

<table>
<tr><th>Номер задания</th><th>Правильный ответ</th><th>Содержание задание</th></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)</td></tr>
<tr><td>39.</td><td>4</td><td>Прочитайте текст и выберите правильный ответ
Бухгалтерский учет – это…:
1.Деятельность предприятия по расчёту налогов
2.Хозяйственная деятельность предприятия по оформлению текущей деятельности предприятия
3.Система сбора, регистрации и обобщения информации об муществе, обязательствах организации
4.Упорядоченная система сбора, регистрации, обобщения и документирования информации о хозяйственной деятельности организации в денежном выражении, а также составление на ее основе финансовой отчетности</td></tr>
<tr><td>40.</td><td>1 2 3</td><td>Прочитайте текст, выберите все правильные ответы
Что понимается под коммерческими расходами предприятий туризма и гостеприимства?
1.Расходы на рекламу и маркетинг
2.Расходы на транспортную доставку, упаковку, хранение и продажу услуг (аренда офисов турагентств)
3).Комиссионные вознаграждения и зарплата торгового персонала
4).Расходы за упаковку и транспортировку, которые покупатель оплачивает дополнительно</td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задание закрытого типа на установление соответствия</td></tr>
<tr><td>41.</td><td>4 3 1 2</td><td>Прочитайте текст и установите соответствие.
К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:
<table>
<tr><th>Термин</th><th>Определение</th></tr>
<tr><td>1. Бухгалтерский учет, осуществляемый с целью получения информации для внешних пользователей</td><td>А) Налоговый учет</td></tr>
<tr><td>2. Упорядоченная система сбора, регистрации и обобщения информации в стоимостном выражении об активах организации и источниках их образования.</td><td>Б) Управленческий учет</td></tr>
<tr><td>3. Бухгалтерский учет внутри организации, необходимый для управления ее экономическими ресурсами.</td><td>В) Финансовый учет</td></tr>
<tr><td>4. Система обобщения информации для определения налоговой базы по налогу на основе данных первичных документов</td><td>Г) Бухгалтерский учет</td></tr>
</table>
Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами
<table>
<tr><th>А</th><th>Б</th><th>В</th><th>Г</th></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
</table></td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задание закрытого типа на установление последовательности</td></tr>
<tr><td>42.</td><td>1 3 2 4 6 5 7</td><td>Расположите этапы ведения бухгалтерского учета в туризме и гостиничном деле в правильной последовательности</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td></td><td></td><td>1. Первичная фиксация операций
2. Отражение информации из первичных документов в учетных регистрах: журналах, ведомостях и других формах учета
3. Оформление первичных документов (счета, акты, накладные, чеки)
4. Составление бухгалтерского баланса, отчета о финансовых результатах и других документов, необходимых для проверяющих органов.
5. Анализ финансового состояния предприятия для принятия управленческих решений.
6. Подготовка отчетности по сотрудникам для ФНС и СФР (включая 6-НДФЛ, РСВ, ежемесячные уведомления и персонифицированные сведения).
7. Контроль за выполнением бюджетов и соблюдением законодательства.
Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:
| | | | | | | |</td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задание открытого типа с развернутым ответом</td></tr>
<tr><td>43.</td><td>ФО (А) = 520 000 / 346 000 ≈ 1,503 руб./руб.

ФО (Б) = 340 000 / 126 000 ≈ 2,698 руб./руб.</td><td>Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
По данным, приведенным в таблице, определить фондоотдачу ОПФ предприятия А и предприятия Б.<table><tr><td>Показатели</td><td>Предприятие А</td><td>Предприятие Б</td></tr><tr><td>Товарная продукция, тыс. руб.</td><td>520000</td><td>340000</td></tr><tr><td>Среднегодовая стоимость ОПФ, тыс. руб.</td><td>346000</td><td>126000</td></tr><tr><td>Среднесписочная численность рабочих, чел.</td><td>800</td><td>560</td></tr><tr><td>Прибыль от реализации продукции, тыс. руб.</td><td>8800</td><td>6700</td></tr></table></td></tr>
<tr><td>44.</td><td>ФЕ (А) = 1 / 1,503 ≈ 0,665 руб./руб.

ФЕ (Б) = 1 / 2,698 ≈ 0,371 руб./руб.</td><td>Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
По данным, приведенным в таблице, определить фондоемкость ОПФ предприятия А и предприятия Б.<table><tr><td>Показатели</td><td>Предприятие А</td><td>Предприятие Б</td></tr><tr><td>Товарная продукция, тыс. руб.</td><td>520000</td><td>340000</td></tr><tr><td>Среднегодовая стоимость ОПФ, тыс. руб.</td><td>346000</td><td>126000</td></tr><tr><td>Среднесписочная ч сл
нность рабочих, чел.</td><td>800</td><td>560</td></tr></table></td></tr>
</table>

<table>
<tr><td></td><td></td><td><table>
<tr><td>Прибыль от реализации продукции, тыс. руб.</td><td>8800</td><td>6700</td></tr>
</table></td></tr>
<tr><td>45.</td><td>ФВ (А) = 346 000 / 800 ≈ 432,5 тыс. руб./чел.

ФВ (Б) = 126 000 / 560 ≈ 225,0 тыс. руб./чел.</td><td>Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
По данным, приведенным в таблице, определить фондовооруженность ОПФ предприятия А и предприятия Б.

<table>
<tr><td>Показатели</td><td>Предприятие А</td><td>Предприятие Б</td></tr>
<tr><td>Товарная продукция, тыс. руб.</td><td>520000</td><td>340000</td></tr>
<tr><td>Среднегодовая стоимость ОПФ, тыс. руб.</td><td>346000</td><td>126000</td></tr>
<tr><td>Среднесписочная численность рабочих, чел.</td><td>800</td><td>560</td></tr>
<tr><td>Прибыль от реализации продукции, тыс. руб.</td><td>8800</td><td>6700</td></tr>
</table></td></tr>
</table>

ОП.08 Психология делового общения и конфликтология

Номер задания	Правильный ответ	Содержание задание
	Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)	
46.	1	*Прочитайте текст и выберите правильный ответ* Коллеги на совещании зашли в тупик в споре о рекламной стратегии. Обсуждение стало эмоциональным, аргументы иссякли, но противостояние продолжается. Какой стиль поведения в конфликте будет наиболее эффективен для ведущего совещание в данной ситуации, чтобы сохранить продуктивность? 1.Компромисс – поиск временного решения, чтобы снять напряженность и вернуться к обсуждению позже. 2.Приспособление – уступить точке зрения более настойчивой стороны. 3.Соперничество – навязать свое решение на основе должностных полномочий. 4.Избегание – предложить перенести обсуждение на неопределенный срок.
47.	1 2 3	*Прочитайте текст, выберите все правильные ответы* Руководитель замечает, что в коллективе снизилась мотивация и участились конфликты. Какие действия он может предпринять для улучшения психологического климата? 1.Провести анонимный опрос для выявления истинных причин недовольства. 2.Внедрить регулярную практику конструктивной обратной связи 3.Организовать командообразующее мероприятие, направленное на улучшение взаимодействия внутри коллектива.

<table>
<tr><td></td><td></td><td>4.Объявить о снижении премий для самых конфликтных сотрудников.</td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задание закрытого типа на установление соответствия</td></tr>
<tr><td>48.</td><td>2 4 1 3</td><td>Прочитайте текст и установите соответствие.
К каждой позиции, данной в левом столбце (стиль поведения в конфликте), подберите соответствующую позицию из правого столбца (его характеристика).
<table><tr><th>Характеристика</th><th>Стиль поведения в конфликте</th></tr><tr><td>1. Стремление найти решение, полностью удовлетворяющее интересы обеих сторон.</td><td>А) Соперничество</td></tr><tr><td>2. Стремление добиться своего за счет другой стороны, отстаивание только своих интересов.</td><td>Б) Компромисс</td></tr><tr><td>3. Уход от обсуждения конфликта, откладывание решения.</td><td>В) Сотрудничество</td></tr><tr><td>4. Поиск среднего решения, при котором каждая сторона чем-то жертвует.</td><td>Г) Избегание</td></tr></table>Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами
<table><tr><th>А</th><th>Б</th><th>В</th><th>Г</th></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table></td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задание закрытого типа на установление последовательности</td></tr>
<tr><td>49.</td><td>3 4 2 1</td><td>Расположите этапы алгоритма конструктивного разрешения конфликта в правильном порядке:
1.Выработка взаимовыгодного решения (компромисс или сотрудничество)
2.Анализ истинных интересов и потребностей сторон
3.Создание благоприятной атмосферы и установление диалога
4.Идентификация и формулировка предмета конфликта
Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:
<table><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table></td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задание открытого типа с развернутым ответом</td></tr>
<tr><td>50.</td><td>Методы: анонимное анкетирование сотрудников, индивидуальные беседы с каждым менеджером, анализ рабочих процессов и распределения клиентской базы.</td><td>Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
В коллективе отдела продаж сложился конфликт: два ключевых менеджера постоянно спорят из-за клиентов, обвиняют друг друга в срыве сделок, что снижает общие показатели отдела. Руководитель отдела должен разрешить ситуацию.
Какие методы диагностики конфликта можно применить?</td></tr>
<tr><td>51.</td><td>Стратегия: организовать медиативную встречу с нейтральным модератором, использовать технику «переговоры на основе интересов», выявить</td><td>Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
В коллективе отдела продаж сложился конфликт: два ключевых менеджера постоянно спорят из-за клиентов, обвиняют друг друга в срыве сделок, что снижает общие показатели отдела. Руководитель отдела должен разрешить ситуацию.
Предложите стратегию проведения переговоров между менеджерами.</td></tr>
</table>

	общие цели (увеличение продаж всего отдела).	
52.	Правила: четко прописать зоны ответственности и правила распределения лидов, внедрить KPI, зависящие от общих результатов отдела, регулярно проводить командообразующие мероприятия.	*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ* В коллективе отдела продаж сложился конфликт: два ключевых менеджера постоянно спорят из-за клиентов, обвиняют друг друга в срыве сделок, что снижает общие показатели отдела. Руководитель отдела должен разрешить ситуацию. Какие правила взаимодействия в команде можно внедрить для предотвращения подобных ситуаций в будущем?

ОП.09 Основы туризма и гостеприимства

Номер задания	Правильный ответ	Содержание задание
	Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)	
53.	1	*Прочитайте текст и выберите правильный ответ* Какой из следующих подходов лучше всего подходит для работы с отзывами клиентов? 1. Ответ на отзывы 2. Игнорирование негативных отзывов 3. Удаление отзывов 4. Публикация только положительных отзывов
54.	1 3 4	*Прочитайте текст, выберите все правильные ответы* Какие из перечисленных признаков согласно международной практике и российскому законодательству характеризуют туриста? 1. Пребывание вне постоянного места жительства не менее 24 часов и не более одного года 2. Путешествие с целью трудоустройства в стране временного пребывания 3. Отсутствие занятия оплачиваемой деятельностью в месте временного пребывания 4. Посещение места, расположенного на расстоянии не менее 100 км от постоянного места жительства 5. Участие в однодневной экскурсии без ночёвки
	Задание закрытого типа на установление соответствия	
55.	2 1 3 4	*Прочитайте текст и установите соответствие.* Установите соответствие между понятиями и их определениям. Понятие — Определение 1. Туризм — А) Деятельность по формированию, продвижению и реализации туристского продукта 2. Туроператорская деятельность — Б) Временные выезды граждан с постоянного места жительства без занятия оплачиваемой деятельностью 3. Туристская индустрия — В) Совокупность предприятий и организаций, обеспечивающих туристов

<table>
<tr><td></td><td></td><td>
<table>
<tr><td></td><td>услугами</td></tr>
<tr><td>4. Турист</td><td>Г) Гражданин, совершающий поездку на срок от 24 часов до 1 года без цели заработка</td></tr>
</table>
Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами
<table>
<tr><th>А</th><th>Б</th><th>В</th><th>Г</th></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задание закрытого типа на установление последовательности</td></tr>
<tr><td>56.</td><td>3 1 2 4 5 6</td><td>Расположите этапы оказания туристской услуги в логической последовательности, начиная с первого контакта клиента с турфирмой.
1. Обращение клиента в турагентство
2. Выбор и бронирование туристского продукта
3. Формирование туристского маршрута туроператором
4. Оплата тура
5. Реализация туристского продукта (путешествие)
6. Обратная связь от клиента после поездки
Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:
<table><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table></td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задание открытого типа с развернутым ответом</td></tr>
<tr><td>57.</td><td>Безопасность является ключевым фактором, определяющим выбор туристического направления. Во-первых, она гарантирует физическую целостность и защиту имущества туристов, что напрямую влияет на их комфорт и доверие к услугам. Во-вторых, безопасность туристских фирм и экологическая устойчивость направлений обеспечивают стабильность отрасли и долгосрочную привлекательность региона для путешественников.</td><td>Почему в современном туризме так важна концепция «безопасность»? Приведите два аргумента.</td></tr>
</table>

МДК.01.02Изучение основ делопроизводства

Номер задания	Правильный ответ	Содержание задание
	Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)	
58.	4	*Прочитайте текст и выберите правильный ответ* Что должен сделать менеджер турагентства первым делом, получив жалобу клиента? 1. Немедленно предложить клиенту компенсацию. 2. Перепоручить решение вопроса другому сотруднику. 3. Отказать клиенту в рассмотрении претензии. 4. Проанализировать ситуацию и выяснить причину жалобы

МДК.01.03 Соблюдение норм этики делового общения

Номер задания	Правильный ответ	Содержание задание
	Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)	
59.	2	*Прочитайте текст и выберите правильный ответ* Коллега просит вас скрыть ошибку в отчете, чтобы избежать санкций от руководства. Какой вариант действий соответствует нормам деловой этики? 1.Выполнить просьбу коллеги, чтобы сохранить хорошие отношения. 2.Сообщить руководству об ошибке и предложить план исправления. 3.Игнорировать просьбу, но не предпринимать дальнейших действий. 4.Посоветовать коллеге скрыть ошибку самостоятельно.
60.	1 3	*Прочитайте текст, выберите все правильные ответы* Какие действия нарушают нормы деловой этики при общении с клиентом? 1.Использование манипулятивных техник для увеличения продаж. 2. Предложение скидок и особых условий 3. Сокрытие информации о недостатках продукта. 4. Пунктуальность и подготовка к встрече.
	Задание закрытого типа на установление соответствия	
61.	1 2 4 3	*Прочитайте текст и установите соответствие.* Установите соответствие между ситуацией и этически верным способом решения: Способ решения / Ситуация 1. Вежливо отказать, предложив альтернативную выгоду — А) Клиент требует скидку, не предусмотренную политикой компании 2. Объяснить риски и предложить законный вариант — Б) Руководитель просит нарушить правила ради срочного заказа 3. Официально опровергнуть информацию через правовые каналы — В) Коллега присваивает себе ваши идеи 4. Обсудить ситуацию с — Г) Конкурент распространяет

		коллегой, при необходимости обратиться к руководству | ложную информацию о вашей компании Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами А Б В Г
	Задание закрытого типа на установление последовательности	
62.	4 2 3 1	*Расположите этапы ведения переговоров в правильном порядке:* 1. Заключение итогового соглашения 2. Выслушивание интересов сторон 3. Поиск взаимовыгодного решения 4. Установление контакта Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:
	Задание открытого типа с развернутым ответом	
63.	система правил или этических принципов в организации	*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ* Этический кодекс организации – это…
64.	вид трудовой деятельности, требующий определенного образования, подготовки и опыта.	*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ* Профессия – это…
65.	система нравственных норм и представлений, которые регулируют поведение людей в процессе их профессиональной деятельности.	*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ* Этика делового общения — это…

МДК.02.01 Предоставление туроператорских услуг

Номер задания	Правильный ответ	Содержание задание
	Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)	
66.	4	*Прочитайте текст и выберите правильный ответ* При формировании группового тура в страну с визовым режимом за 5 дней до вылета у одного из туристов украли загранпаспорт с готовой визой. Все билеты и проживание оплачены и невозвратны. Какой способ решения будет НАИБОЛЕЕ эффективным и профессиональным? 1. Отменить поездку для всей группы, так как тур нельзя изменить. 2. Предложить туристу выехать позже, когда он получит новый паспорт и визу, за свой счет. 3. Исключить этого туриста из группы без компенсации, согласно пункту договора о форс-мажоре. 4. Немедленно организовать для туриста получение временного загранпаспорта и ускоренное оформление визы, согласовав с

		принимающей стороной возможные задержки в прибытии

МДК.02.02 Предоставление турагентских услуг

Номер задания	Правильный ответ	Содержание задание
	Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)	
67.	4	*Прочитайте текст и выберите правильный ответ* Ситуация: Клиент просит подобрать семейный тур с детьми на осенние каникулы, но имеет жесткий бюджет. Вы видите, что стандартные пакеты не вписываются в его финансовые рамки. Ваши действия для решения задачи? 1. Вежливо отказать, так как подходящих туров нет. 2. Предложить тот тур, который максимально близок к бюджету, не акцентируя внимание на его недостатках. 3. Посоветовать увеличить бюджет. 4. Предложить альтернативные способы: раннее бронирование на следующий сезон со скидкой, рассмотреть «все включено» в менее раскрученном курорте или комбинированный самостоятельный тур (перелет + апартаменты).

МДК.02.03Координация качества выполнения туроператорских и турагентских услуг

Номер задания	Правильный ответ	Содержание задание
	Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)	
68.	1 3	*Прочитайте текст, выберите все правильные ответы* Клиент приобрел тур в страну, где внезапно начались массовые акции протеста, делающие поездку небезопасной. Туроператор официально отменил турпакет. Клиент настаивает на альтернативной поездке в те же даты. Какие способы решения этой задачи вы, как координатор, рассмотрите в первую очередь? 1. Предложить клиенту на выбор несколько альтернативных туров от этого же туроператора (если доступны) с перерасчетом стоимости. 2. Строго следовать условиям договора и предложить только возврат денежных средств согласно ФЗ «Об основах туристской деятельности». 3. Связаться с другими туроператорами и узнать о возможности замены турпакета с согласия клиента. 4. Перенаправить клиента в юридический отдел для урегулирования претензии.

МДК.02.04Организация сопровождения туристов и экскурсантов

Номер задания	Правильный ответ	Содержание задание
	Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)	
69.	2	*Прочитайте текст и выберите правильный ответ* Туристическая группа прибыла в отель, но номера не соответствуют заявленным в договоре. Какой подход к решению задачи соответствует профессиональной деятельности? 1. Игнорировать недовольство туристов, так как отель не виноват 2. Найти альтернативное размещение или договориться с администрацией об улучшении условий 3. Отправить туристов домой за свой счёт 4. Обвинить туристов в завышенных ожиданиях
70.	1 3	*Прочитайте текст, выберите все правильные ответы* При сопровождении группы туристов в горной местности один из участников получил травму. Какие действия гида будут наиболее профессиональными и адекватными в данной ситуации? 1. Организовать первую помощь и связаться со службой спасения 2. Продолжить маршрут, чтобы не нарушать график 3. Принять решение о возвращении группы или изменении маршрута с учётом безопасности 4. Поручить пострадавшему самостоятельно добраться до базы

МДК.03.01 Оформление и обработка заказов клиентов экскурсионных услуг

Номер задания	Правильный ответ	Содержание задание
	Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)	
71.	1 3	*Прочитайте текст, выберите все правильные ответы* Клиент хочет заказать экскурсию на завтра для большой корпоративной группы (25 человек), но нужных гидов и транспорта в такой срок нет в наличии. Ваши действия? 1. Предложить альтернативную дату, подготовив несколько вариантов программ с расчетом стоимости. 2. Вежливо отказать, сославшись на отсутствие возможности. 3. Разбить группу на 2 части и предложить экскурсии на два разных дня, чтобы использовать свободные ресурсы. 4. Предложить клиенту самостоятельно найти гида и автобус, а вы оформите заказ.

МДК.03.02 Координация работы по реализации заказа экскурсионных услуг

Номер задания	Правильный ответ	Содержание задание
	Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)	
72.	1 3	*Прочитайте текст, выберите все правильные ответы*

		При координации заказа на экскурсию в музей выяснилось, что в назначенный день и время музей закрывается на санитарный час. Туроператор настаивает на графике, а группа уже в пути. Ваши действия: 1. Срочно согласовать с музеем смещение времени экскурсии на час раньше, оперативно уведомив гида, водителя и туроператора. 2. Отменить посещение музея и вернуть группу в отель. 3. Предложить группе альтернативную программу — посещение другого объекта без доплат. 4. Сообщить туроператору, что это его проблема, и прекратить координацию.

МДК.03.03 Сопровождение туристов при прохождении маршрута (по видам туризма)

Номер задания	Правильный ответ	Содержание задание
	Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)	
73.	1 3	*Прочитайте текст, выберите все правильные ответы* Во время горного похода один из участников группы получил травму ноги и не может самостоятельно передвигаться. Ваши действия: 1. Немедленно вызвать спасателей (МЧС) по номеру 112 или через спутниковую связь. 2. Оставить пострадавшего с одним участником, а остальных вести к конечной точке маршрута. 3. Оказать первую помощь, организовать импровизированные носилки и с частью группы начать аккуратный спуск вниз. 4. Сделать укол обезболивающего из групповой аптечки и потребовать от участника идти дальше.

МДК.03.04 Предоставление услуг питания

Номер задания	Правильный ответ	Содержание задание
	Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)	
74.	1 3	*Прочитайте текст, выберите все правильные ответы* Во время экскурсии в удалённый природный парк у нескольких туристов возникли сложности с питанием из-за строгих диетических ограничений (веганство, непереносимость глютена), о которых не было заранее сообщено. Какие способы решения этой задачи вы можете предпринять? 1. Связаться с базовым предприятием питания (кафе, рестораном) по маршруту и запросить возможность приготовления отдельных блюд с учётом требований. 2. Проигнорировать ситуацию, так как информация не была предоставлена заранее. 3. Используя знания о местных продуктах, предложить туристам безопасные альтернативы из ближайшего магазина (фрукты, овощи, безглютеновый хлеб) с оформлением отдельного чека. 4. На следующем привале организовать для всей группы общее

		барбекю, чтобы никого не выделять.

МДК.04.01 Освоение профессии рабочего, должности служащего (одной или несколько) в соответствии с перечнем профессий рабочих, должностей служащих, соответствующих профессиональной деятельности выпускников

Номер задания	Правильный ответ	Содержание задание
	Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)	
75	4	*Прочитайте текст, выберите правильный ответ* Во время экскурсии один из туристов потерялся в музее, мобильная связь отсутствует. Экскурсовод продолжает вести группу по графику. Как правильно поступить ассистенту экскурсовода (сопровождающему) в этой ситуации? 1. Остаться на месте и ждать, пока турист найдёт выход самостоятельно. 2. Быстро обыскать все залы музея, оставив группу без присмотра. 3. Позвонить в полицию и прервать экскурсию 4. Сообщить администрации музея приметы туриста, договориться о маршруте встречи, после чего догнать группу и продолжить работу.

ОД.02 Литература

Номер задания	Правильный ответ	Содержание задание
	Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)	
76	3	*Прочитайте текст и выберите правильный ответ* Основной темой произведений Н.А. Некрасова стала: 1. Чистая лирика; 2. Жизнь бюрократической России; 3.Жизнь простого народа .
77	4	*Прочитайте текст и выберите правильный ответ* Романтизм предполагает утверждение исключительной личности. Какое из произведений А.М.Горького не соответствует этому положению: 1. «Старуха Изергиль»; 2. «Челкаш»; 3. «Макар Чудра»; 4.«На дне».

ОД.03 История

Номер задания	Правильный ответ	Содержание задание
	Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)	
78	4	*Прочитайте текст и выберите правильный ответ* Древнерусское государство по форме правления представляло собой: 1.абсолютную монархию; 2.конституционную монархию; 3. унитарную республику; 4.раннефеодальную монархию.
79	1	*Прочитайте текст и выберите правильный ответ* Какой российский император отменил крепостное право? 1.Александр II; 2.Александр I; 3. Александр III; 4. Николай I.

ОД.04 Обществознание

Номер задания	Правильный ответ	Содержание задание
	Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)	
80	3	*Прочитайте текст и выберите правильный ответ* Явление, относящиеся к глобальным проблемам человечества: 1. экономические преобразования в России; 2.локальный военный конфликт; 3. предотвращение угрозы мировой войны; 4. землетрясение в Армении.
81	2	*Прочитайте текст и выберите правильный ответ* Характеристика индустриального типа общества: 1. свободное движение информации в обществе; 2. распространение конвейерного производства; 3.самая главная проблема – обеспечение населения продовольствием; 4. автоматизация производства.

ОД.05 География

Номер задания	Правильный ответ	Содержание задание

	Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)	
82	1	*Прочитайте текст и выберите правильный ответ* Выберите государство, расположенное в Южной Америке: 1) Чили 3) Эритрея 2) Канада 4) Бутан
83	4	*Прочитайте текст и выберите правильный ответ* Какие из перечисленных государств имеют сухопутную границу с Россией? 1) Германия, Польша; 2) Афганистан, Узбекистан; 3) Армения, Молдавия; 4) Финляндия, Норвегия.

ОД.06 Иностранный язык

Номер задания	**Правильный ответ**	**Содержание задание**
	Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)	
84	3	*Прочитайте текст и выберите правильный ответ* Подбери к слову «**чувствительный»** перевод 1.tactful 2.emotionally stable 3.sensitive
85	3	*Прочитайте текст и выберите правильный ответ* Подбери к слову «завистливый» перевод 1.sensitive 2.cheerful 3..envious 3.tactful

ОД.07 Математика

Номер задания	**Правильный ответ**	**Содержание задание**
	Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)	
86	1	*Прочитайте текст и выберите правильный ответ* Найди производную от 2x 1.2 2.3 3.0
87	2	*Прочитайте текст и выберите правильный ответ* Функция $y=x^2$

		1. Пересекает ось х в двух точках 2. Пересекает ось х в одной точке 3. Не пересекает ось х

ОД.08 Информатика

Номер задания	Правильный ответ	Содержание задание
	Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)	
88	1	*Прочитайте текст и выберите правильный ответ* Наименьшая единица информации 1. Бит 2. Байт 3. килобайт
89	3	*Прочитайте текст и выберите правильный ответ* ***1.*** **Массовое производство персональных компьютеров началось ...** 1. в 40-ые годы 2. в 50-ые годы 3. в 80-ые годы 4. в 90-ые годы

ОД.09 Физическая культура

Номер задания	Правильный ответ	Содержание задание
	Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)	
90	2	*Прочитайте текст и выберите правильный ответ* Сколько игроков-баскетболистов могут одновременно находиться на баскетбольной площадке во время соревнований? 1.5 человек, 2.10 человек, 3.12 человек.

ОД.10 Основы безопасности и защиты Родины

Номер задания	Правильный ответ	Содержание задание
	Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)	
91	3	*Прочитайте текст и выберите правильный ответ* Дополните предложение. Здоровый образ жизни -это. 1.способ существования разумных существ; 2.государственная политика, направленная на формирование у людей правильного поведения; 3.индивидуальная система поведения человека , направленная на сохранение и укрепление своего здоровья.

92	3	*Прочитайте текст и выберите правильный ответ* Перечислите основные составляющие тренированности организма человека? 1.сердечно-дыхательная выносливость; 2.сердечная сила и дыхательная выносливость; 3.мышечная сила и выносливость; 4.скоростные качества и гибкость.

ОД.11 Физика

Номер задания	**Правильный ответ**	**Содержание задание**
	Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)	
93	1	*Прочитайте текст и выберите правильный ответ* С увеличением относительной влажности разность показаний сухого и влажного термометров психрометра… 1) уменьшится. 2) увеличится. 3) не изменится.
94	3	*Прочитайте текст и выберите правильный ответ* Как изменится сила взаимодействия двух точечных электрических зарядов при уменьшении расстояния между ними вдвое? 1) Не изменится. 2) Уменьшится в 4 раза. 3) Увеличится в 4 раза.

ОД.12 Химия

Номер задания	**Правильный ответ**	**Содержание задание**
	Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)	
95	2	*Прочитайте текст и выберите правильный ответ* **Какое из перечисленных явлений относится к химическим?** 1.Таяние льда 2.Ржавление железа 3. Испарение воды 4. Растворение сахара в чае
96	3	*Прочитайте текст и выберите правильный ответ* **Какое простое вещество при обычных условиях является**

		жидкостью? 1. Кислород 2.Водород 3. Ртуть 4. Железо

ОД.13 Биология

Номер задания	**Правильный ответ**	**Содержание задание**
	Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)	
97	2	*Прочитайте текст и выберите правильный ответ* Гетерозис – это**:** 1) близкородственное скрещивание 2) сила гибридов, полученных при скрещивании чистых линий разных сортов или пород 3) отдаленная гибридизация 4) межвидовая гибридизация
98	2	*Прочитайте текст и выберите правильный ответ* Жизнь на Земле возникла: 1) первоначально на суше 2) первоначально в океане 3) на границе суши и океана 4) одновременно на суше и в океане

ОК-2 Способен использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности

Наименование индикаторов сформированности компетенции	Наименование дисциплины (модуля), практики, формирующие компетенцию	Семестр	Номер задания
	СГ.01История России	3 сем	1-5
	СГ.02 Иностранный язык в профессиональной деятельности	3-6 сем	6-13
	СГ.03Безопасность жизнедеятельности	4 сем	14-18
	СГ.07 География туризма	4 сем	19-23
	ОП.03Правовое и документационное обеспечение в туризме и гостеприимстве	4 сем	24-28
	ОП.04Менеджмент в туризме и гостеприимстве	6 сем	29-33
	ОП.05 Информационно-коммуникационные технологии в туризме и гостеприимстве	4 сем	34-40
	ОП.06Экономика и бухгалтерский учет предприятий туризма и гостиничного дела	6 сем	41-47
	ОП.07 Иностранный язык (второй)	3-4 сем	48-52
	ОП.08 Психология делового общения и конфликтология	5 сем	53-59
	ОП.10 Туристско - рекреационное ресурсоведение	4 сем	60-64
	МДК.01.02Изучение основ делопроизводства	3 сем	65
	МДК.01.03 Соблюдение норм этики делового общения	3 сем	66-72
	МДК.02.01 Предоставление туроператорских услуг	4-5 сем	73
	МДК.02.02Предоставление турагентских услуг	4-5 сем	74
	МДК.02.03 Координация качества выполнения туроператорских и турагентских услуг	4-5 сем	75
	МДК.02.04 Организация сопровождения туристов и экскурсантов	4 сем	76
	МДК.03.01 Оформление и обработка заказов клиентов экскурсионных услуг	5-6 сем	77
	МДК.03.02 Координация работы по реализации заказа экскурсионных услуг	5-6 сем	78
	МДК.03.03 Сопровождение туристов при прохождении маршрута (по видам туризма)	6 сем	79
	МДК.03.04 Предоставление услуг питания	6 сем	80

	МДК.04.01Освоение профессии рабочего, должности служащего (одной или несколько) в соответствии с перечнем профессий рабочих, должностей служащих, соответствующих профессиональной деятельности выпускников	4 сем	81
	ОД.02 Литература	1-2 сем	82-83
	ОД.03 История	1-2 сем	84-85
	ОД.04 Обществознание	1-2 сем	86-87
	ОД.05 География	1-2 сем	88-89
	ОД.06 Иностранный язык	1-2 сем	90
	ОД.07 Математика	1-2 сем	91-92
	ОД.08 Информатика	1-2 сем	93-94
	ОД 10 Основы безопасности и защиты Родины	1 сем	95-96
	ОД.11 Физика	2 сем	97-98
	ОД.12 Химия	2 сем	99-100
	ОД.13 Биология	2 сем	101-102

СГ.01 История России

<table>
<tr><th>Номер задания</th><th>Правильный ответ</th><th>Содержание задание</th></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)</td></tr>
<tr><td>1.</td><td>2</td><td>Прочитайте текст и выберите правильный ответ
Какой документ, выдвинутый Верховным тайным советом, должна была подписать Анна Иоанновна?
1. Петиции
2. Кондиции
3. Сентенции
4. Апелляции</td></tr>
<tr><td>2.</td><td>1 3</td><td>Прочитайте текст, выберите все правильные ответы
Какие из перечисленных ниже событий и инициатив относятся к 1722 г?
1) Подписание Петром I указа о престолонаследии
2) Перенос столицы из Москвы в Санкт-Петербург
3) Утверждение «Табели о рангах»
4) Образование Сената</td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задание закрытого типа на установление соответствия</td></tr>
<tr><td>3.</td><td>3 4 2 1</td><td>Прочитайте текст и установите соответствие.
К каждому из имён князей средневековой Руси (в левом столбце) подберите соответствующее историографическое прозвище (в правом столбце)
<table><tr><th>Прозвище</th><th>Князь</th></tr><tr><td>1. Большое Гнездо</td><td>А) Иван</td></tr><tr><td>2. Мономах</td><td>Б)Ярослав</td></tr><tr><td>3. Калита</td><td>В) Владимир</td></tr><tr><td>4. Мудрый</td><td>Г) Всеволод</td></tr></table>Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами
<table><tr><th>А</th><th>Б</th><th>В</th><th>Г</th></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table></td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задание закрытого типа на установление последовательности</td></tr>
</table>

4.	5 3 2 4 1	Расположите эти события «бунташного» XVII века в хронологической последовательности: 1. Восстание под предводительством Степана Разина 2. Соляной бунт 3.. Восстание Хлопка 4. Медный бунт 5. Восстание Болотникова Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо: | | | | | |
	Задание открытого типа с развернутым ответом	
5.	Династический кризис (пресечение династии Рюриковичей) Экономический и сельскохозяйственный кризис на фоне поражения в Ливонской войне Мистическое мышление населения («тень» царевича Дмитрия) Агрессивная внешняя политика соседних государств Непопулярность Бориса Годунова как правителя Борьба боярских кланов и группировок	*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ* 1. Укажите комплекс причин и обстоятельств, повлекших за собой возникновение исторического феномена «Смутное время».

СГ.02 Иностранный язык в профессиональной деятельности

Номер задания	Правильный ответ	Содержание задание
	Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)	
6.	1	*Read the dialogue and choose the correct answer* *(Прочитайтедиалогивыберитеправильныйответ)* A Where _____ from, Kim? B I'm from Kansas in the United States. 1. are you

<table>
<tr><td></td><td></td><td>2. is he
3. are they
4. you are</td></tr>
<tr><td>7.</td><td>1 2 4</td><td>Прочитайте текст, выберите все правильные ответы
Which countries use French as their official language?
1. Switzerland
2. Canada
3. Australia
4. France</td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задание закрытого типа на установление соответствия</td></tr>
<tr><td>8.</td><td>3 1 4 2</td><td>Прочитайте текст и установите соответствие.
Match the questions on the left with their answers on the right (К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца):
<table><tr><td>Answers</td><td>Questions</td></tr><tr><td>1. He’s 33.</td><td>A) Where’s the Acropolis?</td></tr><tr><td>2. 8
p.</td><td>B) How old is Graham?</td></tr><tr><td>3. I
’s in Athens.</td><td>C) Where are they from?</td></tr><tr><td>4. Mexico.</td><td>
) How much is an orange juice?</td></tr></table>Write down the correct numbers in the grid below (Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами):
<table><tr><td>A</td><td>B</td><td>C</td><td>D</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table></td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задание закрытого типа на установление последовательности</td></tr>
<tr><td>9.</td><td>3 2 1 4</td><td>Put the conversation between Mrs. Adams and a travel agent in the correct order
(РасположитеразговормиссисАдамситурагентавправильномпорядке):
1) Yes, of course. Where do you want to go?
2) Yes, please. My husband and I want to have a winter holiday.
3) Good morning. Can I help you?
4) Well. This is the problem. I like skiing and winter sports, but my husband doesn’t. He wants to relax and sit in the sun
Write the correct sequence of numbers from left to right (Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо):
<table><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table></td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задание открытого типа с развернутым ответом</td></tr>
<tr><td>10.</td><td>London has a population of about 7,000,000. It lies on the River Thames, where the Romans landed nearly 2,000 years ago. From about 1800 until World War 2, London was the biggest city in the world, but now there are many cities</td><td>Запишите развернутый обоснованный ответ
How big is your capital city? Where is it?</td></tr>
</table>

	which are much bigger.	
11.	London is famous for many things. Tourists come from all over the world to visit its historic buildings, such as Buckingham Palace and the Houses of Parliament, where you can see and hear the famous clock, Big Ben. They also come to visit its theatres, its museums, and its many shops, such as Harrods, where you can buy anything. And of course they want to ride on the big wheel next to the river!	*Запишите развернутый обоснованный ответ* What is your capital city famous for?
12.	Like many big cities, London has problems with traffic and pollution. Over 1,000,000 people a day use the London Underground, but there are still too many cars on the streets. The air is not clean, but it is cleaner than it was 100 years ago.	*Запишите развернутый обоснованный ответ* Does your capital city have any problems?
13.	For me, the best thing about London is the parks. There are five in the city centre. But my children's favourite place is Hamleys, which is the biggest toy shop in the world!	*Запишите развернутый обоснованный ответ* What do you like best about your capital city?

СГ.03 Безопасность жизнедеятельности

<table>
<tr><th>Номер задания</th><th>Правильный ответ</th><th>Содержание задание</th></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)</td></tr>
<tr><td>14.</td><td>1</td><td>Прочитайте текст и выберите правильный ответ
Что является основным законодательным актом, который в настоящее время устанавливает гарантии обеспечения экологической безопасности граждан на территории РФ?
1. Закон РФ об охране окружающей среды
2. Нормативные акты об охране окружающей среды
3. Конституция
4. Гражданский кодекс</td></tr>
<tr><td>15.</td><td>1 4</td><td>Прочитайте текст, выберите все правильные ответы
Можно ли отнести СПИД к группе кровяных инфекций?
1.Нет, так как он относится к инфекциям наружных покровов
2.В общем да, хотя основной путь заражения СПИДом - половой
3. нет, так как он относится к кишечным инфекциям
4. да, так как есть возможность передачи кровососущими насекомыми</td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задание закрытого типа на установление соответствия</td></tr>
<tr><td>16.</td><td>2 1 3 4</td><td>Прочитайте текст и установите соответствие.
К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:
<table><tr><th>Методы противодействия</th><th>Ключевые принципы безопасности в цифровой среде</th></tr><tr><td>1. Проявлять осторожность с электронными письмами, содержащими ссылки на скачивание</td><td>А) Соблюдение анонимности</td></tr><tr><td>2. Не передавать личную информацию незнакомым людям в Интернете, включая номер телефона, домашний адрес, финансовые данные или пароли</td><td>Б) Умение распознать фишинг-обман</td></tr><tr><td>3. Включить дополнительный шаг при входе в систему. Снизить риск несанкционированного доступа</td><td>В) Использование двухфакторной аутентификации</td></tr><tr><td>4. Отсекать фальшивые новости и ложные факторы, проверять надежность источника</td><td>Г) Проверка источников материалов</td></tr></table>Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:
<table><tr><th>А</th><th>Б</th><th>В</th><th>Г</th></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table></td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задание закрытого типа на установление последовательности</td></tr>
<tr><td>17.</td><td>2 1 3 4</td><td>Расположите этапы радикализации учащихся в деструктивные сообщества в правильном порядке:
1. Углубление взаимодействия: подросток становится активным участником, разделяя общие интересы и взгляды
2. Первичный контакт: участнику кажется, что сообщество предлагает поддержку, дружбу или интересный контент
3. Идеологическая обработка: постепенное принятие радикальных взглядов через убеждение и манипуляции
4. Вовлечение в деструктивные действия: участника мотивируют</td></tr>
</table>

		выполнять опасные задания, включая пропаганду, противозаконные действия или насилие Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо: | | | | |
	Задание открытого типа с развернутым ответом	
18.	1. Если он находится в положении «сидя» положить его. 2. Обеспечить доступ свежего воздуха (открыть окно. расстегнуть одежду) 3. Вызвать скорую помощь	*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ* Представьте , что Вы являетесь сотрудником гостиницы, а один из гостей потерял сознание или, как обычно говорят, «упал в обморок» . Какую первую медицинскую помощь Вы должны ему оказать (дайте развернутый ответ)?

СГ.07 География туризма

Номер задания	Правильный ответ	Содержание задание
	Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)	
19.	1	*Прочитайте текст и выберите правильный ответ* Какая страна входит в «мировую десятку» по показателю площади территории: 1. Бразилия 2. ЮАР 3. Испания 4. Иран.
20.	1 2	*Прочитайте текст, выберите все правильные ответы* Укажите реки Европы: 1. Эльба 2. Рейн 3. Нил 4. Миссисипи
	Задание закрытого типа на установление соответствия	
21.	2 1 3 4	*Прочитайте текст и установите соответствие.* К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца: Столица | Страна 1. Монтевидео | А) Боливия 2. Ла-Пас | Б) Уругвай 3. Каракас | В) Венесуэла 4. Буэнос Айрес | Г) Аргентина Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами: **А** **Б** **В** **Г**
	Задание закрытого типа на установление последовательности	
22.	3 5 1 4 2	*Расположите страны мира по численности населения в порядке убывания :*

		1. США 2.Пакистан 3. Индия 4. Индонезия 5. Китай Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо: | | | | | |
	Задание открытого типа с развернутым ответом	
23.	1. Ресурсы экологического туризма 2. Мировые центры экологического туризма 3. Защита природных ресурсов на рекреационных территориях	*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ* 1. Подберите источники информации и представьте эссэ по теме – “Мировые центры экологического туризма.”

ОП.03 Правовое и документационное обеспечение в туризме и гостеприимстве

Номер задания	Правильный ответ	Содержание задание
	Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)	
24.	3	*Прочитайте текст и выберите правильный ответ* Каким из перечисленных информационный источников Вы можете использовать для анализа действующего законодательства и судебной практики в сфере туризма и гостеприимства? 1. Wikipedia 2. Google Analytics 3. Справочно-правовая система «Гарант» 4. Google Поиск
25.	1 3	*Прочитайте текст, выберите все правильные ответы* Какие из перечисленных нормативно-правовых актов регламентируют отношения в сфере туризма и гостеприимства? 1. Федеральный закон "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" 2. Постановление Правительства РФ от 9 октября 2015 г. N 1085 "Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации" 3. Постановление Правительства РФ от 18 ноября 2020 г. N 1853 "Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации" 4. Энциклопедия решений. Договор об оказании услуг по туристическому обслуживанию (договор о реализации туристского продукта)
	Задание закрытого типа на установление соответствия	
26.	4 3 1 2	*Прочитайте текст и установите соответствие.* К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца: Термин | Определение

<table>
<tr><td></td><td></td><td>
<table>
<tr><td>1. Правила предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации</td><td>А) Каждый может свободно выезжать за пределы Российской Федерации. Гражданин Российской Федерации имеет право беспрепятственно возвращаться в Российскую Федерацию</td></tr>
<tr><td>2. Гражданский кодекс Российской Федерации</td><td>Б)Гостиница - тип средства размещения, в котором предоставляются гостиничные услуги и которое соответствует требованиям, установленным положением о классификации средств размещения, утвержденным Правительством Российской Федерации</td></tr>
<tr><td>3. Федеральный закон "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации"</td><td>В) Потребитель - физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее и (или) использующее гостиничные услуги для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности</td></tr>
<tr><td>4. Конституция Российской Федерации</td><td>Г) Юридическое лицо - организация, которая имеет обособленное имущество и отвечает им по своим обязательствам, может от своего имени приобретать и осуществлять гражданские права и нести гражданские обязанности, быть истцом и ответчиком в суде</td></tr>
</table>
Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами
<table>
<tr><th>А</th><th>Б</th><th>В</th><th>Г</th></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задание закрытого типа на установление последовательности</td></tr>
<tr><td>27.</td><td>3 2 1 4</td><td>В соответствии с Правилами предоставления гостиничных расположите порядок действий при заселении гостя в гостиницу:
1.Оплата гостиничных услуг потребителем
2.Регистрация потребителя
3.Предъявление потребителем документа, удостоверяющего его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации
4.Исполнитель выдает потребителю кассовый чек или документ, оформленный на бланке строгой отчетности
Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:
<table><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table></td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задание открытого типа с развернутым ответом</td></tr>
<tr><td>28.</td><td>В соответствии с Постановлением</td><td>Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
1. Раскройте особенности постановки потребителей, являющихся</td></tr>
</table>

	Правительства РФ от 18 ноября 2020 г. N 1853 "Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации" постановка потребителей, являющихся иностранными гражданами и лицами без гражданства, на учет по месту пребывания в гостинице и снятие их с учета по месту пребывания осуществляются в соответствии с Правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15 января 2007 г. N 9 "О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации".	иностранными гражданами на учет по месту пребывания в гостинице?

ОП.04 Менеджмент в туризме и гостеприимстве

Номер задания	**Правильный ответ**	**Содержание задание**
	Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)	
29.	3	*Прочитайте текст и выберите правильный ответ* Какой из перечисленных интернет-ресурсов лучше всего использовать для анализа отзывов туристов о гостиницах?

<table>
<tr><td></td><td></td><td>1. Wikipedia
2. Google Maps
3. Booking.com
4. Excel</td></tr>
<tr><td>30.</td><td>1 3 4 5</td><td>Прочитайте текст, выберите все правильные ответы
Какие из следующих ИТ-инструментов можно использовать для автоматизации работы туристического агентства?
Выберите все верные варианты.
1. CRM-система
2. Браузер Microsoft Edge
3. Программа бронирования туров (например, «Мастер-Тур»)
4. Электронная почта
5. Электронные таблицы Excel</td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задание закрытого типа на установление соответствия</td></tr>
<tr><td>31.</td><td>3 1 2 4</td><td>Прочитайте текст и установите соответствие.
К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:
<table><tr><th>Назначение</th><th>ИТ-инструмент</th></tr><tr><td>1. Хранение и систематизация клиентской базы</td><td>А) Excel</td></tr><tr><td>2. Ведение деловой переписки</td><td>Б)CRM-система</td></tr><tr><td>3. Автоматизация обработки информации</td><td>В) Outlook</td></tr><tr><td>4. Поиск туров и информации для клиента</td><td>Г) Туристический сайт</td></tr></table>Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами
<table><tr><th>А</th><th>Б</th><th>В</th><th>Г</th></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table></td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задание закрытого типа на установление последовательности</td></tr>
<tr><td>32.</td><td>1 2 5 3 4</td><td>Расположите этапы работы с онлайн-бронированием в гостинице в правильном порядке:
1.Сбор информации с профильных сайтов и агрегаторов
2.Составление списка конкурентов
3.Анализ цен и услуг конкурентов
4.Формулирование выводов и рекомендаций для своей компании
5.Сравнение предложений на рынке
Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:
<table><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table></td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задание открытого типа с развернутым ответом</td></tr>
<tr><td>33.</td><td>1.Сайт туроператора (например, Pegas, TUI) — использую для подбора актуальных туров по параметрам: бюджет, даты вылета, страна, тип отдыха.
2.Meta-поисковики (например, Travelata или Level.Travel) — позволяют сравнить цены от</td><td>Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
1. Вы работаете менеджером в туристической фирме. Перед вами стоит задача — подобрать тур для клиента, исходя из следующих требований:
•бюджет до 100 000 руб.
•отдых на море
•страна с визовым-free режимом
•вылет в течение 10 дней
Опишите, какие источники информации и ИТ-инструменты вы будете использовать для решения этой задачи.</td></tr>
</table>

	разных туроператоров и выбрать наиболее выгодный вариант. 3.Excel — применю для составления таблицы сравнения вариантов: страна, отель, цена, рейтинг, условия (для себя или клиента). Эти инструменты позволяют быстро, точно и эффективно обработать большой объём информации и предоставить клиенту грамотное предложение.	

ОП.05 Информационно-коммуникационные технологии в туризме и гостеприимстве

<table>
<tr><th>Номер задания</th><th>Правильный ответ</th><th>Содержание задание</th></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)</td></tr>
<tr><td>34.</td><td>2</td><td>Прочитайте текст и выберите правильный ответ
Какой инструмент чаще всего используется для анализа поведения посетителей на сайте турагентства?
1. Microsoft Word
2. Google Analytics
3. Adobe Photoshop
4. AutoCAD</td></tr>
<tr><td>35.</td><td>1 2 4</td><td>Прочитайте текст, выберите все правильные ответы
Какие из перечисленных технологий применяются в сфере гостеприимства для автоматизации процессов?
1. Система управления отелем (PMS, например, Opera)
2. Платформа для онлайн-бронирования (Booking.com)
3. Графический редактор CorelDRAW
4. CRM-система (например, Salesforce)</td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задание закрытого типа на установление соответствия</td></tr>
<tr><td>36.</td><td>2 1 3 4</td><td>Прочитайте текст и установите соответствие.
К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:
<table>
<tr><th>Применение</th><th>Инструмент</th></tr>
<tr><td>1. Поиск и бронирование авиабилетов</td><td>А) Google Trends</td></tr>
<tr><td>2. Анализ популярности туристических направлений</td><td>Б) Amadeus</td></tr>
<tr><td>3. Управление репутацией отеля</td><td>В) TripAdvisor</td></tr>
</table></td></tr>
</table>

		через отзывы | 4. Автоматизация распределения номерного фонда | Г) SiteMinder Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами **А Б В Г**
	Задание закрытого типа на установление последовательности	
37.	2 4 3 1	*Расположите этапы работы с онлайн-бронированием в гостинице в правильном порядке:* 1. Подтверждение бронирования и отправка ваучера гостю 2. Проверка наличия свободных номеров в PMS 3. Прием платежа или блокировка депозита 4. Ввод данных гостя в систему бронирования Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:
	Задание открытого типа с развернутым ответом	
38.	Инструменты: Speedtest, мониторинг нагрузки сети через PRTG Network Monitor.	*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ* Отель получает много негативных отзывов на TripAdvisor из-за медленного Wi-Fi. При этом технический отдел утверждает, что скорость соответствует заявленной. Какие инструменты анализа можно использовать для проверки реальной скорости интернета?
39.	Улучшение коммуникации: Внедрение системы тикетов (Zendesk), совместные совещания	*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ* Отель получает много негативных отзывов на TripAdvisor из-за медленного Wi-Fi. При этом технический отдел утверждает, что скорость соответствует заявленной. Как можно улучшить взаимодействие между службой поддержки гостей и техническим отделом?
40.	Стратегия: - Публичный ответ на отзывы с извинениями и информацией об улучшениях. - Бесплатный апгрейд Wi-Fi с привлечением провайдера. - Создание промо-кампании "Улучшенный Wi-Fi" с отзывами довольных гостей.	*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ* Отель получает много негативных отзывов на TripAdvisor из-за медленного Wi-Fi. При этом технический отдел утверждает, что скорость соответствует заявленной. Предложите стратегию управления репутацией отеля в данной ситуации.

ОП.06 Экономика и бухгалтерский учет предприятий туризма и гостиничного дела

Номер задания	Правильный ответ	Содержание задание
	Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)	
41.	3	*Прочитайте текст и выберите правильный ответ*

<table>
<tr><td></td><td></td><td>Сгруппированные в определенном порядке и обобщенные сведения о величине хозяйственных средств и их источников в едином денежном измерителе на конкретный момент времени – это …:
1.Бухгалтерская отчетность
2.Бухгалтерская проводка
3.Бухгалтерский баланс
4.Финансовый учет</td></tr>
<tr><td>42.</td><td>1 2 3 4</td><td>Прочитайте текст, выберите все правильные ответы
Особенности налогообложения в туризме и гостеприимстве заключаются в возможности применения льготных режимов, который включает
1.Нулевую ставку НДС для гостиниц и определенных услуг
2.Сниженные ставки налога на имущество и землю для новых средств размещения
3.Специальные налоговые режимы (УСН и ПСН)
4.Налоговые вычеты при продаже туристического продукта для туроператоров и турагентов</td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задание закрытого типа на установление соответствия</td></tr>
<tr><td>43.</td><td>3 1 4 2</td><td>Прочитайте текст и установите соответствие.
К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:
<table><tr><th>Определение</th><th>Термин</th></tr><tr><td>1. Документы, в которых осуществляются группировка и систематизация информации, отраженной в первичных документах</td><td>А)Регистры хронологические учета</td></tr><tr><td>2. Счета, с помощью которых уточняют оценку объектов бухгалтерского учета, отраженных на основных счетах</td><td>Б) Регистры учетные</td></tr><tr><td>3. Документы, в которых отражаются хозяйственные операции в порядке их совершения хозяйственные операции</td><td>В) Регистры систематического учета</td></tr><tr><td>4. Документы, в которых группируются однородные по экономическому содержанию</td><td>Г) Регулирующие счета</td></tr></table>Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами
<table><tr><th>А</th><th>Б</th><th>В</th><th>Г</th></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table></td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задание закрытого типа на установление последовательности</td></tr>
<tr><td>44.</td><td>1 3 2 5 4</td><td>Расположите основные этапы учетной процедуры в правильной последовательности:
1. Первичный сбор и регистрация (Документирование)
2. Подготовка пробного баланса и корректировка
3. Оперативный учет (Обработка и систематизация)
4. Анализ и использование информации
5. Формирование финансовой отчетности
Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:
<table><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table></td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задание открытого типа с развернутым ответом</td></tr>
<tr><td>45.</td><td>Чтобы оценить рынок</td><td>Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
1. Как оценить рынок мобильных POS-систем и приложений для учета и</td></tr>
</table>

	мобильных POS-систем и выбрать подходящее решение, следует проанализировать потребности бизнеса, изучить доступные на рынке системы, обращая внимание на простоту использования и возможности интеграции с банками и банкоматами, и сравнить их функционал и стоимость, учитывая наличие отчетности в реальном времени.	формирования отчетов в реальном времени, выбрать подходящее решение, учитывая простоту использования и возможности интеграции с банком?
46.	Чтобы разработать алгоритм использования приложения для приема платежей от туристов, следует начать с определения целевой аудитории и основных функций, затем создайте сценарии использования, которые охватывают все этапы взаимодействия туриста с приложением – от открытия до успешного завершения оплаты. Описать интерфейс,	*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ* 2. Как разработать алгоритм использования приложения на месте, например, при приеме платежей от туристов?

	понятный иностранным пользователям, добавить поддержку нескольких языков и валют, а также продумайте механизмы безопасности платежей. Важно протестировать приложение на разных устройствах и собрать обратную связь для дальнейших улучшений.	
47.	Для разработки кейса следует: 1) Найдите актуальную задачу, с которой сталкиваются предприятия туризма и гостиничного дела (например, управление запасами, анализ выручки, контроль расходов, привлечение новых клиентов). 2) Указать какие конкретные шаги по поиску, анализу и интерпретации информации нужно предпринять, и какие информационные технологии для этого использовать.	*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ* 3. Как разработать кейсы?

	3) Использовать реальные данные или их имитацию 4) Четко сформулируйте, что следует сделать для решения кейса. 5) Подумать, как будет оцениваться решение кейса, чтобы проверить уровень развития нужной компетенции	

ОП.07 Иностранный язык (второй)

<table>
<tr><th>Номер задания</th><th>Правильный ответ</th><th>Содержание задание</th></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)</td></tr>
<tr><td>48.</td><td>1</td><td>Прочитайте текст и выберите правильный ответ
Elle travaille dans un …… restaurant.
1. petit
2. bonne
3. japonais
4. classé</td></tr>
<tr><td>49.</td><td>1 3</td><td>Прочитайте текст, выберите все правильные ответы
1. Madame Kirtia est suédoise.
2. Monsieur Costas est grecque.
3. Monsieur Machado est portugaise.
4. Madame De Leon est uruguayen.
5. Madame Park est coréen.</td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задание закрытого типа на установление соответствия</td></tr>
<tr><td>50.</td><td>2 1 3 4</td><td>Прочитайте текст и установите соответствие.
К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:
<table><tr><th>Слово</th><th>Предложение</th></tr><tr><td>1. pourboire</td><td>А) Quel est le ..... du jour ?
- Regarde sur le ..... ! C'est écrit !</td></tr><tr><td>2. plat, menu</td><td>Б) Il faut donner un ..... a la serveuse !</td></tr><tr><td>3.serveur, commandes</td><td>В) Le ..... est très gentil : il prend les ..... avec le sourire.</td></tr><tr><td>4. couteau</td><td>Г) S'il vous plaît, je voudrais un ..... pour couper la viande.</td></tr></table>Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами
<table><tr><th>А</th><th>Б</th><th>В</th><th>Г</th></tr></table></td></tr>
</table>

	Задание закрытого типа на установление последовательности	
51.	2 4 3 1	*Vous accueillez un client. Mettez dans l'ordre les étapes suivantes :* 1. Diriger le client vers sa chambre et appeler un bagagiste pour porter ses bagages. 2. Saluer et souhaiter la bienvenue. 3. Donner le numéro et la clé de la chambre avec quelques explications. 4. Vérifier les données de la réservation Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:
	Задание открытого типа с развернутым ответом	
52.	Spécialité provençale – bouillabaisse Spécialité alsacienne – choucroute Spécialité lorraine - quiche Spécialité basque – axoa Spécialité savoyarde – tartiflette Spécialité bretonne - galette	*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ* Nommez les spécialités culinaires des régions françaises (назовите кулинарные особенности французских регионов)

ОП.08 Психология делового общения и конфликтология

Номер задания	Правильный ответ	Содержание задание
	Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)	
53.	2	*Прочитайте текст и выберите правильный ответ* Для быстрого поиска научных статей по психологии конфликтов в профессиональной среде лучше всего использовать: 1.Социальные сети 2.Электронные библиотеки (например, eLibrary, КиберЛенинка) 3.Новостные сайты 4.Телевизионные передачи
54.	1 2 3	*Прочитайте текст, выберите все правильные ответы* Какие из перечисленных инструментов помогут проанализировать удовлетворённость клиентов после проведённых переговоров? 1.Онлайн-анкетирование (Google Формы) 2.Система сбора отзывов (например, Отзовик) 3.Анализ записей разговоров (при наличии согласия клиента) 4.Личные дневники сотрудников
	Задание закрытого типа на установление соответствия	
55.	2 3 1 4	*Прочитайте текст и установите соответствие.* Установите соответствие между программой и её основным назначением: Назначение | Программа 1. Создание презентаций | А) Яндекс.Метрика

<table>
<tr><td></td><td></td><td>
<table>
<tr><td>2. Анализ посещаемости сайта</td><td>B)Microsoft Excel</td></tr>
<tr><td>3. Обработка данных, построение графиков</td><td>C) PowerPoint</td></tr>
<tr><td>4. Составление схем идей</td><td>D) MindMap</td></tr>
</table>
Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:
<table>
<tr><th>A</th><th>B</th><th>C</th><th>D</th></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задание закрытого типа на установление последовательности</td></tr>
<tr><td>56.</td><td>2 1 4 3</td><td>Расположите этапы анализа информации о конкурентах в правильном порядке:
1.Систематизация данных в таблицах или диаграммах
2.Поиск информации в открытых источниках (сайты, соцсети)
3.Формулирование выводов и предложений для руководства
4.Сравнение полученных данных с показателями своей компании
Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:
<table><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table></td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задание открытого типа с развернутым ответом</td></tr>
<tr><td>57.</td><td>Внедрение корпоративного мессенджера (VK WorkMail, Viber) и облачных хранилищ (Яндекс.Диск).</td><td>Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

В компании участились конфликты между сотрудниками из-за нехватки актуальной информации. Руководство поручило вам оптимизировать информационные потоки
Какие современные средства связи и обмена данными можно внедрить?</td></tr>
<tr><td>58.</td><td>Программы для управления проектами (Канбан-доски, Trello) и общие онлайн-документы (Google Документы).</td><td>Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

В компании участились конфликты между сотрудниками из-за нехватки актуальной информации. Руководство поручило вам оптимизировать информационные потоки
Какой софт поможет организовать совместную работу над задачами?</td></tr>
<tr><td>59.</td><td>Проведение обучающих вебинаров, создание инструкций в формате видеоуроков и назначение ответственных за техническую поддержку в каждом отделе.</td><td>В компании участились конфликты между сотрудниками из-за нехватки актуальной информации. Руководство поручило вам оптимизировать информационные потоки
Предложите способ обучения сотрудников работе с новыми инструментами.</td></tr>
</table>

ОП.10 Туристско-рекреационное ресурсоведение

<table>
<tr><th>Номер задания</th><th>Правильный ответ</th><th>Содержание задание</th></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)</td></tr>
<tr><td>60.</td><td>1</td><td>Прочитайте текст и выберите правильный ответ
Туристско - рекреационные ресурсы - это:
1. Объекты и явления природного и антропогенного происхождения, которые можно использовать в целях отдыха, туризма и лечения
2. Объекты природного происхождения, которые используются с целью добычи природных ископаемых
3. Объекты антропогенного происхождения, которые можно использовать с целью размещения людей на постоянное место жительства
4. Явления природного и антропогенного происхождения, которые можно использовать в научны целях</td></tr>
<tr><td>61.</td><td>1 2 3</td><td>Прочитайте текст, выберите все правильные ответы
Какие из перечисленных видов деятельности человека в значительной степени зависят от природных условий среды?
1. Рекреационная сфера деятельности
2. Лесное и охотничье-промысловое хозяйство
3. Сельское хозяйство
4. Торговля</td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задание закрытого типа на установление соответствия</td></tr>
<tr><td>62.</td><td>2 1 3 4</td><td>Прочитайте текст и установите соответствие.
К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:
<table><tr><th>Состав</th><th>Классификация природных ресурсов</th></tr><tr><td>1. Неисчерпаемые - энергия солнца, ветра. Исчерпаемые – полезные ископаемые</td><td>А) По происхождению</td></tr><tr><td>2. Минеральные, водные, земельные, климатические, биологические</td><td>Б) По исчерпаемости, способности к возобновлению</td></tr><tr><td>3. Водопользование – судоходство, использование земельного фонда</td><td>В) По формам использования</td></tr><tr><td>4. Энергетические ресурсы, группа ресурсов промышленного производства, группа ресурсов сельскохозяйственного производства</td><td>Г) По признаку экономической значимости</td></tr></table>Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:
<table><tr><th>А</th><th>Б</th><th>В</th><th>Г</th></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table></td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задание закрытого типа на установление последовательности</td></tr>
<tr><td>63.</td><td>2 1 3 4</td><td>Перечислите последовательность рек европейской части России по их протяженности (начиная с самой большой)
1. Урал
2. Волга
3. Кама
4. Ока
Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:</td></tr>
</table>

	Задание открытого типа с развернутым ответом	
64.	Примерный план: 1) Географическое положение 2) Заинтересованность местного населения и властей в развитии туризма 3) Политическая и экономическая стабильность 4) Состояние парка транспортных средств 5) Развитие сфер экономики дополняющих туризм	*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ* Представьте эссе по теме – Условия реализации туристско-рекреационного потенциала Татарстана

МДК.01.02Изучение основ делопроизводства

Номер задания	**Правильный ответ**	**Содержание задание**
	Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)	
65.	2	*Прочитайте текст и выберите правильный ответ* Какой тип документации необходим для обеспечения экологической ответственности туристической компании? 1. Календарь праздников и памятных дат региона. 2. Программа экологического мониторинга и отчетности. 3. Список рекомендованных сувениров. 4. Реестр постоянных клиентов компании.

МДК.01.03 Соблюдение норм этики делового общения

Номер задания	**Правильный ответ**	**Содержание задание**
	Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)	
66.	2	*Прочитайте текст и выберите правильный ответ* Что относится к современным методам мониторинга репутации организации? 1. Соцопросы среди коллег 2. Системы медиамониторинга (например, Brand Analytics или YouScan) 3. Личные беседы с клиентами 4. Изучение отраслевых журналов

<table>
<tr><td>67.</td><td>1 3</td><td>Прочитайте текст, выберите все правильные ответы
Какие цифровые инструменты помогают обеспечить соблюдение этических норм в деловой переписке?
1.Системы проверки грамотности (Орфограммка, Grammarly)
2.Шаблоны корректных деловых писем
3.CRM-системы с фиксацией истории коммуникаций
4.Мессенджеры с автоматическим удалением сообщений</td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задание закрытого типа на установление соответствия</td></tr>
<tr><td>68.</td><td>2 3 1 4</td><td>Прочитайте текст и установите соответствие.
Установите соответствие между инструментом и его применением для обеспечения этичности коммуникации:
<table><tr><th>Инструмент</th><th>Применение</th></tr><tr><td>1. Контроль соблюдения корпоративных стандартов общения</td><td>А) Система шифрования данных</td></tr><tr><td>2. Защита конфиденциальной информации от утечек</td><td>Б) Платформа для вебинаров</td></tr><tr><td>3. Проведение этических тренингов для сотрудников</td><td>В) Скрипты деловых переговоров</td></tr><tr><td>4. Выявление некорректных высказываний сотрудников о компании</td><td>Г) Аудит соцсетей</td></tr></table>Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами
<table><tr><th>А</th><th>Б</th><th>В</th><th>Г</th></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table></td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задание закрытого типа на установление последовательности</td></tr>
<tr><td>69.</td><td>2 4 1 3</td><td>Расположите этапы анализа этичности поведения сотрудников в цифровой среде в правильном порядке:
1.Фиксация нарушений в отчете
2.Мониторинг публикаций и переписок в корпоративных чатах
3.Разработка плана корректирующих мероприятий
4.Сравнение действий сотрудников с кодексом деловой этики
Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:
<table><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table></td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задание открытого типа с развернутым ответом</td></tr>
<tr><td>70.</td><td>это образ организации, который складывается в сознании её клиентов, партнёров, сотрудников, инвесторов и широкой общественности.</td><td>Прочитайте вопрос и запишите развернутый обоснованный ответ
Имидж компании – это…</td></tr>
<tr><td>71.</td><td>способность вести себя, не задевая достоинства других людей, не нарушая их личных границ и избегая неловких ситуаций.</td><td>Прочитайте вопрос и запишите развернутый обоснованный ответ
Тактичность – это…</td></tr>
</table>

72.	наука, которая изучает, почему возникают конфликты, как они развиваются и как их можно конструктивно урегулировать.	*Прочитайте вопрос и запишите развернутый обоснованный ответ* Конфликтология – это…

МДК.02.01 Предоставление туроператорских услуг

Номер задания	Правильный ответ	Содержание задание
	Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)	
73.	2	*Прочитайте текст и выберите правильный ответ* Для расчета себестоимости нового турпакета менеджеру необходимо оперативно получить и сравнить актуальные цены на трансферы, проживание и экскурсии в конкретном регионе. Какой набор digital-инструментов будет НАИБОЛЕЕ эффективен? Выберите ОДИН основной и наиболее комплексный вариант. 1. Поиск в общих новостных лентах социальных сетей. 2. Использование профессиональных систем бронирования (B2B-порталы, GDS), анализ предложений ключевых поставщиков на их сайтах и запросы на электронную почту. 3. Просмотр рекламных каталогов прошлого сезона. 4. Звонки знакомым, которые были в этом регионе.

МДК.02.02 Предоставление турагентских услуг

Номер задания	Правильный ответ	Содержание задание
	Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)	
74.	4	*Прочитайте текст и выберите правильный ответ* Вам необходимо быстро найти и сравнить текущие условия аннуляции туров у пяти ведущих туроператоров по направлению «Турция». Какой способ будет наиболее эффективным и современным? 1. Позвонить каждому туроператору и запросить информацию у менеджера. 2. Изучить печатные каталоги, имеющиеся в офисе. 3. Посмотреть общую информацию на публичных (клиентских) сайтах. 4. Войти в профессиональные B2B-системы бронирования (например, TARS, TEZ TOUR Account, Coral Travel B2B) или на корпоративные сайты туроператоров и изучить актуальные правила, опубликованные в разделе «Документы» или «Соглашения».

МДК.02.03 Координация качества выполнения туроператорских и турагентских услуг

Номер задания	Правильный ответ	Содержание задание
	Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)	
75.	3 5	*Прочитайте текст, выберите все правильные ответы* Для анализа качества услуг партнерского отеля вам необходимо быстро собрать и обобщить отзывы клиентов из разных источников. Какие инструменты и технологии вы будете использовать? 1. Только отзывы из анкет обратной связи, заполненных клиентами в вашем агентстве. 2. Руководствоваться официальным категорированием отеля на сайте Ростуризма. 3. Использовать агрегаторы отзывов (Tripadvisor), применить функции фильтрации и анализа тональности (сентимент-анализа). 4. Позвонить менеджеру отеля и запросить его внутреннюю статистику по удовлетворенности гостей. 5. Проанализировать динамику рейтинга отеля на площадках агрегаторов (Островок, Яндекс-путешествия) за последние 6 месяцев, сравнить с отзывами в специализированных тематических группах в социальных сетях.

МДК.02.04 Организация сопровождения туристов и экскурсантов

Номер задания	Правильный ответ	Содержание задание
	Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)	
76.	1 3	*Прочитайте текст, выберите все правильные ответы* Какие цифровые инструменты целесообразно использовать при подготовке экскурсии по историческому центру города? 1. Электронные карты и GPS-навигация 2. Социальные сети для развлечения 3. Базы данных по культурному наследию и официальные туристические порталы 4. Онлайн-игры

МДК.03.01 Оформление и обработка заказов клиентов экскурсионных услуг

Номер задания	Правильный ответ	Содержание задание
	Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)	

77.	1 3	*Прочитайте текст, выберите все правильные ответы* Для формирования конкурентного предложения по экскурсионному пакету вам нужно проанализировать цены конкурентов. Как вы это сделаете? 1.Использовать сервисы мониторинга цен и анализа конкурентов (например, аналоги "Priceva" для туризма или парсеры данных). 2. Обзвонить 5-7 компаний, представившись потенциальным клиентом, и записать цены. 3. Проанализировать сайты и соцсети конкурентов, обращая внимание на акции, условия и состав пакетов. 4. Руководствоваться внутренним прайсом прошлого сезона.

МДК.03.02 Координация работы по реализации заказа экскурсионных услуг

Номер задания	**Правильный ответ**	**Содержание задание**
	Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)	
78.	1 3	*Прочитайте текст, выберите все правильные ответы* Для оперативного анализа выполнения экскурсионного заказа и контроля качества вы будете использовать: 1. Мобильное приложение для сбора онлайн отзывов от туристов 2. Ежедневные телефонные звонки гиду. 3. Общий доступ к Google Таблице с графиком движения, где гид отмечает фактическое время посещений и возникающие проблемы. 4. Письменный финальный отчет гида по окончании тура.

МДК.03.03 Сопровождение туристов при прохождении маршрута (по видам туризма)

Номер задания	**Правильный ответ**	**Содержание задание**
	Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)	
79.	1 3	*Прочитайте текст, выберите все правильные ответы* Для безопасного сопровождения группы в пешем походе по незнакомой местности вы будете использовать: 1. Портативный GPS навигатор 2.Распечатанную бумажную карту из путеводителя. 3. Мобильное приложение с офлайн картами (например, Maps.me или OsmAnd) с проложенным треком. 4. Расспросы местных жителей на развилках троп.

МДК.03.04 Предоставление услуг питания

Номер задания	**Правильный ответ**	**Содержание задание**
	Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)	
80.	1 3	*Прочитайте текст, выберите все правильные ответы* Вам необходимо спланировать обед для экскурсионной группы на

		новом маршруте. Какие современные средства и IT решения вы будете использовать для сбора и анализа информации о точках питания? 1. Использовать геосервисы (Google Maps, 2GIS) для поиска кафе и ресторанов с актуальными отзывами, фото меню и ценами. 2. Опросить коллег, которые водили группы по этому маршруту год назад. 3. Изучить тематические форумы и паблики в социальных сетях, посвящённые гастрономическому туризму в данном регионе. 4. Написать в туристский информационный центр района для получения проверенных рекомендаций.

МДК.04.01 Освоение профессии рабочего, должности служащего (одной или несколько) в соответствии с перечнем профессий рабочих, должностей служащих, соответствующих профессиональной деятельности выпускников

Номер задания	Правильный ответ	Содержание задание
	Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)	
81.	2	*Прочитайте текст, выберите правильный ответ* При подготовке к экскурсии вам необходимо уточнить актуальные часы работы и правила посещения Успенского собора (объект показа). Какой источник информации будет наиболее достоверным? 1. Пост в социальной сети от туриста, посетившего собор год назад. 2. Официальный сайт музея-заповедника с разделом «Для посетителей» и контактный телефон. 3. Википедия. 4. Информация от случайного гида на улице.

ОД.02 Литература

Номер задания	Правильный ответ	Содержание задание
	Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)	
82	1	Какой приём использует Блок в следующем примере: «Доколе матери тужить? Доколе коршуну кружить?» 1. метафора; 2. анафора; 3. оксюморон.
83	1	*Прочитайте текст и выберите правильный ответ* Цикл стихотворений А.А.Блока «На поле Куликовом» является произведением: 1. На историческую тему; 2. О современности; 3. О неразрывной связи прошлого, настоящего и будущего.

ОД.03 История

Номер задания	Правильный ответ	Содержание задание
	Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)	
84	3	*Прочитайте текст и выберите правильный ответ* Великая Отечественная война началась: 1. 1 сентября 1939 года; 2.1 сентября 1940 года; 3. 22 июня 1941 года; 4.22 августа 1941 года.
85	3	*Прочитайте текст и выберите правильный ответ* Верховным Главнокомандующим в годы Великой Отечественной войны был: 1. Константин Константинович Рокоссовский; 2. Георгий Константинович Жуков; 3. Иосиф Виссарионович Сталин; 4. Семен Константинович Тимошенко.

ОД.04 Обществознание

Номер задания	Правильный ответ	Содержание задание
	Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)	
86	4	*Прочитайте текст и выберите правильный ответ* Деление страны на территориальные округа, признание победы по большинству характеризует избирательную систему, как: 1) тоталитарную 2) пропорциональную 3) смешанную 4) мажоритарную
87	1	*Прочитайте текст и выберите правильный ответ* Право избирать в органы государственной власти и выборные органы местного самоуправления называется: 1) активное избирательное право 2) пассивное избирательное право 3) классическое избирательное право

ОД.05 География

<table>
<tr><th>Номер задания</th><th>Правильный ответ</th><th>Содержание задание</th></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)</td></tr>
<tr><td>88</td><td>3</td><td>Прочитайте текст и выберите правильный ответ

Выберите государство, расположенное в Европе:
1) Катар; 3) Дания;
2) Бенин; 4) Гаити.</td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задание закрытого типа на установление соответствия</td></tr>
<tr><td>89</td><td>3 1 2 4</td><td>Прочитайте текст и установите соответствие.
Установите соответствие между страной и столицей.
<table>
<tr><th>Столица</th><th>Страна</th></tr>
<tr><td>1)Копенгаген</td><td>А)Ирландия</td></tr>
<tr><td>2)Осло</td><td>Б)Дания</td></tr>
<tr><td>3)Дублин</td><td>В)Норвегия</td></tr>
<tr><td>4)Стокгольм</td><td>Г)Швеция</td></tr>
</table>
Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами
<table>
<tr><th>А</th><th>Б</th><th>В</th><th>Г</th></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
</table></td></tr>
</table>

ОД.06 Иностранный язык

<table>
<tr><th>Номер задания</th><th>Правильный ответ</th><th>Содержание задание</th></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задание закрытого типа на установление соответствия</td></tr>
<tr><td></td><td>2 3 1 4</td><td>Прочитайте текст и установите соответствие.
Установите соответствие между словом и переводом.
<table>
<tr><th>слово</th><th>перевод</th></tr>
<tr><td>1. aggre sive</td><td>А)умный</td></tr>
<tr><td>2. intelligent</td><td>Б)покладистый</td></tr>
<tr><td>3. easy-going</td><td>В) агрессивный</td></tr>
<tr><td>4. charming</td><td>Г)обоятельный</td></tr>
</table>
Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами
<table>
<tr><th>А</th><th>Б</th><th>В</th><th>Г</th></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
</table></td></tr>
</table>

ОД.07 Математика

Номер задания	Правильный ответ	Содержание задание
	Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)	
91	1	*Прочитайте текст и выберите правильный ответ* Найдите $\sin\alpha$, если $\cos\alpha = 0{,}5$, $0 < \alpha < \frac{\pi}{2}$. 1) $\frac{\sqrt{3}}{2}$ 2) 0 3) $\frac{1}{2}$ 4) 1
92	4	*Прочитайте текст и выберите правильный ответ* Общее количество граней у тетраэдра равно 1) 3 2) 6 3) 5 4) 4

ОД.08 Информатика

Номер задания	Правильный ответ	Содержание задание
	Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)	
93	1	*Прочитайте текст и выберите правильный ответ* Правая кнопка мыши позволяет вызывать меню следующего вида: 1. контекстное; 2. ниспадающее; 3. горизонтальное; 4. главное
94	2	*Прочитайте текст и выберите правильный ответ* Операционные системы представляют собой программные продукты, входящие в состав: 1. прикладного программного обеспечения; 2. системного программного обеспечения; 3. системы управления базами данных; 4. систем программирования.

ОД.10 Основы безопасности и защиты Родины

Номер задания	Правильный ответ	Содержание задание
	Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)	

95	2 3 4	*Прочитайте текст и выберите все правильные ответы* Какую помощь необходимо оказать пострадавшему при отравлении лекарственными препаратами? 1.дать обезболивающие средство; 2.вызвать «скорую помощь»; 3.промыть пострадавшему желудок; 4. дать сорбенты (активированный уголь, энтеросгель)
96	2 3	*Прочитайте текст и выберите правильные ответы* Дополните предложение. Иммунитет с биологической точки зрения-это... 1.основа хорошего здоровья каждого человека; 2.способ защиты внешнего постоянства организма от живых тел или веществ, несущих в себе признаки генетически чужеродной информации; 3.способ защиты внутреннего постоянства организма от живых тел или веществ, несущих в себе признаки генетически чужеродной информации; 4.способы защиты организма от живых существ и вредных веществ.

ОД.11 Физика

Номер задания	**Правильный ответ**	**Содержание задание**
	Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)	
97	2	*Прочитайте текст и выберите правильный ответ* Физическая величина, характеризующая работу сторонних сил по разделению заряда 1Кл внутри источника тока, называется… 1) сила тока. 2) электродвижущая сила. 3) напряжение. 4) сопротивление.
98	3	*Прочитайте текст и выберите правильный ответ* Параллельно или последовательно с электрическим бытовым прибором в квартире включают плавкий предохранитель на электрическом щите? 1) Независимо от электрического прибора.

		2) Параллельно. 3) Последовательно. 4) Среди ответов нет верного.

ОД.12 Химия

Номер задания	Правильный ответ	Содержание задание
	Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)	
99	2	*Прочитайте текст и выберите правильный ответ* **1. При взаимодействии оксида натрия с водой образуется:** 1. Соль 2. Щелочь 3. Оксид 4. Основание
100	2	*Прочитайте текст и выберите правильный ответ* **Положительно заряженные частицы:** **1**) анионы 2) катионы 3) электролиты

ОД.13 Биология

Номер задания	Правильный ответ	Содержание задание
	Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)	
101	3	*Прочитайте текст и выберите правильный ответ* Автор первой научной классификации живых организмов: 1. Ламарк 2. Дарвин 3. Линней 4. Уоллес
102	4	*Прочитайте текст и выберите правильный ответ* Оболочкой Земли, населенной живыми организмами называется: 1.Гидросфера 2. Литосфера 3. Ноосфера 4. Биосфера

ОК-3 Способен планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.

Наименование индикаторов сформированности компетенции	Наименование дисциплины (модуля), практики, формирующие компетенцию	Семестр	Номер задания
	СГ.01 История России	3 сем	1-5
	СГ.02 Иностранный язык в профессиональной деятельности	3-6 сем	6-10
	СГ.03 Безопасность жизнедеятельности	4 сем	17-18
	СГ.05 Основы финансовой грамотности	4 сем	19-25
	ОП.02 Предпринимательская деятельность в сфере туризма и гостиничного бизнеса	5 сем	26-32
	ОП.06 Экономика и бухгалтерский учет предприятий туризма и гостиничного дела	6 сем	33-39
	ОП.07 Иностранный язык (второй)	3-4 сем	40-44
	ОП.08 Психология делового общения и конфликтология	5 сем	45-51
	МДК.01.02 Изучение основ делопроизводства	3 сем	52
	МДК.01.03 Соблюдение норм этики делового общения	3 сем	53-59
	МДК.02.01 Предоставление туроператорских услуг	4-5 сем	60
	МДК.02.02 Предоставление турагентских услуг	4-5 сем	61
	МДК.02.03 Координация качества выполнения туроператорских и турагентских услуг	4-5 сем	62
	МДК.02.04 Организация сопровождения туристов и экскурсантов	4 сем	63
	МДК.03.01 Оформление и обработка заказов клиентов экскурсионных услуг	5-6 сем	64
	МДК.03.02 Координация работы по реализации заказа экскурсионных услуг	5-6 сем	65
	МДК.03.03 Сопровождение туристов при прохождении маршрута (по видам туризма)	6 сем	66
	МДК.03.04 Предоставление услуг питания	6 сем	67
	МДК.04.01 Освоение профессии рабочего, должности служащего (одной или несколько) в соответствии с перечнем профессий рабочих, должностей служащих,	4 сем	68

	соответствующих профессиональной деятельности выпускников		
	ДУД.01 Введение в профессию	1 сем	69-73
	ОД.02 Литература	1-2 сем	74-75
	ОД.04 Обществознание	1-2 сем	76-77
	ОД.05 География	1-2 сем	78-79
	ОД.07 Математика	1-2 сем	80-81
	ОД 10 Основы безопасности и защиты Родины	1 сем	82-83
	ОД.11 Физика	2 сем	84-85

СГ.01 История России

<table>
<tr><th>Номер задания</th><th>Правильный ответ</th><th>Содержание задание</th></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)</td></tr>
<tr><td>1.</td><td>3</td><td>Прочитайте текст и выберите правильный ответ
Прочитайте текст и выберите правильный ответ
Что учредила княгиня Ольга?
1. Оброк
2. Барщину
3. Уроки и погосты
4. Десятину</td></tr>
<tr><td>2.</td><td>1 4</td><td>Прочитайте текст, выберите все правильные ответы
Кто из перечисленных ниже правителей пришёл к власти путём дворцового переворота?
1. Елизавета Петровна
2. Павел I
3. Анна Иоанновна
4. Екатерина II</td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задание закрытого типа на установление соответствия</td></tr>
<tr><td>3.</td><td>3 1 4 2</td><td>Прочитайте текст и установите соответствие.
К каждому из имён российских монархов (в левом столбце) подберите соответствующий историографический эпитет (в правом столбце)
<table><tr><th>Эпитет</th><th>Монарх</th></tr><tr><td>1. Кровавый</td><td>А) Иван IV</td></tr><tr><td>2. Освободитель</td><td>Б) Николай II</td></tr><tr><td>3. Грозный</td><td>В) Александр III</td></tr><tr><td>4. Миротворец</td><td>Г) Александр II</td></tr></table>Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами
<table><tr><th>А</th><th>Б</th><th>В</th><th>Г</th></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table></td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задание закрытого типа на установление последовательности</td></tr>
<tr><td>4.</td><td>3 4 1 2</td><td>Расположите эти битвы Великой Отечественной войны в хронологической последовательности:
1. Прорыв блокады Ленинграда
2. Битва под Прохоровкой
3. Битва под Москвой
4. Сталинградская битва</td></tr>
</table>

		Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо: ☐☐☐☐
	Задание открытого типа с развернутым ответом	
5.	1. Издание Петром I указа о престолонаследии в 1722 г., повлекшее изменение традиционного порядка престолонаследия 2. Борьба между дворянскими и гвардейскими группировками, противостояние т.н. «старой» и «новой» знати 3. Усиление роли гвардии	*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ* Укажите комплекс причин и обстоятельств, повлекших за собой возникновение исторического феномена «Эпоха дворцовых переворотов»

СГ.02 Иностранный язык в профессиональной деятельности

Номер задания	Правильный ответ	Содержание задание
	Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)	
6.	2	*Choose the correct answer (Выберит еправильный ответ)* Customers who have not yet paid their bills are _____. 1. creditors 2. debtors 3. visitors 4. suppliers
7.	1 2 3	*Choose all the correct answers (Выберите правильные ответы)* Which countries use the dollar as their official currency? 1. United States of America 2. Canada 3. Australia 4. United Kingdom
	Задание закрытого типа на установление соответствия	
8.	4 3 1 2	*Прочитайте текст и установите соответствие.* (К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца): Definitions / Final Accounts 1. Shows the net profit after electricity, rent, stationery, etc. has been deducted. — A) Balance Sheet 2. Furniture, kitchen equipment, crockery, etc — B) Budge

		3. Planned financial figures for the future — C) Profit and Loss Account 4. A statement at the end of the year showing how the company is financed. — D) Fixed assets Write down the correct numbers in the grid below (Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами): A B C D
	Задание закрытого типа на установление последовательности	
9.	2 4 3 1	*Put the sentences in the correct order (Расположите предложения в правильном порядке):* What do you do at an airport? 1. You check the departures board for your gate number 2. You check in your luggage and get a boarding pass 3. You wait in the departure lounge 4. You go through passport control Write the correct sequence of numbers from left to right (Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо):
	Задание открытого типа с развернутым ответом	
10.	17 Blundell Road Cromer Norfolk MP2 6QR The Receptionist Clifton Hotel Loughborough Road Leicester LE7 9PO 17 March Dear Sir or Madam I would like to book a single room at your hotel for the nights of 12, 13, and 14 April. Could I possibly have a quiet room with a bath? I understand you have a restaurant. Could you tell me what time the restaurant closes? Please let me	*Write a letter to the Alexandra Hotel. Book a single room for four nights next month. Ask for a room with a view of the sea, and ask for a brochure of the hotel.* The address is: The Alexandra Hotel 5 Cliff Road Lyme Regis Dorset RG6 8TY

	know if you need a deposit or a credit card number. Thank you very much. I look forward to hearing from you. Yours faithfully Peter West	

СГ.03 Безопасность жизнедеятельности

<table>
<tr><th>Номер задания</th><th>Правильный ответ</th><th>Содержание задание</th></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)</td></tr>
<tr><td>11.</td><td>1</td><td>Прочитайте текст и выберите правильный ответ
Что не относится к средствам пожаротушения?
1. Полиэтиленовые пакеты
2. Огнетушители
3. Пожарные краны
4. Песок</td></tr>
<tr><td>12.</td><td>1 2 3</td><td>Прочитайте текст, выберите все правильные ответы
Кто является участником дорожного движения?
1. Водители
2. Пассажиры транспортных средств
3. Пешеходы
4. Домашние животные</td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задание закрытого типа на установление соответствия</td></tr>
<tr><td>13.</td><td>2 1 3 4</td><td>Прочитайте текст и установите соответствие.
К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:
<table><tr><th>О
ределяющие соответствия</th><th>Признаки предпринимательской деятельности</th></tr><tr><td>1. Требования к проектированию и эксплуатации дорог</td><td>А) Правила и обязанности участников дорожного движения</td></tr><tr><td>2. Участник дорожного движения обязан соблюдать правила и проявлять уважение к другим участникам</td><td>Б) Стандарты для дорожной инфраструктуры</td></tr><tr><td>3. Административная ответственность установлена за нарушение Правил дорожного движения или правил эксплуатации транспортного средства, повлёкшее причинение лёгкого или средней тяжести вреда здоровью человека.</td><td>В) Ответственность за нарушение правил дорожного движения</td></tr><tr><td>4. Комплекс мер, направленных на предупреждение причин</td><td>Г) Меры по профилактике ДТП</td></tr></table></td></tr>
</table>

		возникновения дорожно-транспортных происшествий и снижение тяжести их последствий. | Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами **А Б В Г**
	Задание закрытого типа на установление последовательности	
14.	2 1 3 4	*Расположите этапы алгоритма действий при оказании первой помощи пострадавшему от укуса змеи в правильном порядке:* 1. Ранку продезинфицировать, наложить стерильную повязку 2. В первые секунды после укуса раскрыть ранку надавливанием пальцев, высасывать яд, сплевывая слюну в течение 15 минут 3. Ограничивать движение и давать обильное питье 4. Доставить на носилках в ближайшее медицинское учреждение Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:
	Задание открытого типа с развернутым ответом	
15.	Финансовая модель позволяет: определить денежные потоки фирмы: поступления, оттоки и результирующее сальдо, оценить экономическую эффективность проекта, стоимость бизнеса, влияние факторов внешней среды на деятельность фирмы, потребность в источниках финансирования, платежеспособность бизнеса, провести анализ различных вариантов управленческих решений (покупка или аренда, условия расчетов с покупателями и поставщиками,	*Прочитайте вопрос и запишите развернутый обоснованный ответ* Что позволяет определить финансовая модель?

	расширение сегодня или через год, пр.).	
16.	К классическим пользователям финансовой модели можно отнести, прежде всего, Менеджмент компании, Банки, Акционеры, в т.ч. стартаперы, Потенциальные инвесторы, в т.ч. инвестиционные фонды	*Прочитайте вопрос и запишите развернутый обоснованный ответ* Кто относиться к классическим пользователям финансовой модели?
17.	3. К основным правилам финансового моделирования можно отнести: - Четкое разделение: входные данные, расчеты, результаты. - Структурирование рабочего листа (разделы.): один столбец для одного периода времени во всей модели, не скрывать столбцы, строки, листы. - Различное форматирование для разных типов данных (исторические/ прогнозные; абсолютные/относительные): использовать одинаковые формулы в строках. -Логика расчетов: слева	*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ* Перечислите основные правила финансового моделирования.

	— направо, сверху — вниз. - Не использовать фиксированные цифры в расчетах, ограничить использование названий диапазонов, избегать использования внешних ссылок, избегать использования циклических ссылок.	
18.	Основное пожелание начинающему предпринимателю — чаще проверять финансовую модель на адекватность!	*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ* Что можно пожелать начинающему предпринимателю относительно финансового моделирования.

СГ.05 Основы финансовой грамотности

Номер задания	Правильный ответ	Содержание задание
	Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)	
19.	1	*Прочитайте текст и выберите правильный ответ* Что такое личный бюджет? 1. Список доходов и расходов человека или семьи за определённый период. 2. Деньги, отложенные на крупные покупки. 3. Сумма, которую человек тратит ежедневно. 4. Государственный план распределения финансов.
20.	1 4 5	*Прочитайте текст, выберите все правильные ответы* Какие из перечисленных действий помогут улучшить кредитную историю? 1. Регулярное погашение кредитов в срок 2. Частые запросы кредитных отчётов 3. Наличие нескольких открытых кредитов одновременно 4. Использование небольшой части кредитного лимита 5. Наличие длительной кредитной истории
	Задание закрытого типа на установление соответствия	
21.	1 2 3 4 5	*Прочитайте текст и установите соответствие.* Установите соответствие между терминами (1-5) и их определениями (А-Д). Впишите буквы правильных ответов в таблицу.

<table>
<tr><td></td><td></td><td>
<table>
<tr><th>Термины</th><th>Определения</th></tr>
<tr><td>1. Бюджетирование</td><td>А) Процесс планирования доходов и расходов</td></tr>
<tr><td>2. Кредитный рейтинг</td><td>Б) Оценка способности заемщика выполнять обязательства</td></tr>
<tr><td>3. Диверсификация</td><td>В) Распределение инвестиций для снижения рисков</td></tr>
<tr><td>4. Ликвидность</td><td>Г) Способность быстро превратить актив в деньги без потери стоимости</td></tr>
<tr><td>5. Инфляция</td><td>Д) Устойчивый рост общего уровня цен на товары и услуги</td></tr>
</table>
Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами
<table>
<tr><th>А</th><th>Б</th><th>В</th><th>Г</th><th>Д</th></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задание закрытого типа на установление последовательности</td></tr>
<tr><td>22.</td><td>6 3 5 1 4 2 7</td><td>Расположите этапы оформления бизнес-плана в правильной логической последовательности. Пронумеруйте шаги от 1 (начало) до 7 (завершение).
Этапы оформления бизнес-плана:
1. Разработать организационный план.
2. Составить резюме проекта.
3. Провести анализ рынка и конкурентов.
4. Подготовить финансовый план (бюджет, прогноз денежных потоков, расчет окупаемости).
5. Описать продукты или услуги.
6. Сформулировать цели и задачи проекта.
7. Оформить титульный лист и структурировать документ.
Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:
<table><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table></td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задание открытого типа с развернутым ответом</td></tr>
<tr><td>23.</td><td>Ежемесячные накопления: 50 долларов</td><td>Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
Алексей — студент, который хочет накопить на поездку в Европу. Он планирует, что поездка обойдется ему в 1000 долларов через 1 год. Алексей работает неполный рабочий день и получает 400 долларов в месяц. У него есть несколько расходов, которые он не может избежать: аренда жилья — 200 долларов, еда — 100 долларов, транспорт — 50 долларов. Остальные средства он хочет использовать для накоплений.

Рассчитайте, сколько денег Алексей сможет отложить каждый месяц, если он будет придерживаться бюджета.</td></tr>
<tr><td>24.</td><td>Алексей не сможет накопить необходимую сумму за год, так как у него будет только 600 долларов</td><td>Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
Алексей — студент, который хочет накопить на поездку в Европу. Он планирует, что поездка обойдется ему в 1000 долларов через 1 год. Алексей работает неполный рабочий день и получает 400 долларов в месяц. У него есть несколько расходов, которые он не может избежать: аренда жилья — 200 долларов, еда — 100 долларов, транспорт — 50 долларов. Остальные средства он хочет использовать для накоплений.

Определите, сможет ли он накопить необходимую сумму за год. Если нет, предложите ему альтернативные способы достижения финансовой цели.</td></tr>
<tr><td>25.</td><td>Пересмотреть расходы на еду, сократить</td><td>Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
Алексей — студент, который хочет накопить на поездку в Европу. Он планирует, что поездка обойдется ему в 1000 долларов через 1 год.</td></tr>
</table>

	транспортные расходы, поиск скидок и акций	Алексей работает неполный рабочий день и получает 400 долларов в месяц. У него есть несколько расходов, которые он не может избежать: аренда жилья — 200 долларов, еда — 100 долларов, транспорт — 50 долларов. Остальные средства он хочет использовать для накоплений. Составьте план, как Алексей может оптимизировать свои расходы для достижения цели.

ОП.02 Предпринимательская деятельность в сфере туризма и гостиничного бизнеса

<table>
<tr><th>Номер задания</th><th>Правильный ответ</th><th>Содержание задание</th></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)</td></tr>
<tr><td>26.</td><td>3</td><td>Прочитайте текст и выберите правильный ответ
К предпринимательской деятельности в сфере туризма и гостиничного бизнеса НЕ относится деятельность:
1. Продажа туров и организация питания
2. Организация регулярных пассажирских перевозок
3. Эмиссия ценных бумаг и торговля ими
4. Организация размещения туристов</td></tr>
<tr><td>27.</td><td>1 2 3 4</td><td>Прочитайте текст, выберите все правильные ответы
За счет собственных и заемных средств предприниматель, осуществляющий предпринимательскую деятельность в сфере туризма и гостиничного бизнеса, обеспечивает:
1. полное финансирование своей деятельности
2. оплату труда персонала
3. социальное, медицинское и иные виды обязательного страхования
4. добровольное страхование</td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задание закрытого типа на установление соответствия</td></tr>
<tr><td>28.</td><td>2 3 4 1</td><td>Прочитайте текст и установите соответствие.
К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:
<table>
<tr><th>Определяющие со тветствия</th><th>Признаки предпринимательской деятельности</th></tr>
<tr><td>1. Осуществление предпринимательской деятельности в рамках норм, установленных действующим законодательством</td><td>А) Самостоятельность</td></tr>
<tr><td>2. Проявляется во всех сферах предпринимательства: при выборе вида деятельности, организационно-правовой формы предпринимательской деятельности и пр.</td><td>Б) Предпринимательский риск</td></tr>
<tr><td>3. Ситуацию неопределённости, в которой предпринимателю необходимо сделать выбор в условиях недостаточности информации между альтернативными вариантами, такой выбор в будущем окаже</td><td>В) Нацеленность на систематическое получение прибыли</td></tr>
</table></td></tr>
</table>

<table>
<tr><td></td><td></td><td>
<table>
<tr><td>лияние на материальное положение предпринимателя</td><td></td></tr>
<tr><td>4. Деятельность, направленная на получение прибыли</td><td>Г) Законность</td></tr>
</table>
Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами
<table>
<tr><th>А</th><th>Б</th><th>В</th><th>Г</th></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задание закрытого типа на установление последовательности</td></tr>
<tr><td>29.</td><td>2 1 4 3 5 6</td><td>Расположите в правильной последовательности этапы работы турагента:
1. Подбор тура
2. Установление контакта и выявление потребностей клиента
3. Внесение оплаты
4. Оформление бронирования и договора
5. Выдачу документов,
6. Информирование и поддержку во время поездки и после нее
Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:
<table><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table></td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задание открытого типа с развернутым ответом</td></tr>
<tr><td>30.</td><td>Федеральный закон № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций» определяет правовую основу РСЧС. Основные документы: Конституция РФ, законы, указы Президента, постановления Правительства. Закон обязывает органы власти всех уровней предупреждать и ликвидировать ЧС. Экономическая часть включает финансирование гражданской обороны, создание резервов и страхование ответственности опасных организаций.</td><td>Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
1. Правовые и экономические нормы по обеспечению защиты населения и территорий от ЧС.</td></tr>
<tr><td>31.</td><td>Государственный контроль за соблюдением законодательства в области защиты от ЧС осуществляет</td><td>Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
2. Государственная экспертиза и контроль</td></tr>
</table>

	МЧС России и другие уполномоченные органы. Проверяется готовность организаций к ЧС, оценивается проектная документация на соответствие нормам безопасности и мониторятся потенциально опасные объекты. Государственная экспертиза проводится при проектировании и строительстве опасных объектов для предотвращения рисков и минимизации последствий.	
32.	Россия участвует в международных программах ЧС через МЧС, сотрудничая с ООН, МАГАТЭ и ОБСЕ. Это включает обмен опытом, учения, передачу гуманитарной помощи и технологий, а также участие в глобальных системах раннего оповещения, что повышает эффективность национальной системы реагирования и международную безопасность.	*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ* 3. Международное сотрудничество области защиты населения и территорий от ЧС

ОП.06 Экономика и бухгалтерский учет предприятий туризма и гостиничного дела

<table>
<tr><th>Номер задания</th><th>Правильный ответ</th><th>Содержание задание</th></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)</td></tr>
<tr><td>33.</td><td>4</td><td>Прочитайте текст и выберите правильный ответ
Бухгалтерская проводка – это …:
1. взаимосвязанное отражение операций на счетах бухгалтерского учета, когда каждая операция одновременно записывается по дебету одного счета и по кредиту другого счета
2. способ группировки текущего отражения хозяйственного имущества, обязательств и операций по качественно однородным признакам, обусловленным приемом двойной записи
3. способ группировки затрат и определения себестоимости приобретенных материальных ценностей, изготовления продукции, выполненных работ, оказанных услуг.
4. запись в бухгалтерском учёте, отражающая хозяйственную операцию, которая одновременно фиксируется по дебету одного счёта и кредиту другого счёта с помощью двойной записи.</td></tr>
<tr><td>34.</td><td>1 2 3 4</td><td>Прочитайте текст, выберите все правильные ответы
Бухгалтерский учет в гостиничном бизнесе нужен для:
1. отслеживания финансовых операций
2. формирования отчетности для принятия управленческих решений и привлечения инвестиций
3. контроля рентабельности
4. выполнения требований законодательства</td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задание закрытого типа на установление соответствия</td></tr>
<tr><td>35.</td><td>2 3 4 1</td><td>Прочитайте текст и установите соответствие.
К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:
<table>
<tr><th>Определение</th><th>Термины</th></tr>
<tr><td>1. Универсальные положения, используемые при решении практических задач</td><td>А) «Красное сторно»</td></tr>
<tr><td>2. Способ исправления неправильной корреспонденции счетов, основанный на вычитании неправильной записи</td><td>Б) Индоссамент</td></tr>
<tr><td>3. Передаточная запись на векселе</td><td>В) Сложная бухгалтерская запись (проводка)</td></tr>
<tr><td>4. Проводка, в которой один сче по дебету корреспондирует с несколькими счетами по кредиту или наоборот</td><td>Г) Принципы бухгалтерского учета</td></tr>
</table>
Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами
<table>
<tr><th>А</th><th>Б</th><th>В</th><th>Г</th></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
</table></td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задание закрытого типа на установление последовательности</td></tr>
<tr><td>36.</td><td>2 1 4 3 5 6</td><td>Расположите в правильной последовательности этапы работы турагента:
1. Подбор тура
2. Установление контакта и выявление потребностей клиента
3. Внесение оплаты</td></tr>
</table>

		4. Оформление бронирования и договора 5. Выдачу документов, 6. Информирование и поддержку во время поездки и после нее Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо: | | | | | | |
	Задание открытого типа с развернутым ответом	
37.	Финансовая модель позволяет: определить денежные потоки предприятия: поступления, оттоки и результирующее сальдо, оценить экономическую эффективность деятельности, стоимость бизнеса, влияние факторов внешней среды на деятельность фирмы, потребность в источниках финансирования, платежеспособность бизнеса, провести анализ различных вариантов управленческих решений (покупка или аренда, условия расчетов с покупателями и поставщиками, расширение сегодня или через год, пр.).	*Прочитайте вопрос и запишите развернутый обоснованный ответ* 1. Что позволяет определить финансовая модель?
38.	К классическим пользователям финансовой модели можно отнести, прежде всего, Менеджмент компании, Банки, Акционеры, в т.ч. стартаперы, Потенциальные инвесторы, в т.ч. инвестиционные фонды	*Прочитайте вопрос и запишите развернутый обоснованный ответ* Кто относиться к классическим пользователям финансовой модели?
39.	К основным правилам	*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ* Перечислите основные правила финансового моделирования

	финансового моделирования можно отнести: - Четкое разделение: входные данные, расчеты, результаты. - Структурирование рабочего листа (разделы.): один столбец для одного периода времени во всей модели, не скрывать столбцы, строки, листы. - Различное форматирование для разных типов данных (исторические/прогнозные; абсолютные/относительные): использовать одинаковые формулы в строках. -Логика расчетов: слева — направо, сверху — вниз. - Не использовать фиксированные цифры в расчетах, ограничить использование названий диапазонов, избегать использования внешних ссылок, избегать использования циклических ссылок.	

ОП.07 Иностранный язык (второй)

Номер задания	**Правильный ответ**	**Содержание задание**
	Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)	
40.	3	*Прочитайте текст и выберите правильный ответ*

<table>
<tr><td></td><td></td><td>Прочитайте текст и выберите правильный ответ
Le Quartier latin c’est ….
1. le quartier des cinéma
2. le quartier des artistes
3. le quartier des étudiants</td></tr>
<tr><td>41.</td><td>1 4 5</td><td>Прочитайте текст, выберите все правильные ответы
Quelles sont les couleurs du drapeau français?
1.Blanc
2. Brun
3. Vert
4. Rouge
5. Bleu
6.Jaune</td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задание закрытого типа на установление соответствия</td></tr>
<tr><td>42.</td><td>3 1 4 2</td><td>Прочитайте текст и установите соответствие.
О какой достопримечательности Парижа идет речь?<table><tr><th>Достопримечательность</th><th>Описание</th></tr><tr><td>1. la place de Charles de Gaulle</td><td>А) … est célèbre par ses cabarets. Aujourd’hui c’est le quartier des poètes, des
peintres, des écrivains et des chansonniers.</td></tr><tr><td>2. Montmartre</td><td>Б) Ensemble du palais et du parc et ancienne résidence des monarques français</td></tr><tr><td>3. Versailles</td><td>В) Ici se trouve le célèbre arc de Triomphe</td></tr></table>Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами<table><tr><th>А</th><th>Б</th><th>В</th></tr><tr><td></td><td></td><td></td></tr></table></td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задание закрытого типа на установление последовательности</td></tr>
<tr><td>43.</td><td>7 1 2 4 8 5 3 6</td><td>Расположите в правильной последовательности возвратные глаголы:
1.Se lever
2. Se doucher
3. Se coucher
4. S’habiller
5. Se déshabiller
6. S’endormir
7. Se réveiller
8. Sepromener
Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:<table><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table></td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задание открытого типа с развернутым ответом</td></tr>
<tr><td>44.</td><td>Voici un exemple de réponse à cette enquête en français :

1. Nom et prénom : Dupont Marie
2. Date de naissance : 15 mars 1995
3. Lieu de naissance : Lyon, France
4. Nationalité :</td><td>Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
Заполните анкету по-французски:
1.Nometprénom
2. Date de naissance
3. Lieu de naissance
4. Nationalité
5. Profession
6. Adresse mail
7. Adresse
8. Langue</td></tr>
</table>

	Française 5. Profession : Étudiante en linguistique 6. Adresse mail : marie.dupont@example.com 7. Adresse : 24 rue des Fleurs, 69002 Lyon, France 8. Langue : Français (langue maternelle), Anglais (courant), Espagnol (intermédiaire)	

ОП.08 Психология делового общения и конфликтология

<table>
<tr><th>Номер задания</th><th>Правильный ответ</th><th>Содержание задание</th></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)</td></tr>
<tr><td>45.</td><td>2</td><td>Прочитайте текст и выберите правильный ответ
Что является первым шагом в планировании личного профессионального развития?
1. Запись на все доступные курсы
2. Самооценка и анализ сильных и слабых сторон
3. Покупка дорогих учебных материалов
4. Обращение к карьерному консультанту</td></tr>
<tr><td>46.</td><td>1 2 3</td><td>Прочитайте текст, выберите все правильные ответы
Какие действия способствуют развитию финансовой грамотности?
1. Регулярное ведение личного бюджета
2. Изучение основ инвестирования
3. Анализ своих расходов
4. Покупка лотерейных билетов</td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задание закрытого типа на установление соответствия</td></tr>
<tr><td>47.</td><td>2 1 3 4</td><td>Прочитайте текст и установите соответствие.
Установите соответствие между понятием и его определением:
<table><tr><th>Определение</th><th>Понятие</th></tr><tr><td>1. Деятельность, направленная на получение прибыли</td><td>А) Самообразование</td></tr><tr><td>2. Самостоятельное изучение новых знаний и навыков</td><td>Б) Предпринимательство</td></tr><tr><td>3. Планирование доходов и расходов</td><td>В) Бюджетирование</td></tr><tr><td>4. Постановка профессиональных целей и путей их достижения</td><td>Г) Карьерный пан</td></tr></table>Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами
<table><tr><th>А</th><th>Б</th><th>В</th><th>Г</th></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table></td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задание закрытого типа на установление последовательности</td></tr>
<tr><td>48.</td><td>1 2 3 4</td><td>Расположите этапы создания личного финансового плана в правильном порядке:
1. Анализ текущих доходов и расходов</td></tr>
</table>

		2. Постановка финансовых целей 3. Создание резервного фонда 4. Планирование инвестиций Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо: ☐☐☐☐
	Задание открытого типа с развернутым ответом	
49.	План: освоить ключевые навыки через бесплатные вебинары и курсы, найти наставника, составить портфолио.	*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ* 1. Как составить план профессионального развития для успешного старта?
50.	Экономия: работать из дома, использовать бесплатные аналоги платных программ, самостоятельно вести соцсети	*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ* 2. Какие способы экономии средств можно использовать на начальном этапе?
51.	Стратегия: контент-маркетинг через блог и соцсети, сарафанное радио, участие в профессиональных сообществах.	*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ* 3. Какую стратегию продвижения своих услуг выбрать с минимальными затратами?

МДК.01.02Изучение основ делопроизводства

Номер задания	**Правильный ответ**	**Содержание задание**
	Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)	
52.	4	*Прочитайте текст и выберите правильный ответ* По российскому законодательству туристическая организация обязана иметь лицензию на: 1. Осуществление рекламной деятельности. 2. Выполнение строительных работ. 3. Торговлю алкогольной продукцией 4. Организацию путешествий и предоставления туристско-экскурсионных услуг.

МДК.01.03 Соблюдение норм этики делового общения

<table>
<tr><th>Номер задания</th><th>Правильный ответ</th><th>Содержание задание</th></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)</td></tr>
<tr><td>53.</td><td>2</td><td>Прочитайте текст и выберите правильный ответ
Что является основой для планирования профессионального развития в контексте деловой этики?
1. Стремление к максимальной прибыли любой ценой
2. Соответствие личных целей нормам профессиональной этики
3. Копирование поведения успешных коллег без анализа
4. Отказ от обучения для экономии средств</td></tr>
<tr><td>54.</td><td>1 3</td><td>Прочитайте текст, выберите все правильные ответы
Какие действия способствуют этичному ведению предпринимательской деятельности?
1. Соблюдение договоренностей с партнерами
2. Своевременность подачи финансовой отчетности
3. Честная реклама и информирование клиентов
4. Сокрытие реальных доходов от налоговой службы</td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задание закрытого типа на установление соответствия</td></tr>
<tr><td>55.</td><td>3 2 1</td><td>Прочитайте текст и установите соответствие.
Установите соответствие между принципом финансовой грамотности и его применением в профессиональной сфере:
<table><tr><th>Применение</th><th>Принцип</th></tr><tr><td>1. Своевременная уплата налогов и использование законных вычетов</td><td>А) Диверсификация рисков</td></tr><tr><td>2. Открытое ведение бухгалтерии для партнеров и клиентов</td><td>Б) Прозрачность операций</td></tr><tr><td>3. Вложение средств в разные проекты для минимизации потерь</td><td>В) Налоговая грамотность</td></tr></table>Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами
<table><tr><th>А</th><th>Б</th><th>В</th></tr><tr><td></td><td></td><td></td></tr></table></td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задание закрытого типа на установление последовательности</td></tr>
<tr><td>56.</td><td>3 2 1 4</td><td>Укажите последовательность этапов делового взаимодействия:
1. Активное общение
2. Установление контактов
3. Принятие решения о сотрудничестве
4. Разработка совместных решений
Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:
<table><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table></td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задание открытого типа с развернутым ответом</td></tr>
<tr><td>57.</td><td>давать качественный сервис и сохранять клиентов, а не гнаться за быстрой прибылью</td><td>Прочитайте вопрос и запишите развернутый обоснованный ответ
Как совместить стремление к прибыли с деловой этикой?</td></tr>
</table>

58.	выполнение профессиональных обязанностей	*Прочитайте вопрос и запишите развернутый обоснованный ответ* Профессиональный долг – это…
59.	хороший специалист, знаток своего дела	*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ* Профессионал – это…

МДК.02.01 Предоставление туроператорских услуг

Номер задания	**Правильный ответ**	**Содержание задание**
	Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)	
60.	2	*Прочитайте текст и выберите правильный ответ* Специалист туроператорской компании планирует повысить свою квалификацию для роста доходов. Какое действие в первую очередь соответствует принципам финансовой грамотности и профессионального развития? 1. Взять кредит на дорогостоящие курсы, надеясь в будущем окупить вложения. 2. Проанализировать рынок, выбрать востребованное направление, сравнить стоимость и отзывы о программах, спланировать обучение как инвестицию в рамках своего бюджета. 3. Ждать, когда компания сама предложит бесплатное обучение. 4. Купить поддельный сертификат о повышении квалификации для галочки.

МДК.02.02 Предоставление турагентских услуг

Номер задания	**Правильный ответ**	**Содержание задание**
	Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)	
61.	2	*Прочитайте текст и выберите правильный ответ* Вы хотите повысить свою профессиональную ценность и доход в течение следующего года. Какой план развития будет наиболее комплексным и соответствующим компетенции? 1. Стараться больше продавать. 2. Записаться на курсы повышения квалификации, начать самостоятельно изучать основы финансового планирования для личных сбережений и проработать возможность изучения дополнительного иностранного языка для работы с новым направлением. 3. Ждать, когда руководство отправит на обучение. 4. Активнее вести личные соцсети.

МДК.02.03 Координация качества выполнения туроператорских и турагентских услуг

Номер задания	Правильный ответ	Содержание задание
	Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)	
62.	2 4	*Прочитайте текст, выберите все правильные ответы* Вы как специалист планируете свое профессиональное развитие в сфере контроля качества туруслуг. Какие действия будут наиболее эффективны? 1. Не проходить обязательную курсовую переподготовку по программе повышения квалификации. 2. Изучить основы процессного подхода (Lean) и методологии управления постоянными улучшениями (Kaizen) для оптимизации внутренних процедут в компании. 3. Пройти курс по финансовой грамотности для личных целей, не связанных с работой. 4. Составить личный план развития (LDP) на год с целями по освоению программного продукта для сбора отзывов и участию в отрасленной конференции.

МДК.02.04 Организация сопровождения туристов и экскурсантов

Номер задания	Правильный ответ	Содержание задание
	Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)	
63.	1 3	*Прочитайте текст, выберите все правильные ответы* Какие действия помогут гиду развивать собственную профессиональную деятельность? 1. Проходить дополнительное обучение по тематическим экскурсиям 2. Избегать участия в курсах повышения квалификации 3. Вести личный блог о туризме и собирать отзывы клиентов 4. Полагаться только на опыт без анализа рынка

МДК.03.01 Оформление и обработка заказов клиентов экскурсионных услуг

Номер задания	Правильный ответ	Содержание задание
	Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)	
64.	1 3	*Прочитайте текст, выберите все правильные ответы* Вы — менеджер по продажам экскурсий. Как вы можете развивать свои профессиональные и предпринимательские навыки? 1. Пройти онлайн курс по повышению конверсии продаж и CRM аналитике. 2. Вести личный бюджет, планируя откладывать часть премий на дорогостоящий отдых. 3. Проанализировать воронку продаж своих экскурсий, выявить "узкие места" и предложить руководителю план по их устранению

		4. Тратить всю зарплату, не задумываясь о завтрашнем дне.

МДК.03.02 Координация работы по реализации заказа экскурсионных услуг

Номер задания	Правильный ответ	Содержание задание
	Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)	
65.	1 3	*Прочитайте текст, выберите все правильные ответы* Вы, как координатор, хотите повысить личную эффективность и создать задел для предпринимательской деятельности. Ваши действия: 1. Пройти курс по тайм менеджменту и внедрить профессиональное ПО для управления проектами (например, Asana). 2. Вести финансовый учёт личных доходов/расходов, выделяя часть средств на покупку нового автомобиля 3. Рассчитать стоимость своих услуг как freelance координатора для малых турфирм, разработав пакетные предложения. 4. Отказаться от любых дополнительных задач, не прописанных в трудовом договоре.

МДК.03.03 Сопровождение туристов при прохождении маршрута (по видам туризма)

Номер задания	Правильный ответ	Содержание задание
	Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)	
66.	1 3	*Прочитайте текст, выберите все правильные ответы* Вы хотите профессионально развиваться в сфере активного туризма и в перспективе создать свой клуб. Ваши действия: 1. Получить официальную квалификацию «Инструктор спортивного туризма» или «Гид проводник». 2. Сразу приступить к открытию собственного клуба, не имея бизнес-плана. 3. Вести блог о походах, монетизируя его через рекламу снаряжения, и откладывать часть дохода на будущий бизнес. 4. Покупать самое дорогое снаряжение в кредит, чтобы выглядеть профессионально.

МДК.03.04 Предоставление услуг питания

Номер задания	Правильный ответ	Содержание задание
	Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)	
67.	1 3	*Прочитайте текст, выберите все правильные ответы* Какие функции входят в обязанности официанта? 1. Прием заказа у гостей 2. Приготовление блюд 3. Подача блюд и напитков

		4. Управление закупками продуктов

МДК.04.01 Освоение профессии рабочего, должности служащего (одной или несколько) в соответствии с перечнем профессий рабочих, должностей служащих, соответствующих профессиональной деятельности выпускников

Номер задания	Правильный ответ	Содержание задание
	Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)	
68	2	*Прочитайте текст, выберите правильный ответ* Вы работаете ассистентом экскурсовода уже 2 года и хотите вырасти до старшего гида-переводчика. Что из перечисленного будет наиболее эффективным шагом для достижения этой цели в ближайший год? 1. Ежедневно читать новости туризма в одной соцсети. 2. Пройти курсы повышения квалификации «Иностранный язык для экскурсоводов» и получить аккредитацию на объектах показа. 3. Попросить директора повысить зарплату без изменений обязанностей. 4. Научиться водить автобус

ДУД.01Введение в профессию

Номер задания	Правильный ответ	Содержание задание
	Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)	
69	3	*Прочитайте текст и выберите правильный ответ* Что такое туристский продукт? 1. Только оплаченный тур или путевка 2. Любая поездка с целью отдыха 3. Комплекс услуг, работ и товаров, удовлетворяющих потребности туриста во время путешествия 4. Только экскурсионное обслуживание
	Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)	
70	1,3, 5	*Прочитайте текст и выберите правильные ответы* К основным функциям и сегментам гостиничного предприятия относятся: 1. Предоставление временного проживания и сопутствующих услуг (питание, развлечения). 2. Организация международных спортивных соревнований. 3. Обеспечение безопасности и комфорта для гостей. 4. Разработка новых видов туристического снаряжения. 5. Создание атмосферы гостеприимства и удовлетворение потребностей туристов.
	Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)	
71	2	*Прочитайте текст и выберите правильный ответ* Какой вид туризма включает поездки с целью посещения конгрессов, выставок, деловых встреч?

		1 .Рекреационный туризм 2. Деловой (конгрессный) туризм 3. Этнографический туризм 4. Событийный туризм
	Задание закрытого типа на установление последовательности	
72	4 1 2 3	*Прочитайте текст и запишите правильную последовательность цифр слева направо*: Установите правильную последовательность основных этапов обслуживания гостей в гостинице. 1. Прибытие, регистрация и размещение гостя. 2. Обслуживание гостя в процессе проживания. 3. Выезд гостя и окончательный расчет. 4. Период до прибытия в гостиницу (бронирование).
	Задание закрытого типа на установление последовательности	
73	3 5 1 6 4	*Прочитайте текст и запишите правильную последовательность цифр слева направо* Установите правильную последовательность категорий гостиниц по системе "звезд" в соответствии с Положением о классификации гостиниц, утвержденным Правительством РФ (от высшей категории к низшей). 1. "Три звезды" 2. "Без звезд" 3. "Пять звезд" 4. "Одна звезда" 5. "Четыре звезды" 6. "Две звезды"

ОД.02 Литература

Номер задания	**Правильный ответ**	**Содержание задание**
	Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)	
74	4	Почему произведение А.С.Пушкина «Евгений Онегин» критики называли «энциклопедией русской жизни»? **1.** но посвящено крепостным крестьянам **2.** описывает любовные отношения героев в развитии **3.** рассказывает о жизни Евгения Онегина **4.** описывает все стороны жизни людей того времени
75	2	Какое из произведений написано не М.Ю. Лермонтовым? 1 «Смерть Поэта» 2 «Медный всадник» 3 «Родина»

ОД.04 Обществознание

Номер задания	Правильный ответ	Содержание задание
	Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)	
76	2	*Прочитайте текст и выберите правильный ответ* Экономика - наука, изучающая: 1.мотивы поведения человека 2.методы рационального хозяйствования 3.способы внедрения достижений науки 4.формы повышения квалификации рабочих
77	1	*Прочитайте текст и выберите правильный ответ* Верны ли следующие суждения о предпринимательстве? А. Купить дешевле, а продать подороже - таков основной закон бизнеса. Б. Конечная стоимость товара не включает в себя издержки на налоги, транспорт, аренду помещения. 1. верно только А 3. верны оба суждения 2. верно только Б 4. оба суждения неверны

ОД.05 География

Номер задания	Правильный ответ	Содержание задание
	Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)	
78	3	*Прочитайте текст и выберите правильный ответ* Какое из перечисленных государств расположено в Африке? 1)Парагвай 3)Алжир 2)Таиланд 4)Мексика
	Задание закрытого типа на установление соответствия	
79	4 1 3 2	*Прочитайте текст и установите соответствие.* Установите соответствие между страной и столицей. Столица: 1) Канберра; 2) София; 3) Каир; 4) Осло Страна: А) Норвегия; Б) Австралия; В) Египет; Г) Болгария Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами А Б В Г

ОД.07 Математика

Номер задания	Правильный ответ	Содержание задание
	Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)	
80	1	*Прочитайте текст и выберите правильный ответ* В мешке находятся шары различные только по цвету: 8 – белых, 9 – зеленых, 8 – красных. Вытаскиваем наугад один шар. Какова вероятность того, что извлеченный из мешка шар окажется белым? 1)0,32 2) 0 3) $\frac{1}{2}$ 4) 1
81	2	*Прочитайте текст и выберите правильный ответ* Общее количество граней у параллелипипеда равно 1) 3 2) 6 3) 5 4) 4

ОД.10 Основы безопасности и защиты Родины

Номер задания	Правильный ответ	Содержание задание
	Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)	
82	3	*Прочитайте текст и выберите все правильные ответы* Что необходимо сразу же предпринять, если на кожу попала кислота или другое химическое вещество? 1. ополоснуть кожу марганцовкой; 2. протереть это место спиртом; 3. немедленно смыть их проточной водой с мылом; 4. немедленно промокнуть это место тампоном.
83	2	*Прочитайте текст и выберите правильные ответы* Что из перечисленного относится к основным задачам гражданской обороны РФ? 1. Разработка новых видов вооружения 2. Защита населения от опасностей, возникающих при военных конфликтах или чрезвычайных ситуациях 3.Проведение выборов в зоне чрезвычайной ситуации 4.Организация международного туризма

ОД.11 Физика

Номер задания	Правильный ответ	Содержание задание
	Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)	
84	3	*Прочитайте текст и выберите правильный ответ* Какая из приведенных ниже формул выражает закон Гука? 1) $E = \sigma \lvert\varepsilon\rvert$. 2) $\sigma = E / \lvert\varepsilon\rvert$. 3) $\sigma = E \lvert\varepsilon\rvert$. 4) $\sigma = \lvert\varepsilon\rvert / E$.
85	1 3	*Прочитайте текст и выберите правильные ответы* Выберите все верные утверждения о физических явлениях, величинах и закономерностях. Запишите цифры, под которыми они указаны. 1) Напряженность – силовая характеристика электрического поля. 2) Электростатическое поле создают заряды, которые движутся равномерно в данной системе отсчета. 3) В изолированной системе алгебраическая сумма зарядов всех тел сохраняется. 4) Тела, через которые электрические заряды могут переходить от заряженного тела к незаряженному вследствие наличия в них свободных носителей зарядов, называются диэлектриками.

ОК-4 Способен эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде

Наименование индикаторов сформированности компетенции	Наименование дисциплины (модуля), практики, формирующие компетенцию	Семестр	Номер задания
	СГ.02 Иностранный язык в профессиональной деятельности	3-6 сем	1-6
	СГ.03 Безопасность жизнедеятельности	4 сем	7-11
	СГ.06 Основы бережливого производства	5 сем	12-16
	ОП.02 Предпринимательская деятельность в сфере туризма и гостиничного бизнеса	5 сем	17-23
	ОП.04 Менеджмент в туризме и гостеприимстве	5 сем	24-30
	ОП.07 Иностранный язык (второй)	3-4 сем	31-35
	ОП.08 Психология делового общения и конфликтология	5 сем	36-42
	МДК.01.02 Изучение основ делопроизводства	3 сем	43
	МДК.01.03 Соблюдение норм этики делового общения	3 сем	44-50
	МДК.02.01 Предоставление туроператорских услуг	4-5 сем	51
	МДК.02.02 Предоставление турагентских услуг	4-5 сем	52
	МДК.02.03 Координация качества выполнения туроператорских и турагентских услуг	4-5 сем	53
	МДК.02.04 Организация сопровождения туристов и экскурсантов	4-5 сем	54
	МДК.03.01 Оформление и обработка заказов клиентов экскурсионных услуг	6 сем	55
	МДК.03.02 Координация работы по реализации заказа экскурсионных услуг	6 сем	56
	МДК.03.03 Сопровождение туристов при прохождении маршрута (по видам туризма)	6 сем	57
	МДК.03.04 Предоставление услуг питания	6 сем	58
	МДК.04.01 Освоение профессии рабочего, должности служащего (одной или несколько) в соответствии с перечнем профессий рабочих, должностей служащих, соответствующих профессиональной деятельности выпускников	4 сем	59
	ОД.01 Русский язык	1-2 сем	60
	ОД.02 Литература	1-2 сем	61
	ОД.03 История	1-2 сем	62
	ОД.04 Обществознание	1-2 сем	63

	ОД.05 География	1-2 сем	64
	ОД.06 Иностранный язык	1-2 сем	65
	ОД.07 Математика	1-2 сем	66
	ОД.09 Физическая культура	1-2 сем	67
	ОД.10 Основы безопасности и защиты Родины	1 сем	68
	ОД.11 Физика	2 сем	69
	ОД.12 Химия	2 сем	70
	ОД.13 Биология	2 сем	71

СГ.02 Иностранный язык в профессиональной деятельности

<table>
<tr><th>Номер задания</th><th>Правильный ответ</th><th>Содержание задание</th></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)</td></tr>
<tr><td>1.</td><td>1</td><td>Choose the correct answer (Выберите правильный ответ)
How do you greet colleagues in the morning?
1) How are you doing today?
2) Where were you yesterday?
3) Do you have any plans tonight?
4) Are you going home soon?</td></tr>
<tr><td>2.</td><td>2 3 4</td><td>Choose the correct answers (Выберите правильные ответы)
Which words are synonyms of travel?
1) ticket
2) journey
3) tour
4) trip</td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задание закрытого типа на установление соответствия</td></tr>
<tr><td>3.</td><td>4 3 2 1</td><td>Прочитайте текст и установите соответствие.
Match each person on the left with the correct description on the right. (К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца):
<table>
<tr><th>Descriptions</th><th>Jobs</th></tr>
<tr><td>1. Someone should plan the cooking times for dinner.</td><td>A) Waitress</td></tr>
<tr><td>2. The busy summer season is approaching and more staff are required.</td><td>B) Receptionist</td></tr>
<tr><td>3. Someone has to welcome guest and complete the registra ion form.</td><td>C) Personnel Manager</td></tr>
<tr><td>4. Guests at table 8 are ready to order.</td><td>D) Chef</td></tr>
</table>
Write down the correct numbers in the grid below (Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами):
<table>
<tr><th>A</th><th>B</th><th>C</th><th>D</th></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
</table></td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задание закрытого типа на установление последовательности</td></tr>
<tr><td>4.</td><td>4 1 3 2</td><td>Put the conversation in the correct order (Расположите разговор в правильном порядке):
1) We open from Monday to Saturday.
2) We serve lunch from 11.30 a.m. to 2.00 p.m.</td></tr>
</table>

		3) And what time do you serve lunch? 4) Good afternoon, I'd like to make a reservation, please. What days do you open? Write the correct sequence of numbers from left to right (Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо): | | | | |
	Задание открытого типа с развернутым ответом	
5.	Advantages - fast - comfortable - not stressful You can: -relax (read and look out of the window) -work - eat Disadvantages - expensive - sometimes crowded - sometimes delayed - not door to door You must: - travel at certain times - use other transport to get to the station	*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ* Make notes about the advantages and disadvantages of travelling by train. Then write a text, giving your own opinions.(Запишите преимущества и недостатки путешествия на поезде)
6.	**The advantages and disadvantages of travelling by train** Travelling by train has many advantages. There are no stressful traffic jams, and trains are fast and comfortable. You can use the time in different ways. You can just sit and read, or watch the world go by. You can work, or you can have a meal or a snack in the buffet car. Travelling by train also has	*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ* Then write a text, giving your own opinions. Do not use more than 100-150 words. (Затем напишите текст, изложив своё мнение. Не используйте более 100–150 слов.)

	some disadvantages. It is expensive and the trains are sometimes crowded and delayed. You have to travel at certain times and trains cannot take you from door to door. You need a bus or a taxi to take you to the railway station. I prefer travelling by train to travelling by car. I feel more relaxed when I reach my destination.	

СГ.03 Безопасность жизнедеятельности

<table>
<tr><th>Номер задания</th><th>Правильный ответ</th><th>Содержание задание</th></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)</td></tr>
<tr><td>7.</td><td>1</td><td>Прочитайте текст и выберите правильный ответ
На какое расстояние растекается ток от токонееущего провода в сухой земле?
1. От1 до 2 метров
2. От2 до 100 метров
3. От 2 до 30 метров
4. От 50 до 75 см</td></tr>
<tr><td>8.</td><td>1 2 3</td><td>Прочитайте текст, выберите все правильные ответы
Кто является участником дорожного движения?
1.Водители
2. Пассажиры транспортных средств
3. Пешеходы
4. Домашние животные</td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задание закрытого типа на установление соответствия</td></tr>
<tr><td>9.</td><td>2 1 3 4</td><td>Прочитайте текст и установите соответствие.
К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:
<table><tr><td>Применение</td><td>Положения Федерального закона «О безопасности дорожного движения»</td></tr><tr><td>1. Требования к проектированию и эксплуатации дорог</td><td>А) Правила и обязанности участников дорожного движения</td></tr></table></td></tr>
</table>

<table>
<tr><td></td><td></td><td>
<table>
<tr><td>2. Участник дорожного движения обязан соблюдать правила и проявлять уважение к другим участникам</td><td>Б) Стандарты для дорожной инфраструктуры</td></tr>
<tr><td>3. Административная ответственность установлена за нарушение Правил дорожного движения или правил эксплуатации транспортного средства, повлёкшее причинение лёгкого или средней тяжести вреда здоровью человека.</td><td>В) Ответственность за нарушение правил дорожного движения</td></tr>
<tr><td>4. Комплекс мер, направленных на предупреждение причин возникновения дорожно-транспортных происшествий и снижение тяжести их последствий.</td><td>Г) Меры по профилактике ДТП</td></tr>
</table>
Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами
<table>
<tr><th>А</th><th>Б</th><th>В</th><th>Г</th></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задание закрытого типа на установление последовательности</td></tr>
<tr><td>10.</td><td>2 1 3 4</td><td>Расположите этапы алгоритма действий при оказании первой помощи пострадавшему от укуса змеи в правильном порядке:
1.Ранку продезинфицировать, наложить стерильную повязку
2.В первые секунды после укуса раскрыть ранку надавливанием пальцев, высасывать яд, сплевывая слюну в течение 15 минут
3.Ограничивать движение и давать обильное питье
4.Доставить на носилках в ближайшее медицинское учреждение.
Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:
<table>
<tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задание открытого типа с развернутым ответом</td></tr>
<tr><td>11.</td><td>1. Если он находится в положении «сидя» положить его.
2. Обеспечить доступ свежего воздуха (открыть окно. расстегнуть одежду)
3. Вызвать скорую помощь</td><td>Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
Представьте , что Вы являетесь сотрудником гостиницы, а один из гостей потерял сознание или, как обычно говорят, «упал в обморок» . Какую первую медицинскую помощь Вы должны ему оказать ?</td></tr>
</table>

СГ.06 Основы бережливого производства

Номер задания	Правильный ответ	Содержание задание
	Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)	
12.	2	*Прочитайте текст и выберите правильный ответ*

<table>
<tr><td></td><td></td><td>Какой инструмент бережливого производства наглядно визуализирует задачи команды и помогает координировать совместную работу, делая процесс прозрачным для всех?
1. Диаграмма Парето
2. Канбан-доска
3. Контрольный листок
4. Бенчмаркинг</td></tr>
<tr><td>13.</td><td>1 2 3</td><td>Прочитайте текст, выберите все правильные ответы
Какие из следующих методов могут способствовать улучшению командной работы в туристической компании?
1. Проведение регулярных командных собраний для обсуждения текущих задач.
2. Установление четких ролей и обязанностей для каждого члена команды.
3. Игнорирование мнений и предложений сотрудников при принятии решений.
4. Организация совместных мероприятий для улучшения взаимопонимания.</td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задание закрытого типа на установление соответствия</td></tr>
<tr><td>14.</td><td>5 2 3 4 1</td><td>Прочитайте текст и установите соответствие.
Установите соответствие между принципами бережливого производства и примерами их применения в туристской деятельности, демонстрирующими эффективную командную работу. Для каждого принципа (1-5) выберите подходящий пример его реализации (А-Д).
<table>
<tr><th>Принципы бережливого производства</th><th>Примеры применения в туризме и гостеприимстве</th></tr>
<tr><td>1. Стандартизация рабочих процессов</td><td>А) Все сотрудники отеля еженедельно собираются на 10-минутные летучки, чтобы обсудить текущие задачи, потенциальные сложности с заездом групп и помочь коллегам найти решения.</td></tr>
<tr><td>2. Визуализация (Визуальное управление)</td><td>Б) Горничные используют специальные карточки разного цвета (красная — «не беспокоить», зеленая — «уборка завершена»), что позволяет службе приема и размещения мгновенно видеть статус номера</td></tr>
<tr><td>3. Вытягивающее производство (Канбан)</td><td>В) Туроператор формирует экскурсионные пакеты только после получения точного количества туристов от менеджеров по продажам, чтобы избежать создания ненужных и невостребованных услуг.</td></tr>
<tr><td>4. Система подачи сигнала (Андон)</td><td>Г) Гид-экскурсовод, заметив, что турист получил травму, немедленно использует специальное приложение на телефоне, чтобы оповестить всю команду (логиста, менеджера, медслужбу) для скоординированного оказания помощи.</td></tr>
<tr><td>5. Непрерывное улучшение</td><td>Д) Сотрудники ресторана</td></tr>
</table></td></tr>
</table>

<table>
<tr><td></td><td></td><td>
<table>
<tr><td>(Кайдзен)</td><td>совместно разработали и внедрили единый чек-лист подготовки зала к открытию, что сократило время подготовки и исключило ошибки.</td></tr>
</table>
Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами
<table>
<tr><th>А</th><th>Б</th><th>В</th><th>Г</th><th>Д</th></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задание закрытого типа на установление последовательности</td></tr>
<tr><td>15.</td><td>1 5 2 3 4</td><td>Установите последовательность действий для эффективной работы в команде при организации туристического мероприятия. Нумеруйте действия от 1 до 5, начиная с первого шага.
Действия по организации работы в команде:
1. Провести собрание команды для обсуждения целей и задач мероприятия.
2. Назначить ответственных за различные аспекты мероприятия (логистика, маркетинг, клиентское обслуживание).
3. Установить регулярные встречи для мониторинга хода выполнения задач и решения возникающих проблем.
4. Собрать отзывы участников мероприятия для анализа результатов и выявления областей для улучшения.
5. Разработать план действий и распределить роли среди членов команды.
Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:
<table><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table></td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задание открытого типа с развернутым ответом</td></tr>
<tr><td>16.</td><td>Анализ проблемы и выявление потерь:
Для начала рассмотрим существующие потери, характерные для процесса уборки номеров в отеле «Радуга».
1.Потери от излишнего хранения:
Уборочный инвентарь хранится централизованно в одном месте, доступ к нему затруднен. Например, сотрудницы вынуждены тратить много времени на поиски нужного инструмента</td><td>Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
Отель «Радуга» столкнулся с проблемой неэффективного управления процессами уборки номеров. Персонал часто сталкивается с нехваткой чистящих материалов и инструментов, возникают длительные ожидания доставки необходимых предметов, а также неоправданно высокая загрузка уборщиц в утреннее время. Это снижает общую производительность труда и уровень сервиса отеля. Руководству было поручено разработать меры по улучшению эффективности процесса уборки, используя инструменты бережливого производства.</td></tr>
</table>

	или материала. 2.Нерациональная организация рабочего пространства: Неэффективное расположение моющих средств и приборов приводит к потере времени сотрудниками на переноску и подбор нужных вещей. 3.Проблемы в коммуникациях: Нет четкого плана распределения зон ответственности среди уборщиц, что вызывает дублирование усилий и пропуски определенных участков. 4.Замедления из-за дефицита материалов: Недостаточная логистика приводит к постоянным задержкам, когда уборщики ожидают поступления новых партий расходников. 5.Простой сотрудников: Во второй половине дня сотрудники простаивают из-за недостаточной загрузки, поскольку основная работа выполняется	

	утром. Решение проблемы с использованием инструментов бережливого производства: 1.Использование метода «5S»: Sorting (Сортируйте): Разделение инвентаря на нужное и ненужное, удаление лишнего. Straightening (Упорядочивайте): Оптимальная расстановка предметов для быстрого доступа. Shining (Чистота): Поддержание чистоты рабочих зон. Standardizing (Стандартизируйте): Определение четких процедур ухода за рабочим пространством. Sustaining (Поддерживайте): Обучение персонала правилам поддержания порядка и систематическое проведение проверок. 2. Введение карты потока ценности (Value Stream Mapping): Анализ существующих операций позволяет	

	выявить дополнительные шаги, замедляющие процесс уборки. Составляется подробная карта потоков работ, показывая, где именно происходят потери времени и материальных ресурсов. 3. Применение метода Kanban: Система визуального учета потребностей помогает избежать недостатка и избытка инвентаря и расходных материалов. Устанавливаются сигнализаторы уровня запаса, предупреждающие персонал о необходимости пополнения запасов. 4. Создание кросс-функциональных команд: Объединяются специалисты разных подразделений (уборщики, снабжение, администрация), совместно разрабатывающие решения для оптимизации процесса. 5. Обучение персонала: Проводится	

	регулярное повышение квалификации сотрудников по вопросам организации труда и методикам бережливого производства. Итоговые рекомендации: Реализация вышеуказанных мер позволит существенно повысить производительность труда, сократить временные затраты на уборку номера, минимизировать дефицит необходимых материалов и обеспечить стабильный высокий уровень сервиса для гостей отеля «Радуга». В результате улучшатся показатели прибыльности предприятия и повысится лояльность постоянных клиентов.	

ОП.02 Предпринимательская деятельность в сфере туризма и гостиничного бизнеса

Номер задания	Правильный ответ	Содержание задание
	Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)	
17.	4	*Прочитайте текст и выберите правильный ответ* Коллективное предпринимательство в сфере туризма и гостиничного бизнеса осуществляется группой граждан на основе: 1) Четкого разделения ответственности в зависимости от доли участия в предприятии

<table>
<tr><td></td><td></td><td>2) Личных интересов каждого
3) Равноценного участия в деятельности предприятия
4) Объединения их личных интересов и ресурсов</td></tr>
<tr><td>18.</td><td>1 2</td><td>Прочитайте текст, выберите все правильные ответы
Предпринимательская деятельность в гостеприимстве предполагает:
1) умение адекватно оценивать и прогнозировать потребности туристского рынка в услугах гостеприимства
2) способность выявлять те услуги, которые в максимальной степени удовлетворяют потребности туристов
3) способность выявлять те услуги, которые не удовлетворяют потребности туристов
4) составление законов о правовых гарантиях предпринимательской деятельности</td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задание закрытого типа на установление соответствия</td></tr>
<tr><td>19.</td><td>3 1 4 2</td><td>Прочитайте текст и установите соответствие.
К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:
<table>
<tr><th>Характеристика</th><th>Формы предпринимательства</th></tr>
<tr><td>1. Объединение нескольких лиц и их усилий для осуществления предпринимательской деятельности на определённых условиях, предусмотренных заключенным между ними договором</td><td>А) Индивидуальное предпринимательство</td></tr>
<tr><td>2. Предполагает совмещение усилий государственных органов с частными организациями для осуществления предпринимательской деятельности, в ходе которой преимущественно государственные органы влияют на принятие управленческих решений</td><td>Б) Коллективное предпринимательство</td></tr>
<tr><td>3. Самая простая форма предпринимательской деятельности, при которой предприниматель единолично управляет бизнесом, распоряжается доходами, принимает на себя риски осуществления такой деятельности и несёт неограниченную ответственность по долгам всем своим имуществом</td><td>В) Государственное предпринима
ельство</td></tr>
<tr><td>4. Собственником такой предпринимательской деятельности полностью или частично являются государственные органы</td><td>Г) Частич
ое владение предприятием</td></tr>
</table>
Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами
<table>
<tr><th>А</th><th>Б</th><th>В</th><th>Г</th></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
</table>
</td></tr>
</table>

	Задание закрытого типа на установление последовательности	
20.	1 2 4 3 6 5 7	*Расположите этапы разработки управленческого решения в турагентстве в правильном порядке:* 1. Определение проблемы или цели деятельности турагентства. 2. Сбор и анализ информации о текущем положении турагентства, рынке и конкурентах. 3. Оценка альтернатив и выбор наиболее оптимального варианта. 4. Разработка альтернативных вариантов решений. 5. Реализация решения. 6. Принятие и оформление решения. 7. Контроль и оценка результативности принятого решения Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:
	Задание открытого типа с развернутым ответом	
21.	Годовые затраты турагентства в случае принятия решения о вложении 500 тыс. руб. в организацию речных круизов составят: 500 + 200 = 700 тыс. р	*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ* Турагентство приняла решение вложить 500 тыс. руб. в организацию речных круизов. Стоимость аренды судна в навигацию составит 200 тыс. руб. в год. Аналитики показывают, что турагентство ежемесячно в навигацию (6 месяцев) сможет продавать туры в среднем на сумму 225 тыс. руб. Чему равны годовые затраты турагентства в случае принятия решения по организации речных круизов?
22.	Годовая выручка: 225 тыс. р. х 6 мес. = 1350 тыс. р.	*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ* Турагентство приняла решение вложить 500 тыс. руб. в организацию речных круизов. Стоимость аренды судна в навигацию составит 200 тыс. руб. в год. Аналитики показывают, что турагентство ежемесячно в навигацию (6 месяцев) сможет продавать туры в среднем на сумму 225 тыс. руб. Какова выручка турагентства в среднем за период навигации?
23.	Вложения турагентства в организацию речных круизов оправданы, реализация показывает прибыльность: величина выручки больше величины затрат	*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ* Турагентство приняла решение вложить 500 тыс. руб. в организацию речных круизов. Стоимость аренды судна в навигацию составит 200 тыс. руб. в год. Аналитики показывают, что турагентство ежемесячно в навигацию (6 месяцев) сможет продавать туры в среднем на сумму 225 тыс. руб. Оправданы ли вложения турагентства в организацию речных круизов?

ОП.04 Менеджмент в туризме и гостеприимстве

Номер задания	**Правильный ответ**	**Содержание задание**
	Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)	
24.	3	*Прочитайте текст и выберите правильный ответ* Какое из перечисленных действий способствует эффективному взаимодействию в команде? 1. Игнорирование мнений коллег 2. Обвинение других в ошибках

<table>
<tr><td></td><td></td><td>3. Умение слушать и учитывать мнения других
4. Навязывание своей точки зрения</td></tr>
<tr><td>25.</td><td>1 3 5</td><td>Прочитайте текст, выберите все правильные ответы
Какие качества важны для успешной командной работы в туристической организации?
Выберите все верные варианты.
1. Коммуникабельность
2. Эмоциональная неустойчивость
3. Умение распределять обязанности
4. Эгоизм
5. Ответственность</td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задание закрытого типа на установление соответствия</td></tr>
<tr><td>26.</td><td>1 2 3 4</td><td>Прочитайте текст и установите соответствие.
К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:
<table><tr><th>Функция</th><th>Роль в команде</th></tr><tr><td>1. Организует, координирует работу команды</td><td>А) Лидер</td></tr><tr><td>2. Выполняет конкретные задачи</td><td>Б) Исполнитель</td></tr><tr><td>3. Предлагает идеи, стимулирует креативность</td><td>В) Инициатор</td></tr><tr><td>4. Оценивает риски и последствия решений</td><td>Г) Аналитик</td></tr></table>Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами
<table><tr><th>А</th><th>Б</th><th>В</th><th>Г</th></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table></td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задание закрытого типа на установление последовательности</td></tr>
<tr><td>27.</td><td>2 3 1 4 5</td><td>Расположите этапы командной работы при подготовке и проведении туристического мероприятия:
1. Распределение ролей и задач
2. Анализ целей и задач мероприятия
3. Совместное планирование
4. Проведение мероприятия
5. Оценка результатов и обсуждение работы команды
Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:
<table><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table></td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задание открытого типа с развернутым ответом</td></tr>
<tr><td>28.</td><td>Сначала — личная беседа в спокойной форме. Объясню, как поведение влияет на общий результат. Выберу ассертивный стиль общения — уверенный, но уважительный.</td><td>Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Вы – участник команды по организации делового тура. Один из коллег постоянно опаздывает, не выполняет задачи в срок и негативно влияет на атмосферу в команде.

Какую стратегию поведения вы выберете в данной ситуации?</td></tr>
<tr><td>29.</td><td>Предложу распределить задачи по-другому, чтобы человек не чувствовал перегрузку</td><td>Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Вы – участник команды по организации делового тура. Один из коллег постоянно опаздывает, не выполняет задачи в срок и негативно влияет на атмосферу в команде.</td></tr>
</table>

	(возможно, причина в этом).	Как вы попытаетесь наладить взаимодействие с этим человеком?
30.	Если ситуация не изменится — сообщу руководителю, но без обвинений, только с фактами.	*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ* Вы – участник команды по организации делового тура. Один из коллег постоянно опаздывает, не выполняет задачи в срок и негативно влияет на атмосферу в команде. Какой стиль общения и подход к решению конфликта вы считаете наиболее эффективным и почему?

ОП.07 Иностранный язык (второй)

<table>
<tr><th>Номер задания</th><th>Правильный ответ</th><th>Содержание задание</th></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)</td></tr>
<tr><td>31.</td><td>1</td><td>Прочитайте текст и выберите правильный ответ
Par … ils sont montés en cinq minutes au troisième étage de la Tour Eiffel.
1. l’ascenseur
2. le métro</td></tr>
<tr><td>32.</td><td>1 3 5 7 8 9 10</td><td>Прочитайте текст, выберите все правильные ответы
В каких словах буква «С» читается как «К»:
1. Carte
2. Cinéma
3. Accessoires
4. Ciel
5. Cercle
6. Citoyen
7. Cravate
8. Caravane
9. Accueil
10. École</td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задание закрытого типа на установление соответствия</td></tr>
<tr><td>33.</td><td>4 1 2 3</td><td>Прочитайте текст и установите соответствие.
К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:
<table><tr><th>Слова</th><th>Предложение</th></tr><tr><td>1. demi-pension</td><td>А) Je vous confirm votre réservation pour une chambre ……du 31 juillet au 6 août.</td></tr><tr><td>2. jumeaux</td><td>Б) Il s’agit d’un

éjour pour 2 personnes</td></tr><tr><td>3. supplément</td><td>В) Conformément à votre demande, la chambre dispose de lits</td></tr><tr><td>4. double</td><td>Г) Le …….. pour le dîner du 31 juillet sera de 15 € par p rsonne.</td></tr></table>Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами
<table><tr><th>А</th><th>Б</th><th>В</th><th>Г</th></tr></table></td></tr>
</table>

	Задание закрытого типа на установление последовательности	
34.	1 3 2 5 4	*Составьте предложения из следующих слов и словосочетаний, помня о порядке слов во французском языке.* 1.Elle 2.aller 3.peut 4.cinéma 5. au. Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:
	Задание открытого типа с развернутым ответом	
35.	CherSerge, Commentvas-tu ? Moi, jepassedesupervacances à Nice. Ilfaittrèsbeau mais il ne fait pas chaud. Je vais à la plage tous les jours et je me baigne. Mais j'ai oublié la crème solaire et j'ai rougi ! Hier, j'ai fait une balade en bateau. C'était magnifique ! Gros bisous, Renata	*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ* Вы отдыхаете на море. Вы пишите открытку вашему французскому другу. Вы рассказываете о погоде, о своих активностях, интересуетесь его новостями.

ОП.08 Психология делового общения и конфликтология

Номер задания	Правильный ответ	Содержание задание
	Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)	
36.	2	*Прочитайте текст и выберите правильный ответ* Что является ключевым условием эффективной работы в команде? 1. Работа каждого участника в индивидуальном режиме 2. Открытое общение и взаимное уважение 3. Конкуренция между участниками команды 4. Полная автономия каждого члена команды
37.	1 2 3	*Прочитайте текст, выберите все правильные ответы* Какие факторы способствуют успешному разрешению конфликта в команде? 1.Активное слушание всех участников 2.Поиск компромиссных решений 3.Открытое обсуждение проблемы 4.Игнорирование конфликтной ситуации
	Задание закрытого типа на установление соответствия	
38.	2 3 1 4	*Прочитайте текст и установите соответствие.* Установите соответствие между стилем поведения в конфликте и его характеристикой:

<table>
<tr><td></td><td></td><td>
<table>
<tr><th>Характеристика</th><th>Стиль поведения</th></tr>
<tr><td>1. Уход от конфликта, избегание спора</td><td>А)Сотрудничество</td></tr>
<tr><td>2. Поиск решения, полностью удовлетворяющего всех</td><td>Б) Компромисс</td></tr>
<tr><td>3. Взаимные уступки для частичного удовлетворения интересов</td><td>В) Избегание</td></tr>
<tr><td>4. Односторонние уступки ради сохранения отношений</td><td>Г) Приспособление</td></tr>
</table>
Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами
<table>
<tr><th>А</th><th>Б</th><th>В</th><th>Г</th></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задание закрытого типа на установление последовательности</td></tr>
<tr><td>39.</td><td>3 1 4 2</td><td>Расположите этапы формирования команды в правильном порядке:
1.Стадия напряженности и конфликтов
2.Стадия продуктивной работы и сотрудничества
3.Знакомство и притирка участников
4.Выработка общих норм и правил работыЗапишите соответствующую последовательность цифр слева направо:
<table>
<tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задание открытого типа с развернутым ответом</td></tr>
<tr><td>40.</td><td>Методы: проведение командообразующего мероприятия, введение четких правил взаимодействия, назначение модератора.</td><td>Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
В новой проектной команде возникли разногласия между участниками из-за разных подходов к работе. Сроки выполнения проекта под угрозой.
Какие методы можно использовать для налаживания взаимодействия в команде?</td></tr>
<tr><td>41.</td><td>Организация обсуждения: использование мозгового штурма, круглого стола, привлечение незаинтересованного ведущего.</td><td>Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
В новой проектной команде возникли разногласия между участниками из-за разных подходов к работе. Сроки выполнения проекта под угрозой.
Как организовать обсуждение для выработки общего решения?</td></tr>
<tr><td>42.</td><td>Профилактика: регулярные планерки, обучение коммуникативным навыкам, создание атмосферы взаимного уважения.</td><td>Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
В новой проектной команде возникли разногласия между участниками из-за разных подходов к работе. Сроки выполнения проекта под угрозой.
Предложите способы профилактики подобных конфликтов в будущем.</td></tr>
</table>

МДК.01.02Изучение основ делопроизводства

Номер задания	Правильный ответ	Содержание задание
	Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)	
43.	1	*Прочитайте текст и выберите правильный ответ* Кто несет основную ответственность за эффективное взаимодействие внутри команды в туристической компании? 1. Руководитель отдела или проекта. 2. Каждый сотрудник индивидуально. 3. Специалист по подбору кадров. 4. Маркетологи и специалисты по рекламе.

МДК.01.03 Соблюдение норм этики делового общения

Номер задания	Правильный ответ	Содержание задание
	Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)	
44.	2	*Прочитайте текст и выберите правильный ответ* Что является ключевым принципом этичного поведения в команде? 1. Достижение личных целей за счет других 2. Взаимное уважение и учет мнения каждого участника 3. Критика коллег в их отсутствие 4. Сокрытие информации от членов команды
45.	1 3	*Прочитайте текст, выберите все правильные ответы* Какие действия способствуют укреплению этичного климата в коллективе? 1.Открытое обсуждение спорных вопросов 2.Неравное распределение ответственности и заслуг 3.Поддержка коллег в сложных ситуациях 4.Создание замкнутых групп внутри коллектива
	Задание закрытого типа на установление соответствия	
46.	3 4 1 2	*Прочитайте текст и установите соответствие.* Установите соответствие в описании поведения людей (в образе животных) в конфликтной ситуации: 1. Сотрудничество — А) Акула 2. Приспособление — Б) Лиса 3. Конкуренция — В) Пчела 4. Компромисс, хитрость — Г) Хамелеон Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами А Б В Г
	Задание закрытого типа на установление последовательности	
47.	3 1 2 4	*Расположите в верном порядке этапы делового общения по телефону:* 1. Четкое аргументирование цели звонка

		2. Достижение договоренности с клиентом 3. Приветствие 4. Завершение разговора Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо: ☐☐☐☐
	Задание открытого типа с развернутым ответом	
48.	Инициировать личную беседу с указанием на конкретные примеры, опираясь на факты, а не эмоции.	*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ* В вашей проектной команде один из участников систематически присваивает себе общие достижения, при этом перекладывая ответственность за ошибки на других. Это вызывает напряжение среди коллег Как корректно обратить внимание на нарушение этических норм?
49.	Провести командообразующее мероприятие с акцентом на взаимопомощь, ввести практику публичного признания заслуг каждого.	*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ* В вашей проектной команде один из участников систематически присваивает себе общие достижения, при этом перекладывая ответственность за ошибки на других. Это вызывает напряжение среди коллег Какие меры помогут восстановить доверие в коллективе?
50.	Закрепить правила распределения ответственности, внедрить систему еженедельных отчетов о вкладе каждого.	*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ* В вашей проектной команде один из участников систематически присваивает себе общие достижения, при этом перекладывая ответственность за ошибки на других. Это вызывает напряжение среди коллег Предложите правила работы, предотвращающие подобные ситуации.

МДК.02.01 Предоставление туроператорских услуг

Номер задания	**Правильный ответ**	**Содержание задание**
	Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)	
51.	2	*Прочитайте текст и выберите правильный ответ* В отделе туроператора есть конфликт: менеджер по договорам обвиняет менеджера по рекламе в том, что та размещает завлекательные предложения, которые сложно исполнить технически. Как действовать команде для разрешения ситуации? 1. Каждому остаться при своем мнении и работать дальше, как раньше. 2. Провести совещание, где рекламный отдел подробно объяснит цели акции, а договорной — технические ограничения, чтобы совместно выработать реалистичное, но привлекательное предложение. 3. Пожаловаться друг на друга начальству, чтобы оно решило, кто прав. 4. Рекламному менеджеру в одностороннем порядке изменить условия акции.

МДК.02.02 Предоставление турагентских услуг

Номер задания	Правильный ответ	Содержание задание
	Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)	
52.	2	*Прочитайте текст и выберите правильный ответ* В ваш отдел пришел новый стажер. Команда загружена текущими продажами. Как вы эффективно организуете взаимодействие? 1. Дадите ему список телефонов и пусть учится сам в процессе. 2. Закрепите за ним наставника из опытных коллег, организуете короткие ежедневные планерки для ответов на вопросы, поручите часть простой, но полезной работы (проверка наличия мест) для вовлечения в процесс. 3. Попросите его не мешать, а наблюдать со стороны. 4. Будете давать ему самые сложные задачи, чтобы он быстро научился.

МДК.02.03 Координация качества выполнения туроператорских и турагентских услуг

Номер задания	Правильный ответ	Содержание задание
	Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)	
53.	2 4	*Прочитайте текст, выберите все правильные ответы* Какие профессии относятся к типу профессиональной деятельности «Человек– человек»? 1. Инженеры 2. Турагенты 3. Агрономы 4. Экскурсоводы

МДК.02.04 Организация сопровождения туристов и экскурсантов

Номер задания	Правильный ответ	Содержание задание
	Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)	
54.	1 3	*Прочитайте текст, выберите все правильные ответы* Во время групповой экскурсии возник конфликт между туристами. Какие действия способствуют эффективному взаимодействию в команде и сохранению атмосферы в группе? 1. Сохранять нейтралитет и выслушать обе стороны 2. Грубо прервать конфликт и продолжить экскурсию 3. Вежливо, но твёрдо обозначить правила поведения в группе

		4. Принять сторону одного из участников

МДК.03.01 Оформление и обработка заказов клиентов экскурсионных услуг

Номер задания	Правильный ответ	Содержание задание
	Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)	
55.	2 4	*Прочитайте текст, выберите все правильные ответы* Вы оформили сложный заказ на индивидуальную экскурсию с несколькими услугами. Для его реализации необходимо взаимодействие с другими отделами. Ваши действия? 1. Отправить на общую почту отдела гидов и логистики срочное письмо с требованием все организовать. 2. Создать задачу в корпоративном Task менеджере (например, Notion, Jira), четко прописав техническое задание для гида, требования к транспорту для логиста и сроки, указав ответственных. 3. Лично обойти коллег и устно все им объяснить. 4. Провести короткую онлайн встречу с ключевыми исполнителями для обсуждения деталей и синхронизации.

МДК.03.02 Координация работы по реализации заказа экскурсионных услуг

Номер задания	Правильный ответ	Содержание задание
	Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)	
56.	1 4	*Прочитайте текст, выберите все правильные ответы* При реализации сложного заказа (экскурсия + трансфер + питание) возникла ошибка: кейтеринг не учёл количество вегетарианцев. Гид требует срочного решения, а поставщик питания говорит, что может исправить ситуацию только через 2 часа. Ваши действия: 1. Созвать экстренную аудиоконференцию с гидом, представителем кейтеринга и менеджером по закупкам для поиска компромисса (например, компенсация или замена блюд из ближайшего кафе). 2. Предложить гиду самостоятельно решить вопрос на месте. 3. Перенаправить гнев гида непосредственно поставщику питания. 4. Опросить группу, согласны ли они подождать или готовы на альтернативное решение.

МДК.03.03 Сопровождение туристов при прохождении маршрута (по видам туризма)

Номер задания	Правильный ответ	Содержание задание
	Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)	
57.	1 2 4	*Прочитайте текст, выберите все правильные ответы* При сопровождении группы в водном походе (сплав) ваша команда

		состоит из вас (руководителя), опытного инструктора на катамаране и нескольких новичков. Для обеспечения безопасности вы: 1. Проводите подробный инструктаж и распределяете участников по плавсредствам так, чтобы в каждом экипаже был опытный человек. 2. Устанавливаете правила движения (дистанция, порядок) и сигналы для экстренной связи (свисток, жесты). 3. Пускаете всех в свободное плавание, чтобы учились на собственном опыте. 4. Перекладываете ответственность на коллег

МДК.03.04 Предоставление услуг питания

Номер задания	Правильный ответ	Содержание задание
	Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)	
58.	1 3	*Прочитайте текст, выберите все правильные ответы* Основными функциями менеджера ресторана являются: 1. Планирование и организацию работы персонала 2. Прием заказа у гостей 3. Решение конфликтных ситуаций с гостями 4. Приготовление блюд.

МДК.04.01 Освоение профессии рабочего, должности служащего (одной или несколько) в соответствии с перечнем профессий рабочих, должностей служащих, соответствующих профессиональной деятельности выпускников

Номер задания	Правильный ответ	Содержание задание
	Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)	
59.	3	*Прочитайте текст, выберите правильный ответ* Экскурсовод озвучил неверную дату основания города, а вы точно знаете правильную. Ваши действия как ассистента в присутствии группы? Варианты ответов: 1. Громко перебить экскурсовода и исправить его. 2. Шёпотом сделать замечание туристам, что гид ошибается. 3. После паузы в речи экскурсовода ненавязчиво уточнить: «Коллега, а по уточнённым данным археологов, не 1154 ли год?», показав заметки. 4. Промолчать, а после экскурсии написать жалобу руководителю.

ОД.01 Русский язык

	Задание открытого типа с развернутым ответом	
60.	«Ребята, давайте заменим слово "трапеза" в описании обеда на турбазе на	*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ* Вы работаете в команде над созданием буклета туристического маршрута. Напишите 2–3 предложения, в которых вы аргументированно предлагаете коллегам заменить одно сложное

	простое "обед" или "приём пищи", потому что не все туристы, включая детей и иностранцев, поймут это слово. Это сделает наш буклет доступнее, а значит, команда достигнет главной цели — ясного общения с клиентом. Я готов вместе с вами проверить весь текст на подобные случаи».	или устаревшее слово в тексте на более понятное для широкой аудитории. Объясните, почему ваш вариант улучшит командный результат.

ОД.02 Литература

	Задание открытого типа с развернутым ответом	
61.	«Предлагаю на станции "Пушкинская" дать туристам задание восстановить строфу из "Евгения Онегина", где пропущены слова рифмы, но не из текста, а по смыслу. Эта идея поможет команде объединить литературу с живым обсуждением, потому что туристы будут советоваться друг с другом, а мы сможем разделить их на мини команды».	*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ* Ваша команда разрабатывает квест для туристов по литературным местам региона. Предложите одну идею задания, основанную на любом известном произведении. В 2–3 предложениях поясните, как ваша идея поможет команде сделать квест интереснее.

ОД.03 История

	Задание открытого типа с развернутым ответом	
62.	«Давайте не выбирать между XIX и XX веком, а покажем здание вокзала, которое построили в 1903 году, а разрушили в 1942 м — получится экскурсия "Две эпохи одного здания". Так каждый	*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ* Коллеги по команде не могут выбрать, какой исторический период сделать темой пешеходной экскурсии. В 2–3 предложениях предложите компромисс: например, связать два периода через один объект или событие.

	член команды сможет рассказать о своём периоде, и никто не останется в стороне. Я возьму на себя поиск фотографий обоих времён».	

ОД.04 Обществознание

	Задание открытого типа с развернутым ответом	
63.	«Предлагаю включить музей не в обязательную программу, а как опцию за дополнительную плату, а тем, кто не пойдёт, организовать бесплатную пешеходную экскурсию по парку рядом. Так мы соблюдём справедливость к туристам с разным бюджетом и не потеряем прибыль компании. Давайте вместе подсчитаем, сколько человек должно выбрать музей, чтобы это было выгодно».	*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ* В команде возник спор о том, включать ли в тур посещение коммерческого музея с высоким входным билетом. Напишите 2–3 предложения, где вы предлагаете решение, учитывающее интересы туристов и выгоду компании.

ОД.05 География

	Задание открытого типа с развернутым ответом	
64.	«Антон, я заметил, что по карте между деревней и озером не 5 км, а 12, если идти по тропе — давай перепроверим вместе по спутниковому снимку. Я могу измерить расстояние по всем трём возможным маршрутам, а ты тогда проверишь перепады высот. Так	*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ* Ваш коллега ошибся в расчёте расстояния между двумя точками маршрута, из за чего график движения становится нереалистичным. В 2–3 предложениях тактично укажите на ошибку и предложите совместно пересчитать этапы.

	мы быстро подберём реальный график, не ссорясь, а помогая друг другу».	

ОД.06 Иностранный язык

	Задание открытого типа с развернутым ответом	
65.	«Коля, вместо "Exit to the street" лучше написать "Way out to the square", потому что "street" у иностранца ассоциируется с проезжей частью, и он испугался. Давай сядем и проверим все наши указатели вдвоём — я переведу обратно на русский, а ты скажешь, где смысл исказился. Так мы избежим похожих ситуаций».	*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ* Иностранный турист неправильно понял указатель, составленный вашим коллегой. Напишите 2–3 предложения, в которых вы объясняете коллеге, как перефразировать фразу.

ОД.07 Математика

	Задание открытого типа с развернутым ответом	
66.	«27 туристов — это 4 автобуса по 8 мест, но остаётся 5 свободных мест, а если взять 3 автобуса, то 3 человека не поместятся. Предлагаю команде заказать 4 автобуса, но рассадить туристов так, чтобы в одном автобусе было только 3 человека — он будет для гидов и багажа. Давайте вместе уточним, сколько мест реально нужно под чемоданы».	*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ* Для группового трансфера нужно распределить 27 туристов по микроавтобусам вместимостью 8 человек каждый. Напишите 2–3 предложения, где вы предлагаете команде оптимальный расчёт.

ОД.09 Физическая культура

	Задание открытого типа с развернутым ответом	
67.	«Давайте сделаем разминку из двух блоков: сначала 5 минут щадящей (суставы и дыхание) для всех, а потом разделим группу на тех, кто хочет интенсивную нагрузку, и тех, кто нет — каждый инструктор поведёт "свою" подгруппу. Так мы используем разные мнения коллег как преимущество, а не повод для спора. Я возьму на себя щадящий блок».	*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ* В команде инструкторов спортивного тура мнения разделились: одни предлагают интенсивную разминку, другие — щадящую. Напишите 2–3 предложения, где вы предлагаете компромиссный вариант.

ОД.10 Основы безопасности и защиты Родины

	Задание открытого типа с развернутым ответом	
68.	«Саша, я случайно увидел, что в нашей аптечке нет антигистаминных — помнишь, у девушки из третьей группы аллергия на пыльцу? Давай сейчас вместе добавим их и заодно перепроверим всё остальное по списку: я называю предмет, ты проверяешь наличие, а потом меняемся. Так мы оба будем уверены в безопасности, и никто не почувствует себя виноватым	*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ* Ваш коллега забыл включить в аптечку средства от аллергии, хотя в группе есть турист с аллергией. Напишите 2–3 предложения, как вы мягко напомните ему об этом.

ОД.11 Физика

	Задание открытого типа с развернутым ответом	
69.	«Ребята, рации глохнут, потому что скалы отражают и гасят радиоволны, а прямая видимость	*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ* Команда спорит, почему рации перестали работать в горной местности. В 2–3 предложениях объясните коллегам влияние рельефа на радиоволны

	между антеннами пропадает. Предлагаю команде провести эксперимент: я поднимусь наверх, а вы по очереди оставайтесь внизу и двигайтесь — засечём, в какой точке связь появляется. Так мы вместе найдём лучшие места для переговоров».	

ОД.12 Химия

	Задание открытого типа с развернутым ответом	
70.	«Предлагаю не спорить, а разделиться: две пары проверят таблетки на аллергены (читают инструкции), а две другие — замерят время кипячения и расход газа на сорбент. Через 20 минут соберём данные и выберем лучший вариант голосованием, но уже на фактах, а не на догадках. Я пойду в группу по кипячению».	*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ* Коллеги не могут выбрать безопасное средство для очистки воды в походе: таблетки или кипячение с сорбентом. Напишите 2–3 предложения, где вы предлагаете команде разделить задачи.

ОД.13 Биология

	Задание открытого типа с развернутым ответом	
71.	«Ребята, на карте не отмечено, но здесь гнездятся краснокнижные соколы — если мы пройдём группой, птицы бросят гнёзда, и это нарушение закона. Давайте вместе откроем спутниковую карту и	*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ* При прокладке маршрута вы заметили, что коллеги хотят пройти через место гнездования редких птиц. Напишите 2–3 предложения, где вы тактично объясните, почему этого делать нельзя.

	найдём обходной путь по старой лесовозной дороге — она длиннее всего на 20 минут, зато мы сохраним природу и избежим штрафа. Я готов первым предложить вариант обхода».	

ОК-5 Способен осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста

Наименование индикаторов сформированности компетенции	Наименование дисциплины (модуля), практики, формирующие компетенцию	Семестр	Номер задания
	СГ.01 История России	3-6 сем	1-5
	СГ.02 Иностранный язык в профессиональной деятельности	3-6 сем	6-10
	СГ.06 Основы бережливого производства	5 сем	11-15
	ОП.02 Предпринимательская деятельность в сфере туризма и гостиничного бизнеса	5 сем	16-22
	ОП.04 Менеджмент в туризме и гостеприимстве	6 сем	23-27
	ОП.06 Экономика и бухгалтерский учет предприятий туризма и гостиничного дела	6 сем	28-34
	ОП.08 Психология делового общения и конфликтология	5-6 сем	35-41
	МДК.01.02 Изучение основ делопроизводства	3 сем	42
	МДК.01.03 Соблюдение норм этики делового общения	3 сем	43-48
	МДК.02.01 Предоставление туроператорских услуг	4-5 сем	50
	МДК.02.02 Предоставление турагентских услуг	4-5 сем	51
	МДК.02.03 Координация качества выполнения туроператорских и турагентских услуг	4-5 сем	52
	МДК.02.04 Организация сопровождения туристов и экскурсантов	4 сем	53-54
	МДК.03.01 Оформление и обработка заказов клиентов экскурсионных услуг	5-6 сем	55
	МДК.03.02 Координация работы по реализации заказа экскурсионных услуг	5-6 сем	56

	МДК.03.03 Сопровождение туристов при прохождении маршрута (по видам туризма)	6 сем	57
	МДК.03.04 Предоставление услуг питания	6 сем	58
	МДК 04.01 Освоение профессии рабочего, должности служащего (одной или несколько) в соответствии с перечнем профессий рабочих, должностей служащих, соответствующих профессиональной деятельности выпускников	4 сем	59
	ОД.01 Русский язык	1-2 сем	60-62
	ОД.02 Литература	1-2 сем	63-64
	ОД.03 История	1-2 сем	65-66
	ОД.04 Обществознание	1-2 сем	67-68
	ОД.05 География	1-2 сем	69-70
	ОД.07 Математика	1-2 сем	71
	ОД.11 Физика	1-2 сем	72
	ОП.01 Сервисная деятельность в туризме и гостеприимстве	3 сем	73-76
	ОП.07 Иностранный язык (второй)	3-4 сем	77-79
	ОП.09Основы туризма и гостеприимства	3 сем	80-83

СГ.01 История России

<table>
<tr><th>Номер задания</th><th>Правильный ответ</th><th>Содержание задание</th></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)</td></tr>
<tr><td>1.</td><td>3</td><td>Прочитайте текст и выберите правильный ответ
За какого российского императора выдавал себя предводитель крестьянского восстания Емельян Пугачёв?
1. Пётр I
2. Пётр II
3. Петр III
4. Павел I</td></tr>
<tr><td>2.</td><td>1 2 4</td><td>Прочитайте текст, выберите все правильные ответы
Перечислите имена всех участников революционной организации «Народная воля», так же известных как народовольцы.
1. Пётр Лавров
2. Вера Фигнер
3. Павел Пестель
4. Софья Перовская
5. Фанни Каплан</td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задание закрытого типа на установление соответствия</td></tr>
<tr><td>3.</td><td>2 3 4 1</td><td>Прочитайте текст и установите соответствие.
Установите соответствие между именем российского монарха (в левом столбце) и периодом его(её) правления (в правом столбце):
<table>
<tr><th>Период правление</th><th>Монарх</th></tr>
<tr><td>1. 1741-1761</td><td>А) Павел</td></tr>
<tr><td>2. 1796-1801</td><td>Б) Анна Иоанновна</td></tr>
</table>
</td></tr>
</table>

		3. 1730-1740 | В) Александр I 4. 1801-1825 | Г) Елизавета Петровна Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами А Б В Г _ _ _ _
	Задание закрытого типа на установление последовательности	
4.	4 2 1 3	*Расположите эти операции, осуществлённые войсками Красной армии в хронологической последовательности:* 1. Венская наступательная операция 2. Балатонская оборонительная операция 3. Пражская операция 4. Будапештская операция Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо: _ _ _ _
	Задание открытого типа с развернутым ответом	
5.	Причины такой характеристики, данной этому периоду поэтом, включают в себя позитивные тенденции в развитии науки и культуры, реформы в образовании, создание «Негласного комитета» для обсуждения проектов государственных преобразований, издание указа «О вольных хлебопашцах», общая атмосфера либерализации курса власти.	*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ* Напишите эссе на тему «Дней Александровых прекрасное начало»: почему атмосфера в российском обществе в начале правления императора Александра I побудила А. С. Пушкина охарактеризовать этот период столь поэтично?

СГ.02 Иностранный язык в профессиональной деятельности

Номер задания	Правильный ответ	Содержание задание
	Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)	
6.	3	*Choose the correct answer (Выберите правильный ответ)* What is the most popular tourist attraction in Italy? 1. The Great Wall 2. The Eiffel Tower 3. The Colosseum 4. The Statue of Liberty
7.	1 3 4	*Choose the correct answers (Выберите правильные ответы)* Which words are antonyms of **domestic**? 1. foreign

<table>
<tr><td></td><td></td><td>2. native
3. external
4. international</td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задание закрытого типа на установление соответствия</td></tr>
<tr><td>8.</td><td>3 4 1 2</td><td>Прочитайте текст и установите соответствие.
Match the words on the left with their definitions on the right
<table><tr><th>Definitions</th><th>Words</th></tr><tr><td>1. a building where you pay to stay in a room and have meals</td><td>A) tourism</td></tr><tr><td>2. someone who is paying money to stay at a hotel or eat in a restaurant</td><td>B) cruise</td></tr><tr><td>3. the business for providing holidays for tourists</td><td>C) hotel</td></tr><tr><td>4. a journey on a large ship for pleasure, during which you visit several places</td><td>D) guest</td></tr></table>Write down the correct numbers in the grid below
<table><tr><th>A</th><th>B</th><th>C</th><th>D</th></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table></td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задание закрытого типа на установление последовательности</td></tr>
<tr><td>9.</td><td>3 2 1 4</td><td>Put the lines in this letter in the correct order (Расположите строки в этом письме в правильном порядке):
Dear Alice and Jim
1. The conversation was excellent and the food delicious!
2. I had a wonderful time.
3. Thank you for having me to stay last weekend.
4. It was lovely to see you all. See you again soon!
Write the correct sequence of numbers from left to right
<table><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table></td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задание открытого типа с развернутым ответом</td></tr>
<tr><td>10.</td><td>Jackie,
Please can you book a table for me today at the Juniper restaurant at 1:30? I’d like a table next to the window.
Thank you for your help.</td><td>Write a polite note (20-40 words) to your colleague, Jackie. Use the prompts below. (Напишите вежливое короткое письмо (20–40 слов) вашей коллеге Джеки.
Воспользуйтесь подсказками ниже.
- Ask her to book a table at the Juniper restaurant at 1:30 today.
- You want a table for four people next to the window.
- Thank Jackie for her help.</td></tr>
</table>

СГ.06 Основы бережливого производства

Номер задания	Правильный ответ	Содержание задание
	Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)	
11.	2	*Прочитайте текст и выберите правильный ответ* Какой из перечисленных документов является примером письменной коммуникации, направленной на стандартизацию процессов и предотвращение потерь? 1. Поздравительная открытка к профессиональному празднику. 2. Карта потока создания ценности (Value Stream Mapping). 3. Служебная записка о покупке кофе для офиса.

<table>
<tr><td></td><td></td><td>4. Объявление о корпоративной вечеринке.</td></tr>
<tr><td>12.</td><td>2 4</td><td>Прочитайте текст, выберите все правильные ответы
Какие из следующих действий являются примерами эффективной письменной коммуникации в туризме с учетом культурного контекста?
1. Использование разговорного сленга в официальном письме-подтверждении бронирования.
2. Учет национальных и религиозных праздников при составлении рекламных рассылок.
3. Отправка одного и того же шаблонного письма клиентам из разных регионов России без изменений.
4. Адаптация текста описания тура для аудитории разного возраста (например, для молодежи и для пенсионеров).
5. Использование исключительно терминов и аббревиатур, понятных только сотрудникам компании</td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задание закрытого типа на установление соответствия</td></tr>
<tr><td>13.</td><td>1 2 3 4 5</td><td>Прочитайте текст и установите соответствие.
Установите соответствие между методами эффективной коммуникации и ситуациями их применения в сфере туризма и гостеприимства. Для каждого метода (1-5) выберите подходящую ситуацию (А-Д):
<table>
<tr><th>Методы эффективной коммуникации</th><th>Ситуации применения в туризме и гостеприимстве</th></tr>
<tr><td>1. Активное слушание</td><td>А) Во время экскурсии гид задает вопросы туристам, чтобы понять их интересы и адаптировать программу под их предпочтения.</td></tr>
<tr><td>2. Использование визуальных материалов</td><td>Б) Менеджер отеля предоставляет клиентам брошюры с информацией о достопримечательностях и услугах, чтобы помочь им лучше ориентироваться.</td></tr>
<tr><td>3. Обратная связь</td><td>В) Оператор туристической компании отправляет анкеты клиентам после завершения тура для получения отзывов и улучшения качества услуг.</td></tr>
<tr><td>4. Адаптация стиля общения</td><td>Г) Ресепшионист отеля использует более формальный стиль общения с пожилыми клиентами и более неформальный с молодежной аудиторией.</td></tr>
<tr><td>5. Устная презентация</td><td>Д) Туристический агент проводит презентацию нового тура для клиентов, используя наглядные материалы и рассказывая о преимуществах.</td></tr>
</table>
Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами
<table>
<tr><th>А</th><th>Б</th><th>В</th><th>Г</th><th>Д</th></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
</table></td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задание закрытого типа на установление последовательности</td></tr>
<tr><td>14.</td><td>1 2 3 5 4</td><td>Установите последовательность действий для эффективной коммуникации с клиентами в туристической сфере, используя</td></tr>
</table>

		принципы бережливого производства. Нумеруйте действия от 1 до 5, начиная с первого шага. Действия по организации эффективной коммуникации: 1. Изучить культурные особенности целевой аудитории для адаптации коммуникации. 2. Подготовить информационные материалы на русском языке с учетом особенностей клиентов. 3. Провести тренинг для сотрудников по использованию эффективных коммуникационных стратегий. 4. Оценить качество коммуникации с клиентами и собрать обратную связь. 5. Разработать шаблоны для письменной и устной коммуникации, учитывающие разные ситуации. Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо: ☐☐☐☐☐
	Задание открытого типа с развернутым ответом	
15.	Инструкция по осуществлению эффективной устной и письменной коммуникации в рамках бережливого производства Цели инструкции: Стандартизация способов общения между персоналом и клиентами. Устранение коммуникативных барьеров и недопониманий. Упрощение коммуникаций для увеличения скорости обслуживания. Формирование позитивного имиджа компании благодаря качественному обслуживанию. Основные положения инструкции: 1. Принцип ясности и лаконичности сообщений: Всегда используйте понятные формулировки, короткие и точные предложения. Исключайте двусмысленность и неопределенности. Четко обозначьте	*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ* ООО «Отдых Плюс» управляет несколькими гостиницами и ресторанами в курортной зоне Черного моря. Одним из приоритетных направлений развития стало внедрение элементов бережливого производства для оптимизации текущих процессов и снижения расходов. Директор отдела кадров Татьяна Сергеевна обратилась к вам как эксперту по обучению персонала и попросила подготовить инструкцию для линейных менеджеров и сотрудников гостиниц и ресторанов по эффективному общению с коллегами и гостями с целью сокращения временных потерь и повышения качества предоставляемых услуг.

	цель вашего обращения. Пример правильного общения: «Иван Иванович, пожалуйста, примите заявку №12345 от гостя Петрова И.И., необходим срочный ремонт кондиционера в номере 218.» Неправильно: «Привет, у нас тут сломался кондиционер, сделаете?» 2. Использования стандартных форматов документов и обращений: При отправке письменных запросов и отчетов используйте утвержденные шаблоны и формы документации. Каждый документ должен содержать обязательные реквизиты (ФИО автора, название документа, дату составления, суть вопроса). Всегда подписывайте письма своей фамилией и должностью. Пример правильной структуры электронного письма:Тема: Заявка на обслуживание комнаты N218Уважаемые коллеги!Прошу вас оперативно принять заявку на сервисное обслуживание кондиционера в комнате №218 гостя Петрова Ивана Ивановича. Необходимость ремонта обусловлена отсутствием холодного воздуха в	

	кондиционере.Ваш адресат,Менеджер по обслуживанию Татьянина А.С.Контактный телефон: +7 (XXX) XXX XX XX 3. Активное слушание и проверка понимания: Перед выполнением поручения убедитесь, что поняли правильно задание. Если возникли сомнения — обязательно уточняйте детали. Используйте технику активного подтверждения:— Подтверждение услышанного: «Правильно ли я понял, что вам нужен отчет до конца дня?»— Краткое изложение сути задания: «Итак, мы договорились о следующем...» 4. Контроль за временем и качеством обратной связи: Каждый сотрудник обязан своевременно отвечать на запросы коллег и клиентов. Время реакции на сообщение — максимум 15 минут в экстренных ситуациях, до двух часов — в обычных случаях. Используйте уведомления о прочтении электронных писем и мессенджеров. 5. Применение вежливости и уважения: Все сообщения и диалоги должны строиться уважительно и доброжелательно, независимо от статуса	

	собеседника. Любое общение начинается с приветствия, заканчивается благодарностью за сотрудничество. Примеры этикета в деловой переписке: Начинать письмо с официального приветствия: «Здравствуйте, Анна Ивановна!» или «Добрый день, Михаил Сергеевич!» Завершать сообщение словами благодарности: «Спасибо за понимание и помощь!» или «Буду признателен за ваше содействие!» Итоговая рекомендация: Следуя данным инструкциям, вы сможете сократить временные потери, возникающие вследствие неверной или неясной коммуникации, и значительно повысить общий уровень удовлетворенности гостей услугами вашей компании. Эффективная коммуникация способствует поддержанию высокого уровня культуры общения и создает основу для дальнейшего развития ваших компетенций в сфере гостеприимства и туризма.	

ОП.02 Предпринимательская деятельность в сфере туризма и гостиничного бизнеса

<table>
<tr><th>Номер задания</th><th>Правильный ответ</th><th>Содержание задание</th></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)</td></tr>
<tr><td>16.</td><td>3</td><td>Прочитайте текст и выберите правильный ответ
Предпринимательство на основе частичной занятости предполагает:
1. Вынужденное занятие иными видами деятельности, приносящими доход
2. Одновременную реализацию нескольких коммерческих проектов
3. Совмещение или чередование занятия предпринимательством с другими видами производственной и непроизводственной трудовой деятельности
4. Полную занятость и исключение другой работы</td></tr>
<tr><td>17.</td><td>1 2 4</td><td>Прочитайте текст, выберите все правильные ответы
Государственное регулирование предпринимательской деятельности обусловлено необходимостью:
1. создания условий добросовестной конкуренции, потому что конкуренция затрагивает интересы предпринимателей, и они пытаются создать себе конкурентные преимущества
2. защиты потребителя от недобросовестной деловой практики (ложь в рекламе и др.)
3. не защищенность высших интересов общества от безнравственных действий некоторых предпринимателей
4. обеспечения экономической безопасности</td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задание закрытого типа на установление соответствия</td></tr>
<tr><td>18.</td><td>3 1 4 2</td><td>Прочитайте текст и установите соответствие.
К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:
<table><tr><td>Выберите правильное сопоставление</td><td>Доход на собственность</td></tr><tr><td>1. По депозитам</td><td>А) Дивиденд</td></tr><tr><td>2. Предпринимательство</td><td>Б) Процент</td></tr><tr><td>3. На акции</td><td>В) Арендная плата</td></tr><tr><td>4. За имущество (в том числе за землю)</td><td>Г) Прибыль</td></tr></table>Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами
<table><tr><th>А</th><th>Б</th><th>В</th><th>Г</th></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table></td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задание закрытого типа на установление последовательности</td></tr>
<tr><td>19.</td><td>1 2 3 5 4</td><td>Процесс принятия решения каждым предпринимателем ведется по собственной индивидуальной технологии, обеспечивающей выбор одного варианта из имеющихся альтернатив, но общие этапы и последовательность их выполнения, следующие:
1. Первая экспертная оценка идеи самим предпринимателем реальности практического воплощения;
2. Сбор информации о ситуации на рынке для оценки идеи с практических позиций;
3. Проведение предпринимательских расчетов с целью выявления: объектов спроса и предложения на туристском рынке на услуги (товар), предполагаемые к производству; возможной цены реализации аналогичных услуг; издержек производства; величины прибыли и эффективности производства услуг и др.;
4. Принятие решения предпринимателем продолжить работу над идеей или же ее отбросить и перейти к осмыслению другой</td></tr>
</table>

		предпринимательской идеи; 5. Вторая экспертная оценка осуществляется привлеченными специалистами и имеет цель установить совместимость идеи с возможностями предпринимателя Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо: | | | | | |
	Задание открытого типа с развернутым ответом	
20.	Согласно величине планируемой прибыли, вариант вложения 500 млн. р в проект строительства модульных отелей для bleisure-туристов является предпочтительным при прочих равных условий, поскольку ожидаемая прибыль составляет 400 млн. р, что на 200 млн. р больше, чем в проект создания инфраструктуры для мотокросса, и на 100 млн. р больше чем в случае вложения в проект развития событийного туризма.	*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ* Имеются три варианта вложения 500 млн руб. в проекты предпринимательской деятельности в сфере туризма и гостиничного бизнеса: создание инфраструктуры для мотокросса, строительство модульных отелей для bleisure-туристов и проект развития событийного туризма с планируемой прибылью соответственно 200, 400 и 300 млн руб. в год. Кроме того, можно вложить средства в абсолютно надежные государственные облигации под 10% годовых. Ответьте на вопросы: 1. Оцените альтернативные варианты выбора проектов.
21.	С учетом внутренних затрат, связанных с годовой доходностью вложений в государственные облигации, составляющих 500 х 0,10 = 50 млн. р., экономическая прибыль от вложений в наиболее выгодный вариант составить: 400 млн. р. – 50 млн. р. = 350 млн. р.	*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ* Имеются три варианта вложения 500 млн руб. в проекты предпринимательской деятельности в сфере туризма и гостиничного бизнеса: создание инфраструктуры для мотокросса, строительство модульных отелей для bleisure-туристов и проект развития событийного туризма с планируемой прибылью соответственно 200, 400 и 300 млн руб. в год. Кроме того, можно вложить средства в абсолютно надежные государственные облигации под 10% годовых. Ответьте на вопросы: 2. Какова экономическая прибыль наиболее выгодного варианта вложения?
22.	Расчеты показывают, что с	*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ* Имеются три варианта вложения 500 млн руб. в проекты

	учетом внутренних затрат, приоритетным для инвестирования остается проект строительства модульных отелей для bleisure-туристов с годовой прибылью в 350 млн. р.	предпринимательской деятельности в сфере туризма и гостиничного бизнеса: создание инфраструктуры для мотокросса, строительство модульных отелей для bleisure-туристов и проект развития событийного туризма с планируемой прибылью соответственно 200, 400 и 300 млн руб. в год. Кроме того, можно вложить средства в абсолютно надежные государственные облигации под 10% годовых. Ответьте на вопросы: 3. В какой из вариантов следует вложить 500 млн руб.

ОП.04 Менеджмент в туризме и гостеприимстве

<table>
<tr><th>Номер задания</th><th>Правильный ответ</th><th>Содержание задание</th></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)</td></tr>
<tr><td>23.</td><td>3</td><td>Прочитайте текст и выберите правильный ответ
Какой из вариантов наиболее уместен при обращении к клиенту в официальной деловой переписке?
1. «Привет!»
2. «Дорогой друг!»
3. «Уважаемый клиент!»
4. «Салют!»</td></tr>
<tr><td>24.</td><td>1 2 4 5</td><td>Прочитайте текст, выберите все правильные ответы
Какие особенности необходимо учитывать при устном общении с туристами из разных регионов России?
Выберите все верные варианты.
1. Акценты и диалекты
2. Религиозные и культурные особенности
3. Погодные условия в регионе
4. Уровень владения русским языком
5. Местные гастрономические предпочтения</td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задание закрытого типа на установление соответствия</td></tr>
<tr><td>25.</td><td>1 2 3 4</td><td>Прочитайте текст и установите соответствие.
Установите соответствие между видами речевой коммуникации и примерами её использования:
<table><tr><th>Пример</th><th>Вид коммуникации</th></tr><tr><td>1. Электронное обращение к партнёру с предложением сотрудничества</td><td>А) Деловое письмо</td></tr><tr><td>2. Приветствие туристов при заселении в отель</td><td>Б) Устная официальная речь</td></tr><tr><td>3. Разговор с коллегой в нерабочее время</td><td>В) Неформальное устное общение</td></tr><tr><td>4. Публичное выступление на туристической выставке</td><td>Г) Презентация туристического продукта</td></tr></table>Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами
<table><tr><th>А</th><th>Б</th><th>В</th><th>Г</th></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table></td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задание закрытого типа на установление последовательности</td></tr>
<tr><td>26.</td><td>1 2 3 4 5</td><td>Расположите этапы подготовки официального письменного ответа клиенту на жалобу:</td></tr>
</table>

		1. Анализ содержания жалобы 2. Сбор информации о ситуации 3. Подбор формулировок с учетом делового стиля 4. Написание ответа 5. Проверка текста на ошибки и корректность Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо: | | | | | |
	Задание открытого типа с развернутым ответом	
27.	Устный диалог: – Добрый вечер. Благодарим вас за обращение. Приносим извинения за причинённые неудобства. Мы незамедлительно примем меры, чтобы устранить проблему. – Пожалуйста, сообщите, в какое время был шум? Мы свяжемся с соседями и при необходимости переселим вас в другой номер. Письменное оформление: Запишу обращение клиента в Журнал учета жалоб, указав дату, ФИО гостя, номер комнаты, суть обращения, предпринятые меры. Также направлю электронное письмо администратору смены для контроля.	*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ* Представьте, что вы — администратор гостиницы. К вам обратился гость с устной жалобой на шум в соседнем номере. Опишите: Как вы построите диалог с гостем, используя нормы вежливости и делового общения? Какие фразы вы употребите, чтобы проявить уважение и готовность решить проблему? Как вы оформите письменное подтверждение (запись в журнале/электронное сообщение) об обращении клиента?

ОП.06 Экономика и бухгалтерский учет предприятий туризма и гостиничного дела

Номер задания	Правильный ответ	Содержание задание
	Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)	

<table>
<tr><td>28.</td><td>3</td><td>Прочитайте текст и выберите правильный ответ
Что является объектами налогового учета?
1. Объекты налогового учета, информация о которых используется более одного отчетного (налогового) периода
2. Информация о величине или иной характеристике показателей (значение показателя), определяющих объект учета, отражаемая в разработочных таблицах
3. Имущество, обязательства и хозяйственные операции организации, стоимостная оценка которых определяет размер налоговой базы текущего отчетного налогового периода или налоговой базы последующих периодов
4. Имущественные права, за исключением безналичных денежных средств и бездокументарных ценных бумаг</td></tr>
<tr><td>29.</td><td>1 2 4</td><td>Прочитайте текст, выберите все правильные ответы
Государственное регулирование предпринимательской деятельности обусловлено необходимостью:
1. Создания условий добросовестной конкуренции, потому что конкуренция затрагивает интересы предпринимателей, и они пытаются создать себе конкурентные преимущества
2. Защиты потребителя от недобросовестной деловой практики (ложь в рекламе и др.)
3. Не защищенность высших интересов общества от безнравственных действий некоторых предпринимателей
4. Обеспечения экономической безопасности</td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задание закрытого типа на установление соответствия</td></tr>
<tr><td>30.</td><td>3 1 4 5 2</td><td>Прочитайте текст и установите соответствие.
К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:
<table>
<tr><th>Определение</th><th>Термин</th></tr>
<tr><td>1. Систематизированный перечень счетов бухгалтерского учета (синтетических и субсчетов).</td><td>А) Аффилированное лицо</td></tr>
<tr><td>2. Счета, детализирующие информацию, содержащуюся в обобщенном виде в синтетических счетах</td><td>Б) План счетов бухгалтерского учета</td></tr>
<tr><td>3. Инвестор, оказывающий прямое влияние на деятельность компании</td><td>В) Синтетические счета</td></tr>
<tr><td>4. Счета для отражения обобщенной (укрупненной) информации об экономически однородных объектах бухгалтерского учета</td><td>Г) Форма учета с использованием регистров имущества</td></tr>
<tr><td>5. Форма учета, используемая на предприятиях малого бизнеса, имеющих собственные основные средства, осуществляющих расчеты с поставщиками и покупателями на основе предварительной или последующей оплаты счетов</td><td>Д) Аналитические счета</td></tr>
</table>
Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами
<table>
<tr><th>А</th><th>Б</th><th>В</th><th>Г</th><th>Д</th></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
</table>
</td></tr>
</table>

	Задание закрытого типа на установление последовательности	
31.	1 2 3 4 5 6	*Расставьте исторические этапы развития бухгалтерского учета в хронологическом порядке:* 1. Натуралистический; 2. Стоимостный; 3. Диграфический; 4. Теоретико-практический; 5. Научный; 6. Современный Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо: | | | | | | |
	Задание открытого типа с развернутым ответом	
32.	Согласно величине планируемой прибыли, вариант вложения 500 млн. р в строительство модульных отелей для bleisure-туристов является предпочтительным при прочих равных условий, поскольку ожидаемая прибыль составляет 400 млн. р, что на 200 млн. р больше, чем в создание инфраструктуры для мотокросса, и на 100 млн. р больше чем в случае вложения в развитие событийного туризма.	*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ* Имеются три варианта вложения 500 млн руб.: создание инфраструктуры для мотокросса, строительство модульных отелей для bleisure-туристов и проект развития событийного туризма с планируемой прибылью соответственно 200, 400 и 300 млн руб. в год. Кроме того, можно вложить средства в абсолютно надежные государственные облигации под 10% годовых. Ответьте на вопросы: 1. Оцените альтернативные варианты выбора. 2. Какова экономическая прибыль наиболее выгодного варианта вложения? 3. В какой из вариантов следует вложить 500 млн руб.
33.	С учетом внутренних затрат, связанных с годовой доходностью вложений в государственные облигации, составляющих 500 х 0,10 = 50 млн. р., экономическая прибыль от вложений в наиболее выгодный вариант составить: 400	*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ* Имеются три варианта вложения 500 млн руб.: создание инфраструктуры для мотокросса, строительство модульных отелей для bleisure-туристов и проект развития событийного туризма с планируемой прибылью соответственно 200, 400 и 300 млн руб. в год. Кроме того, можно вложить средства в абсолютно надежные государственные облигации под 10% годовых. Ответьте на вопросы: 1. Оцените альтернативные варианты выбора. 2. Какова экономическая прибыль наиболее выгодного варианта вложения? 3. В какой из вариантов следует вложить 500 млн руб.

	млн. р. – 50 млн. р. = 350 млн. р.	
34.	Расчеты показывают, что с учетом внутренних затрат, приоритетным для инвестирования остается строительство модульных отелей для bleisure-туристов с годовой прибылью в 350 млн. р.	*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ* Имеются три варианта вложения 500 млн руб.: создание инфраструктуры для мотокросса, строительство модульных отелей для bleisure-туристов и проект развития событийного туризма с планируемой прибылью соответственно 200, 400 и 300 млн руб. в год. Кроме того, можно вложить средства в абсолютно надежные государственные облигации под 10% годовых. Ответьте на вопросы: 1. Оцените альтернативные варианты выбора. 2. Какова экономическая прибыль наиболее выгодного варианта вложения? 3. В какой из вариантов следует вложить 500 млн руб.

ОП.08 Психология делового общения и конфликтология

<table>
<tr><th>Номер задания</th><th>Правильный ответ</th><th>Содержание задание</th></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)</td></tr>
<tr><td>35.</td><td>2</td><td>Прочитайте текст и выберите правильный ответ
Что является важнейшим аспектом устной коммуникации в деловой среде?
1. Использование сложных терминов для демонстрации эрудиции
2. Учет статуса, возраста и культурных особенностей собеседника
3. Максимальная быстрота речи для экономии времени
4. Применение жаргонных выражений для установления контакта</td></tr>
<tr><td>36.</td><td>1 2 3</td><td>Прочитайте текст, выберите все правильные ответы
Какие элементы характеризуют профессиональную письменную коммуникацию?
1. Соблюдение норм официально-делового стиля
2. Грамотное использование терминологии
3. Четкая структура и логика изложения
4. Обилие восклицательных знаков для выразительности</td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задание закрытого типа на установление соответствия</td></tr>
<tr><td>37.</td><td>2 3 4 1</td><td>Прочитайте текст и установите соответствие.
Установите соответствие между видом документа и его назначением:
<table><tr><th>Назначение</th><th>Вид документа</th></tr><tr><td>1. Информирование о мероприятии</td><td>А) Служебная записка</td></tr><tr><td>2. Внутренняя коммуникация по рабочим вопросам</td><td>Б) Докладная записка</td></tr><tr><td>3. Сообщение о проблеме с предложением решений</td><td>В) Деловое письмо</td></tr><tr><td>4. Внешняя официальная коммуникация</td><td>Г) Пресс-релиз</td></tr></table>Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами
<table><tr><th>А</th><th>Б</th><th>В</th><th>Г</th></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table></td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задание закрытого типа на установление последовательности</td></tr>
<tr><td>38.</td><td>2 1 3 4</td><td>Расположите этапы подготовки публичного выступления в правильном порядке:</td></tr>
</table>

		1. Формулировка ключевых тезисов 2. Анализ аудитории и контекста мероприятия 3. Репетиция и отработка техники речи 4. Подбор иллюстративного материала Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо: ☐☐☐☐
	Задание открытого типа с развернутым ответом	
39.	Особенности: ясность, доступность, отсутствие сложных терминов, нейтральный тон.	*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ* Вам поручено подготовить информацию о новых правилах работы компании для размещения на корпоративном портале. Текст должен быть понятен сотрудникам всех возрастов и уровней образования. Ответьте на вопросы: 1. Какие стилевые особенности необходимо учесть?
40.	Структура: четкое разделение на блоки, использование подзаголовков, нумерованных и маркированных списков.	*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ* Вам поручено подготовить информацию о новых правилах работы компании для размещения на корпоративном портале. Текст должен быть понятен сотрудникам всех возрастов и уровней образования. Ответьте на вопросы: 2. Как структурировать информацию для лучшего восприятия?
41.	Средства наглядности: инфографика, схемы, таблицы, выделение ключевых положений шрифтом.	*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ* Вам поручено подготовить информацию о новых правилах работы компании для размещения на корпоративном портале. Текст должен быть понятен сотрудникам всех возрастов и уровней образования. Ответьте на вопросы: 3. Какие средства наглядности можно использовать?

МДК.01.02 Изучение основ делопроизводства

Номер задания	Правильный ответ	Содержание задание
	Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)	
42.	1	*Прочитайте текст и выберите правильный ответ* Какое обращение принято использовать в официальной деловой переписке в России? 1. Дорогой Николай Петрович! 2. Николаич, здравствуйте! 3. Здравствуй, Наташа! 4. Девочки и мальчики, доброе утро!

МДК.01.03 Соблюдение норм этики делового общения

Номер задания	Правильный ответ	Содержание задание

<table>
<tr><td></td><td colspan="2">Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)</td></tr>
<tr><td>43.</td><td>2</td><td>Прочитайте текст и выберите правильный ответ
Что является основным требованием к устной коммуникации в деловой среде с учетом культурных особенностей?
1. Использование диалектных выражений для создания доверительной атмосферы
2. Соблюдение норм официально-делового стиля и уважение к статусу собеседника
3. Максимальное упрощение речи для понимания
4. Активное использование жаргона для сокращения дистанции</td></tr>
<tr><td>44.</td><td>1 3</td><td>Прочитайте текст, выберите все правильные ответы
Какие принципы следует соблюдать при письменной деловой коммуникации?
1. Грамотность
2. Использование сленга, жаргона
3. Конкретность и ясность
4. Применение разговорной лексики</td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задание закрытого типа на установление соответствия</td></tr>
<tr><td>45.</td><td>4 2 1 3</td><td>Прочитайте текст и установите соответствие.
Установите соответствие между формами деловой коммуникации и их понятиями:
<table><tr><td>1. Обмен письмами, сообщениями в корпоративных мессенджерах</td><td>А) Переговоры</td></tr><tr><td>2. Групповая встреча для обсуждения вопросов, планирования или принятия решений</td><td>Б) Совещание</td></tr><tr><td>3. Публичное выступление, чтобы донести идею, проект</td><td>В) Деловая переписка</td></tr><tr><td>4. Обмен мнениями с целью достичь соглашения</td><td>Г) Презентация</td></tr></table>Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами
<table><tr><th>А</th><th>Б</th><th>В</th><th>Г</th></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table></td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задание закрытого типа на установление последовательности</td></tr>
<tr><td>46.</td><td>2 1 3 4</td><td>Расположите этапы подготовки публичного выступления на деловом мероприятии в правильном порядке:
1. Подбор и анализ материала
2. Определение темы и цели
3. Составление плана выступления
4. Репетиция
Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:
<table><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table></td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задание открытого типа с развернутым ответом</td></tr>
<tr><td>47.</td><td>процесс, в ходе которого стороны обсуждают условия сотрудничества и стремятся прийти к соглашению.</td><td>Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
Деловые переговоры — это …</td></tr>
<tr><td>48.</td><td>процесс обмена информацией, идеями, мыслями</td><td>Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
Деловая коммуникация — это…</td></tr>
</table>

	между людьми или группами в деловой сфере.	
49.	совещание руководителя и подчиненных.	*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ* Служебное совещание – это…

МДК.02.01 Предоставление туроператорских услуг

Номер задания	**Правильный ответ**	**Содержание задание**
	Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)	
50.	2	*Прочитайте текст и выберите правильный ответ* Какой вариант ответа на письменную жалобу клиента о несоответствии номера в отеле описанию является грамотным, профессиональным и учитывающим культурный контекст делового общения в РФ? 1. «Бывает. В следующий раз повезет». 2. «Уважаемый Иван Сергеевич! Приносим свои извинения за доставленные неудобства. Мы уже связались с отелем и подтвердили, что Вам предоставлен номер категории Standard, а не Superior, как было заказано. В качестве компенсации мы готовы...» 3. «Вы сами виноваты, что не перепроверили на месте». 4. «Обратитесь напрямую в отель, это их вина».

МДК.02.02 Предоставление турагентских услуг

Номер задания	**Правильный ответ**	**Содержание задание**
	Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)	
51.	2	*Прочитайте текст и выберите правильный ответ* Вам нужно составить официальный ответ клиенту по его претензии на электронную почту. Клиент недоволен, эмоционален. Как вы построите письменную коммуникацию? 1. Кратко ответите: «Ваши претензии рассматриваются». 2. Составите ответ на русском языке, используя официально-деловой стиль: укажите номер договора, кратко изложите суть рассмотрения, ссылаясь на пункты договора и закон «О защите прав потребителей», предложите конкретные пути решения и будьте вежливы. 3. Позвоните клиенту, а писать ничего не будете. 4. Используйте разговорный стиль и сленг, чтобы клиент «проникся».

МДК.02.03 Координация качества выполнения туроператорских и турагентских услуг

Номер задания	**Правильный ответ**	**Содержание задание**

	Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)	
52.	2 3 4	*Прочитайте текст, выберите все правильные ответы* Вам необходимо составить официальный ответ на письменную претензию клиента, который столкнулся с некорректным поведением гида. Ответ будет направлен по электронной почте. Выберите ключевые принципы, которых следует придерживаться: 1. Использовать максимально формальный, бюрократический язык с обилием стандартных фраз для защиты компании. 2. Выразить искренние сожаления по поводу случившегося, даже если вина гида еще не доказана. 3. Дать четкие, конкретные ответы по каждому пункту претензии, избегая общих фраз. 4. Сохранять нейтрально-доброжелательный, но профессиональный тон. 5. Указать, что подобные инциденты — редкость, и поставить под сомнение слова клиента, приведя статистику положительных отзывов.

МДК.02.04 Организация сопровождения туристов и экскурсантов

Номер задания	**Правильный ответ**	**Содержание задание**
	Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)	
53.	3	*Прочитайте текст и выберите правильный ответ* При общении с иностранными туристами вы заметили, что они не понимают термины, связанные с русской культурой. Как правильно поступить? 1. Говорить громче и медленнее 2. Игнорировать непонимание и продолжать экскурсию 3. Использовать простую лексику, аналогии и визуальные материалы 4. Перевести всё на родной язык туристов без пояснений контекста
54.	1 2 4	*Прочитайте текст, выберите все правильные ответы* Какие аспекты устной коммуникации важны при проведении экскурсии в многонациональной группе? 1. Чёткое произношение и умеренный темп речи 2. Уважение к культурным особенностям собеседников 3. Использование жаргона для создания «неформальной атмосферы» 4. Адаптация содержания под уровень понимания аудитории

МДК.03.01 Оформление и обработка заказов клиентов экскурсионных услуг

Номер задания	**Правильный ответ**	**Содержание задание**
	Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)	
55.	2	*Прочитайте текст и выберите правильный ответ* Клиент прислал нечеткий запрос на почту: "Хочу экскурсию для детей". Какой письменный ответ будет профессиональным? 1. "Здравствуйте. У нас много экскурсий. Посмотрите на сайте." 2. "Добрый день, [Имя Клиента]! Благодарим за обращение. Чтобы подобрать для вас идеальный вариант, уточните, пожалуйста: возраст детей, желательную тематику (научная, историческая,

		развлекательная), предпочтительные даты и бюджет. С радостью подготовим индивидуальные предложения. С уважением, ..." 3. "Детские экскурсии есть. Стоимость от 1000 руб." 4. Позвонить клиенту, не отвечая на письмо.

МДК.03.02 Координация работы по реализации заказа экскурсионных услуг

Номер задания	Правильный ответ	Содержание задание
	Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)	
56.	2	*Прочитайте текст и выберите правильный ответ* Вам необходимо составить официальное письмо претензию партнёру (транспортной компании) о несоответствии поданного автобуса классу, указанному в договоре. Выберите корректный вариант: 1. «Народ, ваш автобус — полный отстой! Присылайте нормальный или денег не видать.» 2. «Добрый день. Просим срочно заменить автобус марки X на соответствующий договору класс Comfort, так как предоставленное ТС не имеет кондиционера и имеет пониженную комфортность кресел. В противном случае будем вынуждены действовать в рамках п. 5.2 договора.» 3. «Привет! У вас тут опять облом с автобусом. Давайте быстрее чините ситуацию.» 4. Позвонить диспетчеру и накричать на него.

МДК.03.03 Сопровождение туристов при прохождении маршрута (по видам туризма)

Номер задания	Правильный ответ	Содержание задание
	Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)	
57.	2	*Прочитайте текст и выберите правильный ответ* В начале сложного велосипедного тура вам нужно устно проинструктировать разнородную группу (есть и новички, и опытные). Вы скажете: 1. «Кто не успевает — тому красный фонарь. Поехали!» 2. «Добрый день! Перед стартом напомню ключевые правила: держим дистанцию, не обгоняем ведущего, на спусках скорость сбрасываем. Все трудные участки я буду заранее анонсировать. Если что-то случилось — кричите или звоните. Есть вопросы?» 3. «Всё просто: крутите педали и не отставайте. Остальное неважно.» 4. Ничего не говорить, личным примером показывать дорогу.

МДК.03.04 Предоставление услуг питания

Номер задания	Правильный ответ	Содержание задание

	Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)	
58.	2	*Прочитайте текст и выберите правильный ответ* Вам необходимо составить письменное обращение (электронное письмо) от имени турагентства в ресторан национальной кухни для согласования группового меню. Какое письмо будет соответствовать принципам эффективной профессиональной коммуникации? 1. «Привет! Нужно на 20 человек покормить 15 июля. Что у вас есть? Жду ответа». 2. «Уважаемые коллеги! Прошу рассмотреть возможность организации группового обеда для туристов 15 июля ориентировочно в 13:00. Группа 20 человек, интересует меню, отражающее традиции вашего региона. Готовы обсудить бюджет и детали. С уважением, [Должность, ФИО, контакты]». 3. Отправить голосовое сообщение в мессенджере без текстового сопровождения. 4. Составить письмо со всеми техническими деталями, но использовать разговорный сленг и эмотиконы.

МДК.04.01 Освоение профессии рабочего, должности служащего (одной или несколько) в соответствии с перечнем профессий рабочих, должностей служащих, соответствующих профессиональной деятельности выпускников

Номер задания	**Правильный ответ**	**Содержание задание**
	Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)	
59.	3	*Прочитайте текст и выберите правильный ответ* В группе есть ребёнок 10 лет, который задаёт простые вопросы, и пожилая женщина с плохим слухом. Как ассистент экскурсовода должен построить устную коммуникацию с ними при объяснении правил поведения на маршруте? Варианты ответов: 1. Говорить громко и медленно для всех, обращаясь к женщине, а ребёнку предложить не отвлекаться. 2. Использовать официально-деловой стиль: «Запрещается, предписывается...» — для всех одинаково. 3. Женщине говорить чуть громче, стоя рядом, ребёнку — короткими фразами с примерами, использовать доброжелательный тон. 4. Выдать обоим письменные инструкции и не тратить время на устные объяснения.

ОД.01 Русский язык

Номер задания	**Правильный ответ**	**Содержание задание**
	Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)	
60.	1	*Прочитайте текст и выберите правильный ответ* ***Определите, в каком слове ударение указано верно.*** 1) баловать (1-й слог); 2) договор (1-й слог); 3) гербовый (2-й

		слог); 4) генезис (1-й слог)
61.	2	*Прочитайте текст и выберите правильный ответ* Определите, лишнее слово в ряду синонимов. 1) тщетно; 2) тщательно; 3) безрезультатно; 4) напрасно
62.	2	*Прочитайте текст и выберите правильный ответ* Определите, какое из четырех слов относится к устаревшим. 1) плотник; 2) стражник; 3) охранник; 4) именинник

ОД.02 Литература

Номер задания	**Правильный ответ**	**Содержание задание**
	Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)	
63.	1 2 3	*Прочитайте текст и выберите все правильные ответы* В какой форме общения Евгения Базарова с окружающими проявляется его нигилистическое мировоззрение и неуважение к социальным нормам дворянского круга? 1. Использование грубоватой, нарочито демократичной лексики в гостиной Кирсановых 2. Обращение к Павлу Петровичу на «ты», независимо от возраста и статуса 3. Демонстративное рукопожатие с крестьянами, как с равными, в противовес дворянским церемониям 4. Цитирование Пушкина на французском языке для подчеркивания своей образованности 5. Молчаливое игнорирование всех вопросов хозяев дома
64.	1 2 5	*Прочитайте текст, выберите все правильные ответы* Какие речевые приемы и особенности лексики характеризуют представителей фамусовского общества как замкнутую социальную группу? 1. Смешение французского и нижегородского («смесь языков») в светских диалогах 2. Использование архаизмов и церковнославянизмов для демонстрации благочестия 3. Употребление слов-паразитов и междометий («ах», «ба») как маркеров эмоциональной несдержанности 4. Обращение к крепостным слугам на «вы» как знак нового времени 5. Использование званий и родственных связей в качестве обращений («полковник Скалозуб, княгиня Марья Алексевна»)

ОД.03 История

Номер задания	Правильный ответ	Содержание задание
	Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)	
65.	1 3 4	*Прочитайте текст и выберите все правильные ответы* Какие особенности официальных документов и переписки эпохи Екатерины II отражали социальный контекст (сословную иерархию и европеизацию)? 1. Обязательная формула титулования с перечислением всех земель императрицы 2. Использование древнерусской вязи без пробелов для писем иностранным послам 3. Запрет на обращение «Всемилостивейший Государь» к нижестоящим по Табели о рангах 4. Внедрение французского языка в придворную переписку наряду с русским 5. Использование берестяных грамот для указов Сенату
66.	1 2 4	*Прочитайте текст, выберите все правильные ответы* Какие речевые клише и формы приветствия были социально одобрены и отражали культурный контекст эпохи массовой пропаганды? (Выберите несколько) 1. «Здравствуйте, товарищ!» 2. «Спасибо за ударный труд!» 3. «Ваше благородие» 4. «Даёшь пятилетку в четыре года!» 5. «Честь имею»

ОД.04 Обществознание

Номер задания	Правильный ответ	Содержание задание
	Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)	
67.	1 2 4	*Прочитайте текст и выберите все правильные ответы* Вы пишете официальное письмо в администрацию города от лица туристической фирмы. Какие нормы и особенности коммуникации на русском языке необходимо учесть? 1. Обращение «Уважаемый …» с указанием имени и отчества 2. Использование канцеляризмов («доводим до Вашего сведения», «в целях обеспечения») 3. Намеренное снижение лексики («нам крайне нужна лицензия») для ускорения ответа 4. Упоминание социальной значимости проекта («...что будет способствовать развитию туризма в интересах жителей города») 5. Переход на «ты» во втором абзаце для установления доверия
68.	1 3 5	*Прочитайте текст, выберите все правильные ответы*

		Администратор отеля встречает гостей из Дагестана (кавказский регион РФ) и из Санкт-Петербурга. Какие особенности устной коммуникации с учетом социального и культурного контекста корректны? (Выберите несколько) 1. С петербуржцем соблюдать формальную дистанцию, использовать стандартные формулы вежливости («будьте добры», «извините») 2. С гостем из Дагестана обязательно переходить на «ты» сразу для теплоты общения 3. Учитывать, что для старшего поколения из многих регионов России важно уважительное «Вы» и обращение по имени-отчеству 4. Игнорировать рукопожатие с мужчиной из Дагестана, так как это запрещено этикетом 5. В разговоре с обеими сторонами избегать жаргона и панибратства, но демонстрировать готовность помочь

ОД.05 География

Номер задания	**Правильный ответ**	**Содержание задание**
	Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)	
69.	1	*Прочитайте текст и выберите правильный ответ* Экскурсовод в Туле рассказывает группе из Архангельской области. Какие примеры демонстрируют необходимость учета географических и культурных различий в речи на русском языке 1. Объяснить, что «пимы» — это валенки, если туристы говорят «катанки» 2. Использовать только литературное слово «водоем», избегая местных «озеро», «старица» 3. Сказать «Черное море — это не «море», а большой залив», отрицая географические названия 4.5. Заменить слово «окраина» на «микрорайон», если речь о новостройках
70.	1 3	*Прочитайте текст, выберите правильные ответы* Сотрудник туристического офиса в Ялте пишет информационный буклет. Какие особенности учета культурного контекста важны для грамотной коммуникации на русском языке? 1. Использовать параллельное название «Аю-Даг» и «Медведь-гора», так как топоним понятен русским, но важен и для крымскотатарского контекста 2. Писать только на русском языке, игнорируя названия улиц на украинском и крымскотатарском, так как госязык РФ — русский 3. В описании Ханского дворца в Бахчисарае упомянуть «фонтан слез»,

ОД.07 Математика

	Задание закрытого типа на установление последовательности	
71.	5 1 4 2 3	*Расположите этапы подготовки публичного выступления на деловом мероприятии в правильном порядке:*

		Вы — менеджер туристического агентства. Клиент просит объяснить, как рассчитать стоимость поездки на автомобиле, если известны: расстояние (S), расход топлива на 100 км (R), цена 1 литра топлива (C) и количество дней аренды (D, но арендная плата фиксированная, не зависит от пробега). В какой последовательности нужно устно или письменно изложить алгоритм расчета на русском языке, чтобы клиент с любым уровнем математической подготовки понял его? 1. «Сначала узнайте, сколько литров топлива вы потратите на весь путь. Для этого разделите расстояние (S) на 100 и умножьте на расход (R).» 2. «В конце прибавьте к стоимости топлива фиксированную арендную плату за автомобиль (D). Это и будет полная стоимость поездки.» 3. «Напишите итоговую формулу словами: Стоимость = (S/100 × R × C) + D.» 4 «Затем посчитайте деньги на топливо: полученные литры умножьте на цену за литр (C).» 5.«Начните с того, что напомните: аренда платится отдельно, она не зависит от того, сколько вы проедете.» | Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

ОД.11 Физика

	Задание закрытого типа на установление последовательности	
72.	5 3 2 4 1	*Расположите этапы подготовки публичного выступления на деловом мероприятии в правильном порядке:* Вы — гид на экскурсии у горного озера. Туристы видят, что дно кажется ближе, чем оно есть на самом деле. Они просят объяснить это явление простыми словами на русском языке, без сложных формул, но с сохранением физической сути. В какой последовательности логично выстроить объяснение, учитывая, что среди туристов есть дети и пожилые люди? 1.«Поэтому дно кажется приподнятым, а озеро — мельче, чем на самом деле. Будьте осторожны, не прыгайте в воду с разбега!» 2. «Свет от дна озера идет вверх, к вашим глазам.» 3.«Представьте: свет — это бегун. В воздухе он бежит быстро, а в воде — медленнее.» 4.«Когда бегун (свет) переходит из воды в воздух, он меняет направление — как если бы вы вышли из бассейна и споткнулись. Это называется преломлением.» 5.«Давайте начнем с того, что свет распространяется с разной скоростью в воде и в воздухе.» Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

ОП.01 Сервисная деятельность в туризме и гостеприимстве

Номер задания	**Правильный ответ**	**Содержание задание**
	Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)	
73.	1 3	*Прочитайте текст и выберите правильный ответ*

		В какой ситуации уместно обращение на «ты» в устной деловой коммуникации на русском языке с учетом культурных норм? *Выберите один правильный ответ:* 1.Разговор с незнакомым пожилым человеком в очереди в поликлинике 2.Совещание с участием вышестоящего руководства 3.Общение между давно работающими вместе коллегами одного возраста и уровня, которые договорились о переходе на «ты» 4. Выступление на научной конференции перед профессорами
74.	3	*Прочитайте текст, выберите правильные ответы* Вы пишете официальное письмо руководителю государственного учреждения. Какие из перечисленных элементов уместны в данной ситуации с учетом социального и культурного контекста? 1.Использование полного титулования (имя, отчество, должность) адресата 2.Начало письма со слова «Привет!» 3.Формулировка просьбы в уважительной форме, например: «Прошу Вас рассмотреть возможность…» 4.Использование сленга и сниженной лексики для создания доверительной атмосферы
75.	1 2 4	*Прочитайте текст, выберите правильные ответы* Какие языковые и поведенческие особенности соответствуют письменной официально-деловой коммуникации на русском языке в современной российской культурной среде? 1.Стандартные клише: «В соответствии с…», «Принимая во внимание…», «На основании вышеизложенного…» 2.Обязательное указание даты и регистрационного номера документа 3.Использование эмоциональных восклицаний и уменьшительно-ласкательных форм («Здравствуйте, дорогой наш!») 4.Четкое структурирование текста (абзацы, перечисления, ссылки на нормативные акты)

ОП.07 Иностранный язык (второй)

Номер задания	**Правильный ответ**	**Содержание задание**
	Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)	
77	2	*Прочитайте текст и выберите правильный ответ* Quelques conseils pour votre prochain voyage . N'oubliez pas votre …….. pour passer les frontières . 1) assurance 2) passeport 3) pomme
78	2 4	*Прочитайте текст, выберите все правильные ответы* Le diplôme: 1) rater 2) le brevet des collèges 3) enseigner 4) le baccalauréat

<table>
<tr><td></td><td colspan="2">Задание закрытого типа на установление соответствия</td></tr>
<tr><td>79</td><td>2 3 1 4</td><td>Прочитайте текст и установите соответствие.

<table>
<tr><td>1.un site archéologique</td><td>А)On peut y admirer des tableaux et des statues</td></tr>
<tr><td>2.un monument historique</td><td>Б)Il permet de faire une visite sans conférencier</td></tr>
<tr><td>3.un musée</td><td>В)C’est un édifice qui rappelle un événement de l’histoire</td></tr>
<tr><td>4.une cathédrale</td><td>Г)C’est beaucoup plus grand qu’une église</td></tr>
<tr><td>5.un audio-guide</td><td>Д)On y visite des ruines</td></tr>
</table>
Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами
<table>
<tr><th>А</th><th>Б</th><th>В</th><th>Г</th><th>Д</th></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
</table>
</td></tr>
</table>

ОП.09 Основы туризма и гостеприимства

Номер задания	Правильный ответ	Содержание задание
	Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)	
80	3	*Прочитайте текст и выберите правильный ответ* В ходе устного общения с группой туристов из разных регионов России вы заметили, что один из гостей (пожилой мужчина из сельской местности) не понимает современные молодежные сленговые выражения, которые вы используете. Как правильно скорректировать коммуникацию с учетом культурного и социального контекста? 1.Продолжать использовать сленг, чтобы гость привык к городской культуре 2.Перейти на официально-деловой стиль с обращением «гражданин» 3.Адаптировать речь: использовать общеупотребительные русские слова, говорить четко, уважительно, объяснять непонятные термины 4.Обращаться к нему на «ты», чтобы сблизиться
81	2 3	*Прочитайте текст, выберите все правильные ответы* Вы — менеджер туристического агентства. Вам нужно написать официальный ответ на жалобу клиента, который остался недоволен экскурсионной программой. Какой вариант письменной коммуникации будет наиболее корректным с учетом социального и культурного контекста РФ? 1. Начать письмо с фразы: «Вы абсолютно неправы, вот наши условия» 2. Использовать стандартные деловые клише: «Рассмотрев Ваше обращение, сообщаем…», «Приносим извинения за доставленные неудобства» 3. Указать полные Ф.И.О. и должность адресата, соблюдая форму уважения на «Вы» 4.Завершить письмо эмоциональным восклицанием: «Всего наилучшего, удачи!!!»
82	1 4	*Прочитайте текст, выберите все правильные ответы*

		Какие особенности устной и письменной коммуникации в сфере гостеприимства соответствуют нормам русского литературного языка и российского культурного контекста? 1.В письменном приветствии для гостя отеля обязательно указывать его имя и отчество, если они известны, с обращением на «Вы» 2.В устном общении с гостями из стран СНГ использовать уменьшительно-ласкательные формы («сейчас мы вас покормим, отдохнете, дорогой»), так как это традиционно воспринимается как забота 3.В официальной переписке с партнерами по туристическому бизнесу допустимо использование смайликов и разговорных сокращений («привет! как дела? давай сотрудничать») 4.При публичном выступлении перед группой туристов (экскурсия) важно соблюдать литературные нормы произношения, избегать слов-паразитов и учитывать возраст/состав группы
83	2 3	*Прочитайте текст, выберите все правильные ответы* **Вы — гид. В вашей группе находятся туристы: семья с маленькими детьми, пожилая пара и руководитель региональной администрации. Какие приемы устной коммуникации помогут эффективно выстроить общение с учетом социального и культурного контекста на русском языке?** *Выберите все верные варианты:* 1. Обращаться ко всем исключительно на «ты», чтобы создать неформальную дружескую атмосферу 2. Использовать нейтральное, вежливое обращение «уважаемые гости», а при необходимости — отдельно уточнять информацию для разных категорий (например, «для родителей с детьми напомню…») 3. В присутствии руководителя соблюдать официальные формы приветствия и обращения, но при этом не снижать внимание к остальным членам группы 4. Игнорировать пожилых людей, ориентируясь только на руководителя, так как он главный в группе

ОК-6 Способен проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения

Наименование индикаторов сформированности компетенции	Наименование дисциплины (модуля), практики, формирующие компетенцию	Семестр	Номер задания
	СГ.01 История России	3 сем	1-5
	СГ.02 Иностранный язык в профессиональной деятельности	3-6 сем	6-10
	СГ.03 Безопасность жизнедеятельности	4 сем	11-15
	СГ.06 Основы бережливого производства	5 сем	16-20
	СГ.07 География туризма	4 сем	21-25
	ОП.07 Иностранный язык (второй)	3-4 сем	26-30
	ОД.02 Литература	1-2 сем	31-32
	ОД.03 История	1-2 сем	33-34
	ОД.04 Обществознание	1-2 сем	35-38
	ОД.05 География	1-2 сем	39
	ОД.07 Математика	1-2 сем	40
	ОД.10 Основы безопасности и защиты Родины	1 сем	41-42

СГ.01 История России

<table>
<tr><th>Номер задания</th><th>Правильный ответ</th><th>Содержание задание</th></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)</td></tr>
<tr><td>1.</td><td>3</td><td>Прочитайте текст и выберите правильный ответ
Назовите единственную из перечисленных ниже средневековых битв, которая была проиграна Русью.
1. Невская битва
2. Куликовская битва
3. Битва на Калке
4. Стояние на Угре</td></tr>
<tr><td>2.</td><td>1 2 3 4</td><td>Прочитайте текст, выберите все правильные ответы
Какие из перечисленных ниже течений относятся к общественной мысли XIX века?
1. Кружок Герцена и Огарёва
2. Союз благоденствия
3. Западники и славянофилы
4. Союз спасения</td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задание закрытого типа на установление соответствия</td></tr>
<tr><td>3.</td><td>4 1 2 3</td><td>Прочитайте текст и установите соответствие.
Установите соответствие между именем руководителя советского государства и инициативой, с которой он выступил
<table>
<tr><th>Инициатива</th><th>Руководитель государства</th></tr>
<tr><td>1. Перестройка, демократия, гласность</td><td>А) И.Сталин</td></tr>
<tr><td>2. Индустриализация, коллективизация</td><td>Б) Н.Хрущёв</td></tr>
</table></td></tr>
</table>

<table>
<tr><td></td><td></td><td>
<table>
<tr><td>3. Национализация</td><td>В) М.Горбачёв</td></tr>
<tr><td>4. Десталинизация</td><td>Г) В.Ленин</td></tr>
</table>
Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами
<table>
<tr><th>А</th><th>Б</th><th>В</th><th>Г</th></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задание закрытого типа на установление последовательности</td></tr>
<tr><td>4.</td><td>3 1 4 2</td><td>Расположите эти исторические государственные органы в соответствии с хронологической логикой их учреждения:
1. Коллегии
2. Народные комиссариаты
3. Приказы
4. Министерства
Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:
<table>
<tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задание открытого типа с развернутым ответом</td></tr>
<tr><td>5.</td><td>Распад Советского Союза повлёк за собой череду социально-экономических пертурбаций в российском обществе. К их числу следует отнести слом прежней, плановой системы экономики, остановку многих промышленных предприятий, и, как следствие – рост безработицы и криминогенности. Кроме того, это время ознаменовалось такими социально болезненными событиями, как первая и вторая чеченские кампании, дефолт 1998 г., гибель АПЛ Курск (2000). На этих основаниях в народной памяти 1990-е гг. часто именуются «лихими».</td><td>Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
Напишите эссе на тему «“Лихие девяностые”: почему за последним десятилетием XX века в России закрепилось это наименование»?</td></tr>
</table>

СГ.02 Иностранный язык в профессиональной деятельности

<table>
<tr><th>Номер задания</th><th>Правильный ответ</th><th>Содержание задание</th></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)</td></tr>
<tr><td>6.</td><td>2</td><td>Choose the correct answer (Выберите правильный ответ)
One of the jobs of a receptionist is to _____ complaints.
1.Manage
2.Deal with
3.Organize
4.Regret</td></tr>
<tr><td>7.</td><td>1 3 4</td><td>Choose the correct answers (Выберите правильные ответы)
Which words are synonyms of job?
1. profession
2. retirement
3. work
4. business</td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задание закрытого типа на установление соответствия</td></tr>
<tr><td>8.</td><td>4 1 2 3</td><td>Прочитайте текст и установите соответствие.
Match the expressions on the left with questions on the right. (К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца):
<table><tr><th>Questions</th><th>Expressions</th></tr><tr><td>1. Are you married or single?</td><td>A) Permanent address</td></tr><tr><td>2. What do you do?</td><td>B)Marital status</td></tr><tr><td>3. What degrees, diplomas, certificates, etc, do you have?</td><td>C) Occupation</td></tr><tr><td>4. Where do you live?</td><td>D) Qualifications</td></tr></table>Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами
<table><tr><th>A</th><th>B</th><th>C</th><th>D</th></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table></td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задание закрытого типа на установление последовательности</td></tr>
<tr><td>9.</td><td>3 2 4 1</td><td>Put the lines in this letter in the correct order (Расположите строки в этом письме в правильном порядке):
Dear Reception
1.We hope to visit your hotel again soon.
2.We had a very pleasant stay.
3.Many thanks for the weekend break that my wife and I enjoyed at your hotel recently.
4.The service was superb and the food delicious!
Write the correct sequence of numbers from left to right (Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо):
<table><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table></td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задание открытого типа с развернутым ответом</td></tr>
<tr><td>10.</td><td>Dear Mr Walters,
I saw your advertisement in Global Business magazine and I am interested in the job of tourist guide.
I am 20 years old and I live in</td><td>Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
1. Write a letter (40-60 words) in reply to the newspaper advertisement.
(Напишите письмо (40-60 слов) в ответ на объявление в газете.)
<table><tr><td>Please write to
Bernie Walters,
Happy Holidays,
Central Office,
89 Brook Street,
LONDON W1</td><td>HAPPY HOLIDAYS
want TOURIST GUIDES
• Are you over 18?
• Do you like talking to people?
• Do you know your city well?</td></tr></table></td></tr>
</table>

	Oxford. I am a student at University, so I am available from mid-June until the end of September. Last winter I was a waiter in a holiday resort in France. I speak two languages quite well, English and French, and I enjoy working with people very much. I was born in Oxford, so I know the city very well indeed. I look forward to hearing from you. Yourssincerely	5FW • Can you speak English? • Are you free from July to September?

СГ.03 Безопасность жизнедеятельности

Номер задания	Правильный ответ	Содержание задание
	Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)	
11.	4	*Прочитайте текст и выберите правильный ответ* Что можно отнести к второстепенным причинам возникновения социальных конфликтов в Российской Федерации? 1.Экономические факторы и социальное неравенство 2.Этнические и культурные различия 3.Политические факторы 4.Моральные принципы
12.	1 4	*Прочитайте текст, выберите все правильные ответы* Что является причиной испускания ионизирующего излучения? 1) нестабильность атомного ядра 2) высокая реакционная способность химических элементов 3) высокие температуры окружающей среды 4) распад атома в результате взрыва
	Задание закрытого типа на установление соответствия	
13.	2 1 3	*Прочитайте текст и установите соответствие.* К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца: Основа понятия / Формулировка понятия 1. Состояние защищенности личности, общества и государства о т угроз и опасностей — А) Опасность 2. Потенциальный источник вреда, способный причинить — Б) Безопасность

		ущерб здоровью, имуществу или окружающей среде | 3. Вероятность реализации опасности и масштабы ее возможных последствий | В) Риск Угроза Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами А Б В
	Задание закрытого типа на установление последовательности	
14.	2 1 3	*Расположите этапы алгоритма действий при вызове экстренных служб по телефону 112 в правильном порядке:* 1) Где случилось: точный адрес, ориентиры (этаж, название объекта) 2) Что случилось; кратко и четко (пожар, взрыв, стрельба,обрушение) 3) Кто звонит: ваше имя и номер телефона Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:
	Задание открытого типа с развернутым ответом	
15.	1. Наземные вооруженные силы 2. Воздушные вооруженные силы 3 Морские вооруженные силы	*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ* Подберите материал для эссе о вооруженных силах РФ, какие виды вооружений используются в армии РФ?

СГ.06 Основы бережливого производства

Номер задания	Правильный ответ	Содержание задание
	Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)	
16.	2	*Прочитайте текст и выберите правильный ответ* Какое действие на предприятии можно расценить как вклад в укрепление межнационального согласия? 1. Обсуждать в курилке политические новости, связанные с другими странами. 2. Организовать в столовой «день национальной кухни», где коллеги могут угостить других блюдами своей культуры. 3. Рекомендовать принимать на работу только лиц определенной национальности. 4. Настаивать на том, чтобы все сотрудники праздновали только российские государственные праздники.
17.	1 3 5	*Прочитайте текст, выберите все правильные ответы* Какие из следующих действий способствуют проявлению гражданско-патриотической позиции в сфере туризма? 1. Поддержка местных производителей и услуг при организации туров.

<table>
<tr><td></td><td></td><td>2. Принятие взяток для ускорения получения разрешений на туристические услуги.
3. Участие в мероприятиях, направленных на сохранение культурного наследия региона.
4. Игнорирование местных традиций и обычаев при проведении экскурсий.
5. Проведение образовательных программ для туристов о культуре и истории региона.</td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задание закрытого типа на установление соответствия</td></tr>
<tr><td>18.</td><td>4 2 3 1 5</td><td>Прочитайте текст и установите соответствие.
Установите соответствие между принципами профессионального поведения и конкретными ситуациями в сфере туризма и гостеприимства. Для каждого принципа (1-5) выберите соответствующую ситуацию (А-Д).
<table>
<tr><th>Принципы профессионального поведения</th><th>Ситуации в сфере туризма и гостеприимства</th></tr>
<tr><td>1. Проявление гражданско-патриотической позиции</td><td>А) Сотрудник турагентства отказывается от "серых" схем оплаты и настаивает на официальном оформлении договора с полной декларацией стоимости.</td></tr>
<tr><td>2. Уважение межнациональных и межрелигиозных особенностей</td><td>Б) Гид при организации экскурсии для многонациональной группы учитывает религиозные ограничения в питании и предоставляет варианты меню для всех участников.</td></tr>
<tr><td>3. Соблюдение традиционных общечеловеческих ценностей</td><td>В) Менеджер отеля лично помогает пожилому гостю донести вещи до номера и проявляет особое внимание к его потребностям.</td></tr>
<tr><td>4. Применение стандартов антикоррупционного поведения</td><td>Г) Организатор тура включает в программу посещение мест боевой славы и рассказывает о героях Великой Отечественной войны.</td></tr>
<tr><td>5. Демонстрация осознанного поведения</td><td>Д) Туроператор разрабатывает экологический тур с акцентом на сохранение природного наследия и уборку мусора после посещения заповедных зон.</td></tr>
</table>
Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами
<table>
<tr><th>А</th><th>Б</th><th>В</th><th>Г</th><th>Д</th></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
</table></td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задание закрытого типа на установление последовательности</td></tr>
<tr><td>19.</td><td>4 2 3 5 1</td><td>Установите логическую последовательность действий специалиста по туризму, направленных на формирование гражданско-патриотической позиции и противодействие коррупции в профессиональной деятельности. Пронумеруйте действия от 1 (первый шаг) до 5 (завершающий шаг).
Действия специалиста:
1. Личным примером демонстрировать уважение к государственной</td></tr>
</table>

		символике, соблюдать законодательство РФ и правила деловой этики, отказываясь от любых неформальных «вознаграждений» от партнеров. 2. При разработке туристических продуктов включать в программы посещение мест боевой и трудовой славы, объектов культурного наследия, знакомство с традициями народов России, обеспечивая их достоверность и уважительное представление. 3. Принимать осознанное решение о выборе партнеров (гостиниц, транспортных компаний, гидов) на основе принципов законности, прозрачности договорных отношений и качества услуг, а не личной выгоды. 4. Систематически повышать свой уровень знаний о истории, географии, культурном и религиозном многообразии России, а также об антикоррупционном законодательстве. 5. Информировать клиентов о нормах поведения, уважающих культурные и религиозные особенности регионов посещения, а также о недопустимости дачи взяток должностным лицам (например, при возникновении спорных ситуаций на таможне или в правоохранительных органах). Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо: | | | | | |
	Задание открытого типа с развернутым ответом	
20.	Рекомендации по созданию антикоррупционной среды и соблюдению высоких моральных стандартов в условиях многообразия культурных традиций Цель рекомендаций: Формирование устойчивой корпоративной культуры, основанной на принципах честности, открытости и взаимного доверия, способствующей предотвращению коррупционных проявлений и обеспечивающей равноправное отношение ко всем сотрудникам и посетителям вне зависимости от национальной принадлежности	*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ* Государственное предприятие «Курортная Россия» специализируется на управлении объектами гостиничного хозяйства и общественного питания на территории Сочи. Предприятие активно внедряет элементы бережливого производства для повышения эффективности и прозрачности управленческого процесса. Однако недавно была обнаружена проблема — случаи злоупотреблений среди некоторых сотрудников, выражающиеся в мелких хищениях продуктов питания и махинациях с ресурсами. Руководство требует разработки рекомендаций по формированию антикоррупционной культуры и обеспечению соблюдения этических норм, учитывая специфику региона и национальные особенности туристов.

	или вероисповедания. Основные направления работы: 1. Воспитание патриотизма и гражданской позиции: Сотрудники должны осознавать ответственность за репутацию родного края и государства в целом. Осознавая значимость добросовестного труда для общего блага, работники будут мотивированы действовать честно и ответственно. Рекомендуемые меры: Регулярные семинары по воспитанию гордости за Россию и культурные традиции регионов. Акцент на важности устойчивого развития индустрии гостеприимства для экономики страны. 2. Пропаганда национальных ценностей и уважение к традициям народов России: Многообразие культур нашей страны предполагает особый подход к взаимодействию с разными категориями туристов. Важно развивать навыки толерантности и уважения к различным обычаям и верованиям. Рекомендуемые меры:	

	Специальные курсы по изучению этнических особенностей россиян и иностранных туристов. Информационные стенды с материалами о традициях и культуре разных народов России. 3. Создание прозрачной системы отчетности и внутреннего контроля: Четкая система мониторинга финансовых и трудовых процессов уменьшит возможности для злоупотреблений и коррупции. Рекомендуемые меры: Внедрение автоматизированных систем учёта расхода продуктов и инвентаря. Независимый внутренний аудит и ревизии хозяйственной деятельности. 4. Прозрачность и гласность принятия решений: Открытая политика руководства снизит вероятность теневых договоренностей и создаст атмосферу доверия. Рекомендуемые меры: Публикация информации о результатах финансовой деятельности предприятия на сайте и внутренней	

	информационной платформе. Проведение регулярных собраний коллектива с обсуждением вопросов эффективного управления ресурсами. 5. Антикоррупционная культура: Ключевая задача — формирование стойкости сотрудников к соблазнам взяток и иных незаконных поступков. Рекомендуемые меры: Корпоративные программы воспитания антикоррупционного сознания. Наказание виновных лиц согласно законодательству и внутренним нормам предприятия. Практические рекомендации по борьбе с проявлениями коррупции: 1. Создавать условия для комфортного обращения сотрудников друг к другу с жалобами и сообщениями о нарушениях, сохраняя анонимность заявителей. 2. Применять жёсткую политику нулевой терпимости к любым случаям нарушений этики и законов. 3. Укреплять доверие сотрудников путём	

	регулярного проведения разъяснительных бесед и занятий по профилактике коррупционных рисков. Заключение: Эффективная реализация указанных рекомендаций укрепит внутреннее единство команды, повысит чувство личной ответственности каждого работника и поможет предприятию выйти на новый качественный уровень обслуживания, обеспечивая высокие стандарты анти-коррупционного поведения и укрепление международного престижа российского гостиничного дела.	

СГ.07 География туризма

Номер задания	**Правильный ответ**	**Содержание задание**
	Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)	
21.	2	*Прочитайте текст и выберите правильный ответ* Укажите страну, в которой расположены туристские центры Кос и Родос: 1) Кипр 2) Греция 3) Мальта 4) Болгария
22.	1 3	*Прочитайте текст, выберите все правильные ответы* Укажите моря, которыми омываются страны Европы: 1) Средиземное 2) Желтое 3) Адриатическое 4) Японское

<table>
<tr><td></td><td colspan="2">Задание закрытого типа на установление соответствия</td></tr>
<tr><td>23.</td><td>4 3 5 1 2</td><td>Прочитайте текст и установите соответствие.
Установите соответствие:
<table><tr><th>Достопримечательность</th><th>Страна</th></tr><tr><td>1. Биосферный заповедник Камчия</td><td>А)Ирландия</td></tr><tr><td>2. Монастыри Метеоры</td><td>Б) Италия</td></tr><tr><td>3. Фонтан Треви</td><td>В) Германия</td></tr><tr><td>4. Утёсы Мохер</td><td>Г) Болгария</td></tr><tr><td>5. Замок Нойшванштайн</td><td>Д) Греция</td></tr></table>Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами
<table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td><td>Д</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table></td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задание закрытого типа на установление последовательности</td></tr>
<tr><td>24.</td><td>2 3 1</td><td>Расположите регионы России в той последовательности, в которой их жители встречают Новый год. Запишите в ответ получившуюся последовательность букв.
1) Республика Марий Эл
2) Иркутская область
3) Тюменская область
Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:
<table><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table></td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задание открытого типа с развернутым ответом</td></tr>
<tr><td>25.</td><td>1. Ресурсы лечебно-оздоровительного туризма
2. Мировые центры лечебно-оздоровительного туризма
3. Проблемы и перспективы развития лечебно-оздоровительного туризма</td><td>Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
1.Подберите источники информации и представьте эссе по теме – “ Мировые центры лечебно-оздоровительного туризма “</td></tr>
</table>

ОП.07 Иностранный язык (второй)

<table>
<tr><th>Номер задания</th><th>Правильный ответ</th><th>Содержание задание</th></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)</td></tr>
<tr><td>26.</td><td>4</td><td>Прочитайте текст и выберите правильный ответ
Chassez l’intrus. (Уберите лишнее)
1. l’appareilphoto –
2. le chargeur de téléphone
3. l’adaptateur de voyage
4. le lave-vaisselle</td></tr>
<tr><td>27.</td><td>3 4</td><td>Прочитайте текст, выберите все правильные ответы</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td></td><td></td><td>Je ne veux pas rougir au soleil, je prends ma ……. !
Je ne sais pas si un ……. est nécessaire pour aller dans ce pays
1.adaptateur de voyage
2.chargeur
3.visa
4.crème solaire</td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задание закрытого типа на установление соответствия</td></tr>
<tr><td>28.</td><td>3 2 5 1 4</td><td>Прочитайте текст и установите соответствие.
К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:
<table><tr><th>Определение</th><th>Слово</th></tr><tr><td>1. commencer à parler</td><td>А) être polyglotte</td></tr><tr><td>2. devenir meilleur</td><td>Б) s’améliorer</td></tr><tr><td>3. parler plusieurs langues</td><td>В) communiquer</td></tr><tr><td>4. la première langue parlée</td><td>Г) prendre la parole</td></tr><tr><td>5. parler, écrire à quelqu’un</td><td>Д) la langue maternelle</td></tr></table>Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами
<table><tr><th>А</th><th>Б</th><th>В</th><th>Г</th><th>Д</th></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table></td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задание закрытого типа на установление последовательности</td></tr>
<tr><td>29.</td><td>2 4 6 1 5 3</td><td>Поставьте в правильном порядке части официального письма
1. Conclusion
2. Titre de civilité
3. Signature
4. Introduction
5. Formule de politesse
6. Développement
Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:
<table><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table></td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задание открытого типа с развернутым ответом</td></tr>
<tr><td>30.</td><td>Mon premier voyage, c’était au Canada . Je suis parti(e) avec mes parents quand j’avais 10 ans . Nous avons pris l’avion pour Montréal où nous sommes restés une semaine pour visiter la ville et des musées . Ensuite, nous avons passé quelques jours à Québec avec des amis de mes parents . Et puis, nous avons pris un bateau et nous avons fait une croisière sur le fleuve Saint-Laurent qui s’est terminée aux chutes du</td><td>Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
1. Racontezvotrepremiervoyage (Расскажите о своем первом путешествии)</td></tr>
</table>

	Niagara . C'était vraiment très beau . Je garde beaucoup de bons souvenirs de ce voyage car j'ai vu des paysages différents, j'ai rencontré des gens qui parlaient avec l'accent québécois . Et c'est là-bas que j'ai mangé du sirop d'érable pour la première fois . J'ai adoré ça ! J'aimerais bien y retourner un jour.	

ОД.02 Литература

Номер задания	Правильный ответ	Содержание задание
	Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)	
31.	3	*Прочитайте текст и выберите правильный ответ* В чём сущность теории Раскольникова? 1.Все люди братья, поэтому должны помогать друг другу. 2.Никто ничего никому не должен, потому что человек человеку-волк. 3.Сильная личность имеет право на преступление «по совести»
32.	3	*Прочитайте текст, выберите правильный ответ* В каком сражении князь Андрей совершает подвиг, бросившись со знаменем в атаку и остановив бегство русских солдат: 1.в Шенграбенском; 2.в Бородинском; 3.под Аустерлицем

ОД.03 История

Номер задания	Правильный ответ	Содержание задание
	Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)	
33.	2	*Прочитайте текст и выберите правильный ответ* Главой новгородского самоуправления в период раздробленности Руси считался**:** 1.князь 2.посадник 3.тысяцкий

		4.архиепископ
34.	4	*Прочитайте текст, выберите правильный ответ* «Ледовое побоище» новгородских войск с крестоносцами состоялось на льду озера: 1.Ильмень 2.Онежского 3. Ладожского 4.Чудского

ОД.04 Обществознание

Номер задания	Правильный ответ	Содержание задание
	Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)	
35.	2	*Прочитайте текст и выберите правильный ответ* Гражданин РФ, отказываясь дать взятку сотруднику ГИБДД за несоставление протокола, демонстрирует прежде всего: 1. Религиозную толерантность 2. Гражданско-патриотическую позицию и антикоррупционное поведение 3. Межнациональное согласие 4. Экономическую выгоду
36.	1 3 4 6	*Прочитайте текст, выберите все правильные ответы* Какие из перечисленных действий и убеждений соответствуют традиционным российским духовно-нравственным ценностям (согласно Стратегии национальной безопасности РФ)? 1. Приоритет семьи и брака как союза мужчины и женщины 2. Отрицание общих нравственных норм, оправдание любой формы эгоизма 3. Уважение к памяти предков, защита исторической правды 4. Равноправие языков и культур народов России при государствообразующей роли русского языка 5. Оправдание коррупции как «неизбежного зла» 6. Воспитание детей в духе коллективизма и взаимопомощи
	Задание закрытого типа на установление соответствия	
37.	2 1 3	*Прочитайте текст и установите соответствие.* Установите соответствие между примерами поведения и нравственной компетенцией Пример поведения / Нравственная компетенция 1.Волонтер помогает ветерану в покупке лекарств — А. Применение стандартов антикоррупционного поведения 2.Работник турфирмы отказывается от «отката» при — Б. Традиционная духовно-нравственная ценность

		выборе поставщика автобусов для экскурсии	(милосердие)
		3.Турист из Татарстана в отеле Крыма получает меню на татарском и русском языках, администратор приветствует его на обоих языках	В.Гармонизация межнациональных и межрелигиозных отношений
		Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами **А** **Б** **В** |		
	Задание закрытого типа на установление последовательности		
38.	3 2 1 4	Расположите в логической последовательности шаги гражданина, который столкнулся с попыткой вымогательства взятки должностным лицом, демонстрируя стандарты антикоррупционного поведения и гражданскую позицию 1.Зафиксировать факт вымогательства (диктофон, свидетели, переписка) 2.Вежливо, но твердо отказаться от передачи взятки, сославшись на закон 3. Сохранять спокойствие и не переходить на агрессию или панибратство 4 Обратиться в правоохранительные органы (полиция, прокуратура) с заявлением Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо: | | | | |	

ОД.05 География

Номер задания	**Правильный ответ**	**Содержание задание**
	Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)	
39.	1	*Прочитайте текст и выберите правильный ответ* Какая из перечисленных стран обладает наибольшими запасами природного газа? 1)Россия 3)Польша 2)Саудовская Аравия 4)Белоруссия

ОД.07 Математика

Номер задания	**Правильный ответ**	**Содержание задание**
	Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)	
40.	2	*Прочитайте текст и выберите правильный ответ* Вы — госслужащий. Нужно выбрать подрядчика для ремонта лагеря. Бюджет — 14,8 млн руб. Три предложения:

		Подрядчик — Цена, млн руб. — Условия А — 14,5 — Работа по закону, налоги Б — 11,2 — Без чека и договора («чёрный нал») В — 15,8 — Работа по ГОСТам, гарантия Ваш возможный «откат» от недобросовестного подрядчика — 10% от суммы контракта (запрещено законом). **Согласно антикоррупционным стандартам и гражданской позиции, вы обязаны выбрать:** 1.Самый дешёвый вариант (Б), чтобы сэкономить бюджет. 2.Работающего легально в рамках бюджета (А), даже если он не самый дешёвый. 3.Самый дорогой (В), так как у него гарантия. 4.Того, кто даст «откат», потому что это выгодно лично вам.

ОД. 10 Основы безопасности и защиты Родины

Номер задания	Правильный ответ	Содержание задание
	Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)	
41.	1	*Прочитайте текст и выберите правильный ответ* Какое понятие наиболее полно соответствует определению «национальная безопасность»? 1.Состояние защищённости жизненно важных интересов личности, общества и государства от внутренних и внешних угроз 2.Отсутствие войн и вооружённых конфликтов на границах страны 3.Высокий уровень жизни всех граждан 4.Преобладание одной политической идеологии
42.	2	*Прочитайте текст, выберите правильный ответ* Воинская обязанность гражданина РФ включает: 1.Обязательное вступление в политическую партию 2. Воинский учёт, подготовка к военной службе и призыв в армию (в мирное время) 3. Запрет на выезд за границу 4.Ежегодный пересмотр Конституции

ОК-7 Способен содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях

Наименование индикаторов сформированности компетенции	Наименование дисциплины (модуля), практики, формирующие компетенцию	Семестр	Номер задания
	СГ.03 Безопасность жизнедеятельности	4 сем	1-4
	СГ.07 География туризма	4 сем	5-9
	ОП.10 Туристско -рекреационное ресурсоведение	4 сем	10-14
	МДК.01.02 Изучение основ делопроизводства	3 сем	15
	МДК.01.03 Соблюдение норм этики делового общения	3 сем	16-22
	МДК.02.01 Предоставление туроператорских услуг	4-5 сем	23
	МДК.02.02 Предоставление турагентских услуг	4-5 сем	24
	МДК.02.03 Координация качества выполнения туроператорских и турагентских услуг	4-5 сем	25
	МДК.02.04 Организация сопровождения туристов и экскурсантов	4 сем	26
	МДК.03.01 Оформление и обработка заказов клиентов экскурсионных услуг	5-6 сем	27
	МДК.03.02 Координация работы по реализации заказа экскурсионных услуг	5-6 сем	28
	МДК.03.03 Сопровождение туристов при прохождении маршрута (по видам туризма)	6 сем	29
	МДК.03.04 Предоставление услуг питания	6 сем	30
	МДК.04.01 Освоение профессии рабочего, должности служащего (одной или несколько) в соответствии с перечнем профессий рабочих, должностей служащих, соответствующих профессиональной деятельности выпускников	4 сем	31
	ОД.04 Обществознание	1-2 сем	32-33
	ОД.05 География	1-2 сем	34-35
	ОД.07 Математика	1-2 сем	36-37
	ОД.10 Основы безопасности и защиты Родины	1 сем	38-42
	ОД.11 Физика	2 сем	43-44
	ОД.12 Химия	2 сем	45-46
	ОД.13 Биология	2 сем	47-48

СГ.03 Безопасность жизнедеятельности

<table>
<tr><th>Номер задания</th><th>Правильный ответ</th><th>Содержание задание</th></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)</td></tr>
<tr><td>1.</td><td>3</td><td>Прочитайте текст и выберите правильный ответ
Каковы причины возникновения инфекционных заболеваний?
1) переохлаждение организма
2) сильный перегрев
3) болезнетворные организмы
4) ослабление организма</td></tr>
<tr><td>2.</td><td>3 4</td><td>Прочитайте текст, выберите все правильные ответы
Чем нужно смачивать ватно-марлевую повязку при угрозе отравления хлором?
1) раствором кислоты
2) оливковым маслом
3) водой
4) 2-хпроцентным раствором питьевой соды</td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задание закрытого типа на установление соответствия</td></tr>
<tr><td>3.</td><td>2 1 3 4</td><td>Прочитайте текст и установите соответствие.
<table><tr><th>Угрозы, связанные с социальными конфликтами</th><th>Последствия</th></tr><tr><td>1.Углубляют раскол между различными социальными группами, что затрудняет поиск компромиссов и ведет к дальнейшему ухудшеню ситуации</td><td>А)Увеличение насилия и преступности</td></tr><tr><td>2.Приводят к росту насилия и преступности, что угрожает безопасности и стабильности общества в целом</td><td>Б)Поляризация общества</td></tr><tr><td>3.Негативно сказываются на экономике страны, снижая инвестиционную привлекательность и создавая нестабильность на рынке</td><td>В)Экономические последствия</td></tr><tr><td>4.Этнические и политические конфликты приводят к дестабилизации целых регионов, угрожая целостности государства и его национальной безопасности</td><td>Г)Угроза национальной безопасности</td></tr></table>Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами
<table><tr><th>А</th><th>Б</th><th>В</th><th>Г</th></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table></td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задание закрытого типа на установление последовательности</td></tr>
<tr><td>4.</td><td>2 1 3 4</td><td>Расставьте приоритеты в документах, обеспечивающих правовую основу национальной безопасности:
1) Федеральные законы</td></tr>
</table>

		2) Конституция РФ 3) Указы Президента 4) Постановления Правительства Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо: | | | | | |

СГ.07 География туризма

Номер задания	Правильный ответ	Содержание задание
	Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)	
5	4	*Прочитайте текст и выберите правильный ответ* Какой город является крупнейшим морским портом Германии? 1. Берлин 2. Дюсельдорф 3. Мюнхен 4. Гамбург
6	1 4	*Прочитайте текст, выберите все правильные ответы* Какие из указанных государств входят в Северную Европу: 1. Исландия 2. Литва 3. Эстония 4. Норвегия
	Задание закрытого типа на установление соответствия	
7	4 5 2 3 1	*Прочитайте текст и установите соответствие.* К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца: Примеры | Город 1. Бранденбургские ворота | А) Вена 2. Афинский Акрополь | Б) Париж 3. Цвингер | В) Афины 4. Собор Святого Стефана | Г) Дрезден 5. Версаль | Д) Берлин Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами **А** **Б** **В** **Г** **Д**
	Задание закрытого типа на установление последовательности	
8	4 3 5 1 2	Расположите крупнейшие города мира по численности населения в порядке убывания: 1. Сан-Паулу (Бразилия) 2. Мехико (Мексика) 3. Дели (Индия) 4.Токио (Япония) 5. Шанхай (Китай) Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо: | | | | | |

	Задание открытого типа с развернутым ответом	
9	Примерный план: 1. Ресурсы культурно-познавательного туризма 2. Мировые центры культурно - познавательного туризма 3. Проблемы и перспективы развития культурно - познавательного туризма	*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ* Подберите источники информации и представьте эссе по теме – «Мировые центры культурно - познавательного туризма»

ОП.10 Туристско-рекреационное ресурсоведение

<table>
<tr><th>Номер задания</th><th>Правильный ответ</th><th>Содержание задание</th></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)</td></tr>
<tr><td>10</td><td>1</td><td>Прочитайте текст и выберите правильный ответ
Что входит в понятие хозяйственного потенциала рекреации?
1. Основные фонды, с помощью которых осуществляется прямое производство, продажа и предоставление товаров и услуг рекреантам
2. Освоение территорий для рекреационных целей
3. Наличие объектов и структуры природопользования
4. Научно - исследовательская деятельность на объектах рекреации</td></tr>
<tr><td>11</td><td>1 2 3 4</td><td>Прочитайте текст, выберите все правильные ответы
В каких видах туризма ландшафтные особенности территории играют ведущую роль?
1. Рекреационный (отдых и лечение)
2. Экологический экскурсионный
3. Заготовительный (охота, рыбная ловля)
4. Спортивный (горнолыжный, яхтинг)</td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задание закрытого типа на установление соответствия</td></tr>
<tr><td>12</td><td>2 1 3 4</td><td>Прочитайте текст и установите соответствие.
К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:
<table>
<tr><th>Страны</th><th>Туристские макрорайоны Европы</th></tr>
<tr><td>1. Швейцария, Австрия, Лихтенштейн</td><td>А) Северная Европа</td></tr>
<tr><td>2. Дания, Швеция, Норвегия, Исландия, Финляндия</td><td>Б) Альпийский макрорайон</td></tr>
<tr><td>3. Бельгия, Нидерланды, Люксембург, Германия</td><td>В) Германия с примыкающими странами Бенилюкса</td></tr>
<tr><td>4. Италия, Испания, Португалия</td><td>Г) Южная Европа</td></tr>
</table>
Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами
<table>
<tr><th>А</th><th>Б</th><th>В</th><th>Г</th></tr>
</table></td></tr>
</table>

	Задание закрытого типа на установление последовательности	
13	3 2 1	*Перечислите особо охраняемые природные территории (ООПТ) в порядке возрастания их значимости (местного, регионального и федерального значения).* 1.Государственные природные заповедники и национальные парки 2. Государственные заказники, памятники природы, дендрологические парки, ботанические сады 3. Лечебно-оздоровительные местности и курорты Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:
	Задание открытого типа с развернутым ответом	
14	Примерный план: 1) Природные памятники 2) Памятники архитектуры, монументальной скульптуры и живописи 3) Использование этих ресурсов в культурно-историческом туризме	*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ* Представьте эссе по теме – Культурно-исторические памятники, включенные ЮНЕСКО в список всемирного и культурного наследия

МДК.01.02 Изучение основ делопроизводства

Номер задания	**Правильный ответ**	**Содержание задание**
	Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)	
15	1	*Прочитайте текст и выберите правильный ответ* Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях Использование электронной системы документооборота в туристической компании помогает решить проблему: 1. Дублирования документов и снижения бумажного оборота. 2. Увеличения загруженности сотрудников. 3. Ухудшения корпоративной культуры. 4. Усложнения внутренних коммуникаций.

МДК.01.03 Соблюдение норм этики делового общения

Номер задания	**Правильный ответ**	**Содержание задание**
	Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)	
16	2	*Прочитайте текст и выберите правильный ответ*

<table>
<tr><td></td><td></td><td>Что является основным принципом бережливого производства в контексте деловой этики?
1. Увеличение объемов производства любой ценой
2. Сокращение потерь и оптимизация использования ресурсов
3. Максимальное использование дешевых материалов
4. Игнорирование экологических стандартов для снижения затрат</td></tr>
<tr><td>17</td><td>1 2 3</td><td>Прочитайте текст, выберите все правильные ответы
Какие действия соответствуют этическим нормам в области ресурсосбережения?
1. Внедрение систем переработки отходов на предприятии
2. Использование энергоэффективных технологий
3. Сокращение использования бумаги за счет цифровых документов
4. Сокрытие информации о загрязнении окружающей среды</td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задание закрытого типа на установление соответствия</td></tr>
<tr><td>18</td><td>1 2 3 4</td><td>Прочитайте текст и установите соответствие.
Установите соответствие между принципом и его применением в профессиональной деятельности:
<table><tr><th>Применение</th><th>Принцип</th></tr><tr><td>1. Раздельный сбор отходов и передача их на переработку</td><td>А) Ресурсосбережение</td></tr><tr><td>2. Оптимизация рабочих процессов для уменьшения потерь</td><td>Б) Бережливое производство</td></tr><tr><td>3. Внедрение технологий, снижающих выбросы углекислого газа</td><td>В) Изменение климата</td></tr><tr><td>4. Проведение регулярных учений по эвакуации сотрудников</td><td>Г) Чрезвычайные ситуации</td></tr></table>Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами
<table><tr><th>А</th><th>Б</th><th>В</th><th>Г</th></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table></td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задание закрытого типа на установление последовательности</td></tr>
<tr><td>19</td><td>1 2 3 4</td><td>Расположите этапы внедрения принципов бережливого производства на предприятии в правильном порядке:
1. Анализ существующих процессов и выявление потерь
2. Разработка и реализация плана оптимизации
3. Обучение сотрудников новым методам работы
4. Мониторинг результатов и корректировка действий
Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:
<table><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table></td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задание открытого типа с развернутым ответом</td></tr>
<tr><td>20</td><td>Подчеркнуть ответственность перед будущими поколениями, важность сохранения природы для здоровья людей.</td><td>Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
На предприятии сложилась практика, при которой сотрудники не сортируют отходы, а также используют неэнергоэффективное оборудование. Руководство хочет изменить ситуацию, но встречает сопротивление со стороны коллектива
Какие этические аргументы использовать для убеждения сотрудников?</td></tr>
<tr><td>21</td><td>Поэтапно заменять оборудование на энергоэффективное,</td><td>Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
На предприятии сложилась практика, при которой сотрудники не</td></tr>
</table>

	ввести систему поощрений за экономию ресурсов.	сортируют отходы, а также используют неэнергоэффективное оборудование. Руководство хочет изменить ситуацию, но встречает сопротивление со стороны коллектива Как внедрить принципы ресурсосбережения без снижения производительности?
22	Провести обучающие семинары, организовать конкурс на лучшую идею по ресурсосбережению, назначить ответственных за экологические инициативы.	*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ* На предприятии сложилась практика, при которой сотрудники не сортируют отходы, а также используют неэнергоэффективное оборудование. Руководство хочет изменить ситуацию, но встречает сопротивление со стороны коллектива Предложите план действий для формирования экологической культуры в коллективе.

МДК.02.01 Предоставление туроператорских услуг

Номер задания	**Правильный ответ**	**Содержание задание**
	Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)	
23	2	*Прочитайте текст и выберите правильный ответ* Какой из предложенных подходов туроператора к организации туров НАИБОЛЕЕ полно соответствует принципам ресурсосбережения и бережливого производства? 1. Печатать все программы, ваучеры и памятки в двух экземплярах для каждого клиента. 2. Внедрить электронный документооборот с клиентами и партнерами (е-ваучеры, е-билеты), выбирать для экскурсий транспорт, соответствующий экологическому классу, информировать туристов о правилах поведения на ООПТ. 3. Использовать одноразовую пластиковую посуду в полевых походах для экономии времени. 4. Игнорировать тему изменения климата, чтобы не беспокоить клиентов.

МДК.02.02 Предоставление турагентских услуг

Номер задания	**Правильный ответ**	**Содержание задание**
	Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)	
24	2	*Прочитайте текст и выберите правильный ответ* Клиент просит подобрать «экологичный» тур в Европу. Какое ваше предложение будет реально отражать принципы устойчивого туризма и ресурсосбережения? 1. Любой тур с посещением национальных парков. 2. Тур с перелетом у авиакомпании, имеющей программу offsetting (компенсации выбросов CO2), размещением в eco-lodge на

		солнечных батареях, питанием от местных фермеров и трансфером на электрокаре. 3. Самый дешевый автобусный тур. 4. Гарантировать, что отель будет менять полотенца каждый день.

МДК.02.03 Координация качества выполнения туроператорских и турагентских услуг

Номер задания	Правильный ответ	Содержание задание
	Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)	
25	1 2 5	*Прочитайте текст, выберите все правильные ответы* При разработке и контроле качества новых турпакетов вы можете внедрить принципы устойчивого развития . Какие конкретные меры следует предложить? 1. Включать в программы информацию о правильной утилизации мусора для туристов и рекомендовать отели с системами повторного использования полотенец. 2. При выборе транспортных партнеров отдавать приоритет тем, кто использует технику не ниже экологического класса Евро-5. 3. Отказаться от продажи туров с авиаперелетами на короткие расстояния (менее 1000 км) в пользу железнодорожных сообщений. 4. При составлении договора увеличить размер финансового обеспечения, чтобы компенсировать возможный экологический ущерб. 5. Рекомендовать партнерам-отелям и гидам использовать в раздаточных материалах и картах не ламинированную бумагу, а перерабатываемую.

МДК.02.04 Организация сопровождения туристов и экскурсантов

Номер задания	Правильный ответ	Содержание задание
	Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)	
26	2 3	*Прочитайте текст, выберите все правильные ответы* Какие действия гида способствуют экологически ответственному туризму? 1. Разрешать туристам собирать редкие растения на память 2. Информировать группу о правилах поведения в заповедной зоне 3. Использовать многоразовую посуду и сумки при организации пикников 4. Оставлять мусор в «условно безлюдных» местах

МДК.03.01 Оформление и обработка заказов клиентов экскурсионных услуг

Номер задания	Правильный ответ	Содержание задание

	Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)	
27	2 3 4	*Прочитайте текст, выберите все правильные ответы* Как можно применять принципы бережливого производства и ресурсосбережения в процессе оформления и обработки заказов? 1. Распечатывать все договоры и заявки в двух экземплярах для архива. 2. Внедрить систему электронного документооборота (ЭДО) для договоров и счетов. 3. По умолчанию предлагать клиентам электронные билеты и ваучеры вместо бумажных. 4. Рекомендовать клиентам, оформляющим экологический тур, совместный трансфер на микроавтобусе вместо нескольких отдельных машин.

МДК.03.02 Координация работы по реализации заказа экскурсионных услуг

Номер задания	**Правильный ответ**	**Содержание задание**
	Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)	
28	1 3	*Прочитайте текст, выберите все правильные ответы* Координируя многодневный эко тур, вы будете применять принципы ресурсосбережения и бережливого производства: 1. Заранее договориться со всеми отелями на маршруте о сокращении частоты смены полотенец для группы. 2. Распечатать подробные программы и карты для каждого туриста. 3. Организовать централизованный запас питьевой воды в кулерах с многоразовыми кружками вместо покупки индивидуальных пластиковых бутылок. 4. Включить в памятку для туристов пункт об обязательном использовании только одноразовой посуды на пикниках.

МДК.03.03 Сопровождение туристов при прохождении маршрута (по видам туризма)

Номер задания	**Правильный ответ**	**Содержание задание**
	Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)	
29	2 3	*Прочитайте текст, выберите все правильные ответы* При организации бивака в лесу во время похода вы будете следовать принципам экологического туризма: 1. Развести большой костёр для общего согрева, даже если есть походная газовая горелка. 2. Выбрать для стоянки ранее использованное, уже вытоптанное место, а не девственный участок. 3. Весь мусор (включая органику) упаковать и вынести с собой. 4. Помыть посуду с мылом прямо в реке.

МДК.03.04 Предоставление услуг питания

Номер задания	Правильный ответ	Содержание задание
	Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)	
30	2 3 4	*Прочитайте текст, выберите все правильные ответы* Какие действия при организации питания на экологическом маршруте в лесу соответствуют принципам ресурсосбережения и сохранения окружающей среды? 1. Использовать для пикника одноразовую пластиковую посуду и пакеты для удобства. 2. Заблаговременно информировать туристов о необходимости взять с собой многоразовые кружки и контейнеры. 3. Организовать вывоз всего мусора (включая органику) с места привала для последующей утилизации. 4. Для приготовления пищи на костре использовать только сухостой и валежник, собранный вблизи лагеря, либо привезённые дрова.

МДК.04.01 Освоение профессии рабочего, должности служащего (одной или несколько) в соответствии с перечнем профессий рабочих, должностей служащих, соответствующих профессиональной деятельности выпускников

Номер задания	Правильный ответ	Содержание задание
	Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)	
31	3	*Прочитайте текст и выберите правильный ответ* Во время пешеходной экскурсии в лесу один турист упал и подвернул ногу, жалуется на сильную боль. До ближайшей дороги 2 км, у вас есть аптечка. Каковы ваши первоочередные действия согласно правилам первой помощи и безопасности? Варианты ответов: 1. Немедленно вызвать скорую по телефону и ждать на месте, не перемещая пострадавшего. 2. Дать обезболивающее, наложить тугую повязку и отправить туриста в одиночку до дороги. 3. Оценить возможность опоры на ногу, при подозрении на перелом — иммобилизовать сустав подручными средствами, организовать вызов помощи и сопровождение группы к выходу силами ассистента. 4. Посадить туриста на пенёк и продолжить экскурсию, обещая вернуться через час.

ОД.04 Обществознание

Номер задания	Правильный ответ	Содержание задание
	Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)	
32	1	*Прочитайте текст и выберите правильный ответ*

		Гражданин сортирует отходы, использует многоразовую бутылку и сдаёт батарейки в специальные контейнеры. Какой принцип он демонстрирует? 1. Бережливое производство 2. Экономический либерализм 3. Потребительский экстремизм 4. Социальное иждивенчество
33	2	*Прочитайте текст и выберите правильный ответ* Что из перечисленного является примером реализации принципов «бережливого производства» в офисе? 1. Использование одноразовой посуды для сотрудников 2. Двусторонняя печать документов и сбор макулатуры 3. Включенный круглосуточно свет во всех кабинетах 4. Покупка новых компьютеров каждые полгода

ОД.05 География

Номер задания	**Правильный ответ**	**Содержание задание**
	Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)	
34	3	*Прочитайте текст и выберите правильный ответ* Какая из перечисленных стран мира вносит наибольший вклад в глобальное потепление по объёму выбросов парниковых газов (CO_2-эквивалента)? 1. Индия 2. Россия 3. Китай 4. Германия
35	2	*Прочитайте текст и выберите правильный ответ* Какое негативное последствие для сельского хозяйства России напрямую связано с глобальным изменением климата? 1. Увеличение площади многолетней мерзлоты 2. Учащение засух в южных регионах (риск неурожаев) 3. Уменьшение биологического разнообразия в тайге 4. Повышение солености вод Каспийского моря

ОД.07 Математика

Номер задания	**Правильный ответ**	**Содержание задание**
	Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)	
36	3	*Прочитайте текст и выберите правильный ответ* На предприятии объём бракованной продукции сократили с 8% до 2% за счёт внедрения бережливого производства. На сколько процентов снизился уровень брака?

		1. На 6% 2. На 25% 3. На 75% 4. На 80%
37	3	*Прочитайте текст и выберите правильный ответ* На заводе благодаря бережливому производству время изготовления детали сократилось с 15 минут до 12 минут. На сколько процентов повысилась производительность труда? 1. На 3% 2. На 20% 3. На 25% 4. На 80%

ОД.10 Основы безопасности и защиты Родины

Номер задания	**Правильный ответ**	**Содержание задание**
	Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)	
38	3	*Прочитайте текст и выберите правильный ответ* Каковы причины возникновения инфекционных заболеваний? 1. Переохлаждение организма 2. Сильный перегрев 3. Болезнетворные организмы 4. Ослабление организма
39	3 4	*Прочитайте текст, выберите все правильные ответы* Чем нужно смачивать ватно-марлевую повязку при угрозе отравления хлором? 1. Раствором кислоты 2. Оливковым маслом 3. Водой 4. 2-хпроцентным раствором питьевой соды
	Задание закрытого типа на установление соответствия	
40	2 1 3 4	*Прочитайте текст и установите соответствие.* К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца: Последствия / Угрозы, связанные с социальными конфликтами 1. Углубляют раскол между различными социальными группами, что затрудняет поиск компромиссов и ведет к дальнейшему ухудшеню ситуации / А) Увеличение насилия и преступности 2. Приводят к росту насилия и преступности, что угрожает безопасности и стабильности общества в целом / Б) Поляризация общества

		3. Негативно сказываются на экономике страны, снижая инвестиционную привлекательность и создавая нестабильность на рынке — В) Экономические последствия 4. Этнические и политические конфликты приводят к дестабилизации целых регионов, угрожая целостности государства и его национальной безопасности — Угроза национальной безопасности Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами **А Б В Г**
	Задание закрытого типа на установление последовательности	
41	3 2 1	*Расставьте приоритеты в документах, обеспечивающих правовую основу национальной безопасности:* 1. Федеральные законы 2. Конституция РФ 3. Указы Президента 4. Постановления Правительства Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:
	Задание открытого типа с развернутым ответом	
42	Примерный план 1) ядовитые змеи 2) ядовитые насекомые 3) профилактика нападения животных 4) первая помощь при ранении животным	*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ* Подберите материал и представьте эссе об опасных животных, мерах профилактики и первой помощи пострадавшему.

ОД.11 Физика

Номер задания	**Правильный ответ**	**Содержание задание**
	Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)	
43	2	*Прочитайте текст и выберите правильный ответ* Какое явление объясняет усиление парникового эффекта при росте концентрации углекислого газа в атмосфере? 1. Поглощение ультрафиолетового излучения стратосферным озоном 2. Задержка инфракрасного излучения Земли парниковыми газами 3. Увеличение альбедо поверхности планеты 4. Конвекция в тропосфере
44	2	*Прочитайте текст и выберите правильный ответ*

		Какой физический процесс является основной причиной повышения уровня Мирового океана в условиях потепления климата? 1. Таяние морских льдов в Арктике 2. Тепловое расширение воды 3. Увеличение количества осадков над океаном 4. Испарение воды с поверхности океана

ОД.12 Химия

Номер задания	**Правильный ответ**	**Содержание задание**
	Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)	
45	3	*Прочитайте текст и выберите правильный ответ* Какой из перечисленных полимеров разлагается в природной среде наиболее быстро и считается более экологичным? 1. Полиэтилен высокой плотности (ПЭВП) 2. Поливинилхлорид (ПВХ) 3. Полилактид (PLA) 4. Полистирол (ПС)
46	3	*Прочитайте текст и выберите правильный ответ* Какой материал наиболее экологичен для производства одноразовой упаковки для продуктов, так как полностью разлагается микроорганизмами на углекислый газ и воду? 1. Полиэтилен (ПЭ) 2. Полистирол (ПС) 3. Полилактид (PLA) из кукурузного крахмала 4. Поливинилхлорид (ПВХ)

ОД.13 Биология

Номер задания	**Правильный ответ**	**Содержание задание**
	Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)	
47	3	*Прочитайте текст и выберите правильный ответ* Что из перечисленного является примером рационального природопользования (ресурсосбережения) в сельском хозяйстве? 1. Сплошная вырубка лесов под пашню 2. Монокультура на больших площадях без севооборота 3. Капельное орошение и использование сидератов 4. Интенсивное применение минеральных удобрений без агрохимического анализа
48	2	*Прочитайте текст и выберите правильный ответ* Какое действие относится к ресурсосбережению и сохранению

		биоразнообразия в лесу? 1. Сбор редких растений для гербария 2. Использование только валежника для костра вместо рубки живых деревьев 3. Мойка автомобиля в лесном ручье 4. Оставление после пикника несъедобной пищи в кустах

ОК-8 Способен использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности

Наименование индикаторов сформированности компетенции	Наименование дисциплины (модуля), практики, формирующие компетенцию	Семестр	Номер задания
	СГ.04Физическая культура	3-6 сем	1-5
	ОД.09 Физическая культура	1-2 сем	6-15

СГ.04 Физическая культура

Номер задания	**Правильный ответ**	**Содержание задание**
	Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)	
1.	2	*Прочитайте текст и выберите правильный ответ* Какой из перечисленных факторов наиболее важен для поддержания здоровья в профессиональной деятельности в сфере туризма и гостеприимства? 1. Употребление энергетических напитков 2. Регулярные физические нагрузки 3. Работа без перерывов 4. Минимальная двигательная активность
2.	1 3 5	*Прочитайте текст, выберите все правильные ответы* Какие из перечисленных средств помогают профилактике перенапряжения в профессии, связанной с туризмом и гостеприимством? (Выберите 3 варианта) 1. Динамические паузы в течение рабочего дня 2. Длительное сидение в одной позе 3. Упражнения на расслабление мышц 4. Кофе в больших количествах 5. Дыхательная гимнастика
	Задание закрытого типа на установление соответствия	
3.	2 3 1	*Прочитайте текст и установите соответствие.* К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца: Влияние на организм — Физическая активность 1. Улучшение гибкости и координации — А) Кардионагрузки (бег, плавание) 2. Укрепление сердечно-сосудистой системы — Б) Силовые тренировки 3. Увеличение мышечной силы — В) Растяжка (стретчинг)

		Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами **А** **Б** **В**
	Задание закрытого типа на установление последовательности	
4.	3 2 4 1	*Расположите этапы профилактики профессионального утомления в правильном порядке:* 1. Выполнение упражнений на расслабление 2. Планирование перерывов в работе 3. Выявление факторов, вызывающих усталость 4. Включение физической активности в режим дня Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:
	Задание открытого типа с развернутым ответом	
5.	1. Короткие динамические паузы (разминка каждые 1,5–2 часа) - Польза: предотвращает застой крови, снимает напряжение в мышцах спины и ног, улучшает концентрацию. 2. Использование лестницы вместо лифта - Польза: укрепляет сердечно-сосудистую систему, повышает выносливость, способствует сжиганию калорий. 3.Упражнения на растяжку в перерывах (например, наклоны, вращения плечами) - Польза: снимает мышечные зажимы, улучшает гибкость, снижает риск профессиональных заболеваний (остеохондроз, туннельный синдром).	*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ* 1.Опишите три способа, с помощью которых сотрудник отеля может поддерживать физическую активность в течение рабочего дня, и объясните их пользу.

ОД.09 Физическая культура

	Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)	
6.	1	*Прочитайте текст и выберите правильный ответ* Физическая культура ориентирована на совершенствование...

		1) физических и психических качеств людей; 2) техники двигательных действий; 3) работоспособности человека; 4) природных физических свойств человека.
7.	2	*Прочитайте текст и выберите правильный ответ* Физическая подготовленность, приобретаемая в процессе физической подготовки к трудовой или иной деятельности, характеризуется... 1) высокой устойчивостью к стрессовым ситуациям, воздействию неблагоприятных условий внешней среды и различным заболеваниям; 2) уровнем работоспособности и запасом двигательных умений и навыков; 3) хорошим развитием систем дыхания, кровообращения, достаточным запасом надежности, эффективности и экономичности; 4) высокими результатами в учебной, трудовой и спортивной деятельности.
8.	1	*Прочитайте текст и выберите правильный ответ* Величина нагрузки физических упражнений обусловлена... 1) сочетанием объема и интенсивности двигательных действий; 2) степенью преодолеваемых при их выполнении трудностей; 3) утомлением, возникающим в результате их выполнения; 4) частотой сердечных сокращений.
9.	4	*Прочитайте текст и выберите правильный ответ* Правильной можно считать осанку, если вы, стоя у стены, касаетесь ее... 1) затылком, ягодицами, пятками; 2) лопатками, ягодицами, пятками; 3) затылком, спиной, пятками; 4) затылком, лопатками, ягодицами, пятками.
10.	2	*Прочитайте текст и выберите правильный ответ* Главной причиной нарушения осанки является... 1) привычка к определенным позам; 2) слабость мышц; 3) отсутствие движений во время школьных уроков; 4) ношение сумки, портфеля на одном плече.
11.	1	*Прочитайте текст и выберите правильный ответ* Соблюдение режима дня способствует укреплению здоровья, потому что... 1) обеспечивает ритмичность работы организма; 2) позволяет правильно планировать дела в течение дня; 3) распределение основных дел осуществляется более или менее стандартно в течение каждого дня; 4) позволяет избегать неоправданных физических напряжений.
12.	3	*Прочитайте текст и выберите правильный ответ* Под силой как физическим качеством понимается: 1) способность поднимать тяжелые предметы; 2) свойства человека, обеспечивающие возможность воздействовать на внешние силы за счет мышечных напряжений; 3) комплекс физических свойств организма, позволяющий

		преодолевать внешнее сопротивление, либо противодействовать ему за счет мышечных напряжений.
13.	2	*Прочитайте текст и выберите правильный ответ* Под быстротой как физическим качеством понимается: 1) комплекс свойств человека, позволяющий передвигаться с большой скоростью; 2) комплекс физических свойств человека, позволяющий быстро реагировать на сигналы и выполнять движения за кратчайший промежуток времени; 3) способность человека быстро набирать скорость.
14.	2	*Прочитайте текст и выберите правильный ответ* Выносливость человека не зависит от... 1) функциональных возможностей систем энергообеспечения; 2) быстроты двигательной реакции; 3) настойчивости, выдержки, мужества, умения терпеть; 4) силы мышц.
15.	1	*Прочитайте текст и выберите правильный ответ* При воспитании выносливости применяют режимы нагрузки, которые принято подразделять на оздоровительный, поддерживающий, развивающий и тренирующий. Какую частоту сердечных сокращений вызывает поддерживающий режим? 1) 110—130 ударов в минуту; 2) до 140 ударов в минуту; 3) 140—160 ударов в минуту; 4) до 160 ударов в минуту.

ОК-9 Способен пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

Наименование индикаторов сформированности компетенции	Наименование дисциплины (модуля), практики, формирующие компетенцию	Семестр	Номер задания
	СГ.01 История России	3 сем	1-5
	СГ.02 Иностранный язык в профессиональной деятельности	3-6 сем	6-10
	ОП.02 Предпринимательская деятельность в сфере туризма и гостиничного бизнеса	5 сем	11-17
	ОП.03 Правовое и документационное обеспечение в туризме и гостеприимстве	4 сем	18-22
	ОП.04 Менеджмент в туризме и гостеприимстве	5 сем	23-27
	ОП.06 Экономика и бухгалтерский учет предприятий туризма и гостиничного дела	6 сем	28-34
	ОП.07 Иностранный язык (второй)	3-4 сем	35-39
	ОП.08 Психология делового общения и конфликтология	5 сем	40-46
	МДК.01.02 Изучение основ делопроизводства	3 сем	47
	МДК.01.03 Соблюдение норм этики делового общения	3 сем	48-54
	МДК.02.01 Предоставление туроператорских услуг	4-5 сем	55
	МДК.02.02 Предоставление турагентских услуг	4-5 сем	56
	МДК.02.04 Организация сопровождения туристов и экскурсантов	4-5 сем	57
	МДК.03.01 Оформление и обработка заказов клиентов экскурсионных услуг	6 сем	59
	МДК.03.02 Координация работы по реализации заказа экскурсионных услуг	6 сем	59
	МДК.03.03 Сопровождение туристов при прохождении маршрута (по видам туризма)	6 сем	60
	МДК.03.04 Предоставление услуг питания	6 сем	61
	МДК.04.01 Освоение профессии рабочего, должности служащего (одной или несколько) в соответствии с перечнем профессий рабочих, должностей служащих, соответствующих профессиональной деятельности выпускников	4 сем	62
	ОД.01Русский язык	1-2 сем	63-64
	ОД.02 Литература	1-2 сем	65-66
	ОД.04 Обществознание	1-2 сем	67-68
	ОД.05 География	1-2 сем	69

	ОД.06 Иностранный язык	1-2 сем	70-74
	СГ.03 Безопасность жизнедеятельности	4 сем	75-76

СГ.01 История России

Номер задания	Правильный ответ	Содержание задание
	Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)	
1.	3	*Прочитайте текст и выберите правильный ответ* Какое из перечисленных ниже событий относится к периоду, когда Н. С. Хрущёв занимал пост генерального секретаря ЦК КПСС? 1. Военный коммунизм 2. Ввод советских войск в Афганистан 3. Полёт Ю. А. Гагарина в космос 4. Подавление «Пражской весны»
2.	1 4	*Прочитайте текст, выберите все правильные ответы* Перечислите имена военачальников, принимавших участие в Гражданской войне (1918-1922 гг.) 1. Василий Чапаев 2. Павел Нахимов 3. Фёдор Ушаков 4. Михаил Фрунзе
	Задание закрытого типа на установление соответствия	
3.	3 4 1 2	*Прочитайте текст и установите соответствие.* Установите соответствие между событиями отечественной истории XX века (в левом столбце) и их годом (в правом столбце): Год / Событие 1. 1991 — А) Октябрьская революция 2. 1956 — Б) Вывод советского контингента из Афганистана 3. 1917 — В) Распад Советского Союза 4. 1989 — Г) XX съезд ЦК КПСС Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами А Б В Г
	Задание закрытого типа на установление последовательности	
4.	2 1 3 5 4	*Расположите в хронологической последовательности исторические наименования советских органов государственной безопасности* 1. ГПУ 2. ВЧК 3. ОГПУ 4. МВД 5. НКВД Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:
	Задание открытого типа с развернутым ответом	
5.	Будучи воспитаны в духе идей Просвещения, абсолютную	*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ* Напишите эссе на тему «Узок круг этих революционеров, страшно далеки они от народа» о выступлении декабристов в 1825 г. Почему декабристы, будучи выходцами из дворянских семей, восстали? Каковы были причины этого восстания?

	монархию и крепостное право декабристы считали неприемлемыми; кроме того, большое влияние на их умы оказал опыт участия в войне 1812 г. и заграничных походах, что лишь укрепило их желание приблизить Россию к европейским социальным стандартам.	

СГ.02 Иностранный язык в профессиональной деятельности

<table>
<tr><th>Номер задания</th><th>Правильный ответ</th><th>Содержание задание</th></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)</td></tr>
<tr><td>6.</td><td>3</td><td>Choose the correct answer (Выберите правильный ответ)
The people who use a particular hotel are known as the _____.
1. guest list
2. long stays
3. clientele
4. usuals</td></tr>
<tr><td>7.</td><td>1 3 4</td><td>Choose the correct answers (Выберите правильные ответы)
Which words are antonyms of rest?
1.labour
2.leisure
3.work
4.activity</td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задание закрытого типа на установление соответствия</td></tr>
<tr><td>8.</td><td>2 3 1 4</td><td>Прочитайте текст и установите соответствие.
Match each person on the left with the correct description on the right. (К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца):
<table>
<tr><th>Formal/Informal Endings</th><th>Formal/Informal Greetings</th></tr>
<tr><td>1. Lots of love
Bobby xxx</td><td>A) Dear Helen</td></tr>
<tr><td>2. Love Bob</td><td>B) Dear Sir or Madam</td></tr>
<tr><td>3. Yours faithfully
Robert J Fleming</td><td>C) Darling Rosie</td></tr>
<tr><td>4. Yours sincerely
Robert Fleming</td><td>D) Dear Mr. McDonald</td></tr>
</table>
Write down the correct numbers in the grid below (Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами):</td></tr>
</table>

		A B C D
	Задание закрытого типа на установление последовательности	
9.	2 3 1 4	*Put the lines in this letter of confirmation in the correct order (Расположите строки в этом письме в правильном порядке):* Dear Ms Peacock 1)We look forward to receiving our guests. 2) Thank you for your letter of 16th September 19. We are very pleased that you have chosen to use our hotel for your four managers who will be in Anyton from 19th to 24th November. 3) I would like to confirm your reservation for four single rooms for these dates. We are happy to be able to offer you our corpor-ate rates, which you will find in the enclosed leaflet. 4) Yours sincerely Peter Black Reservations Clerk Write the correct sequence of numbers from left to right (Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо):
	Задание открытого типа с развернутым ответом	
10.	Dear Ms Deakin, I am writing to complain about my visit to your hotel last weekend. I booked a quiet room, but I got the noisiest room in the hotel. It was above the disco. I contacted reception but they did not help. The Halcyon is the most expensive hotel in the city but it is not the best. I usually stay at the Sun Hotel. It is quieter and the staff are more polite. Yours sincerely	*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ* Write a letter (60-80 words) to complain to the hotel manager. Use the information below. (Напишите письмо (60–80 слов) с жалобой менеджеру отеля. Воспользуйтесь информацией ниже.) - You went on a business trip and had problems with the hotel. - You stayed at the Halcyon Hotel last weekend. - You booked a quiet room you got the noisiest room (above the disco). - You contacted reception they didn't help. - You usually stay at the Sun Hotel - quieter, the staff more polite. - The Halcyon is the most expensive hotel in the city not the best.

ОП.02 Предпринимательская деятельность в сфере туризма и гостиничного бизнеса

Номер задания	Правильный ответ	Содержание задание
	Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)	
11.	1	*Прочитайте текст и выберите правильный ответ* Согласно определению Д. Макклеллана, предприниматель,

<table>
<tr><td></td><td></td><td>осуществляющий предпринимательскую деятельность в сфере туризма и гостиничного бизнеса – это:
1. Энергичный человек, который действует в условиях умеренного риска
2. Ключевая фигура бизнеса в сфере туризма и гостеприимства
3. Человек, получающий прибыль благодаря имеющимся у него организаторским способностям
4. Человек, ориентированный на рост своего дохода в сфере деятельности</td></tr>
<tr><td>12.</td><td>1 2 3</td><td>Прочитайте текст, выберите все правильные ответы
Индустрия гостеприимства включает в себя:
1. питание
2. проживание
3. организацию тура
4. коммерческие услуги</td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задание закрытого типа на установление соответствия</td></tr>
<tr><td>13.</td><td>3 1 4 2</td><td>Прочитайте текст и установите соответствие.
К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:
<table>
<tr><th>Характеристика</th><th>Объект сопоставления</th></tr>
<tr><td>1. Особый вид деятельности, направленный на извлечение прибыли, которая основана на самостоятельной инициативе, ответственности и инновационной предпринимательской идее</td><td>А) Предприниматель</td></tr>
<tr><td>2. Совокупность качеств личности, основанных на способности человека достигать конкретных целей в хозяйственной, социальной или иных сферах общественной жизни за счет своей инициативы, деловитости, изобретательности, самостоятельности, готовности рисковать и других качеств</td><td>Б) Предпринимательская деятельность</td></tr>
<tr><td>3. Инициативный человек, который не боится экономической ответственности, рисков и особым способом соединяет различные факторы производства так, чтобы в перспективе появился дополнительный доход</td><td>В) Предпринимательская способность</td></tr>
<tr><td>4. Набор качеств, умений, способностей человека, позволяющих ему находить и использовать лучшее сочетание ресурсов для производства, продажи товаров, принимать разумные последовательные решения, создавать и применять новшества, идти на допустимый, оправданный риск</td><td>Г) Предприимчивость</td></tr>
</table></td></tr>
</table>

		Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами **А** **Б** **В** **Г** 				
	Задание закрытого типа на установление последовательности	
14.	1 2 4 3 5 6	*В предпринимательской деятельности в сфере туризма и гостиничного бизнеса выделяют следующие стадии:* 1.Накопление и отбор предпринимательской идеи, в которой могут быть совмещены возможности предпринимателя с потребностями рынка туризма и гостиничного бизнеса; 2.Планирование производственной и финансово-хозяйственной деятельности, маркетинга в сфере туризма и гостиничного бизнеса; 3.Управление проектом, т.е. техническая, финансовая, организационная подготовка производства товаров/услуг, осуществление запланированной деятельности в сфере туризма и гостиничного бизнеса; 4.Определение потребностей в ресурсах (в том числе в денежных средствах) и в поставщиках 5.Управление предприятием в сфере туризма и гостиничного бизнеса — контроль, анализ и корректировка действий, 6.Накопление опыта, поиск новых идей. Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо: |					

	управления земельным участком гостиницы: - активное использование: строительство парковки и ее эксплуатация в целях получения дополнительного дохода;	Земельный участок под строительство парковки у гостиницы стоит 250 тыс. рублей при ставке банковского процента, равной 10%, и ежегодном темпе инфляции в 5%. Предложите стратегию управления земельным участком гостиницы.

ОП.03 Правовое и документационное обеспечение в туризме и гостеприимстве

Номер задания	Правильный ответ	Содержание задание
	Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)	
18.	2	*Прочитайте текст и выберите правильный ответ* Основываясь на современных нормах русского языка, правильной формой множественного числа слова «договор» является: 1. ДоговорА 2. ДоговорЫ 3. Оба варианты правильны
19.	2 3 4	*Прочитайте текст, выберите все правильные ответы* Федеральный закон "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации": 1. регулирует отношения в области предоставления гостиничных услуг при заключении и исполнении договора о предоставлении указанных услуг между заказчиком (потребителем) и юридическим лицом 2. регулирует отношения, возникающие при реализации права граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства на отдых, свободу передвижения и иных прав при совершении путешествий 3. определяет порядок рационального использования туристских ресурсов Российской Федерации 4. определяет принципы государственной политики, направленной на установление правовых основ единого туристского рынка в Российской Федерации
	Задание закрытого типа на установление соответствия	
20.	2 1 4 3	*Прочитайте текст и установите соответствие.* Сопоставьте термины и их определения в соответствии с Федеральным законом "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" и Постановлением Правительства РФ от 18 ноября 2020 г. N 1853 "Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации" К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца: Определение: 1. Закрепление за потребителем номера (места в номере) в гостинице на условиях, определенных заявкой Термин: А) Туристская деятельность

<table>
<tr><td></td><td></td><td>
<table>
<tr><td>заказчика или потребителя и подтверждением этой заявки со стороны исполнителя</td><td></td></tr>
<tr><td>2. Туроператорская и турагентская деятельность, а также иная деятельность по организации путешествий;</td><td>Б)Бронирование</td></tr>
<tr><td>3. Туризм выездной или въездной</td><td>В) Реализация туристского продукта</td></tr>
<tr><td>4. Деятельность туроператора или турагента по заключению договора о реализации туристского продукта с туристом или иным заказчиком туристского продукта, а также деятельность туроператора и (или) третьих лиц по оказанию туристу услуг в соответствии с данным договором</td><td>Г) Туризм международный</td></tr>
</table>
Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами
<table>
<tr><th>А</th><th>Б</th><th>В</th><th>Г</th></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задание закрытого типа на установление последовательности</td></tr>
<tr><td>21.</td><td>3 4 2 1</td><td>Какова последовательность расположение реквизитов на титульном листе документа:
1) Место составления (издания) документа - год издания документа
2) Заголовок к тексту
3) Наименование организации
4) Наименование вида документа
Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:
<table><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table></td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задание открытого типа с развернутым ответом</td></tr>
<tr><td>22.</td><td>1.Лицензирование:
Требование:
Наличие актуальной лицензии.
Соответствие:
Проверка лицензии.
2. Договорные обязательства:
Требование:
Оформление договоров с клиентами и партнёрами.
Соответствие:
Чёткость условий.
3. Защита прав потребителей:
Требование:
Соблюдение закона "О защите прав</td><td>Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
Перечислите ключевые аспекты в правовом сопровождении деятельности турагентства, которые помогут избежать правовых рисков. Дайте свои рекомендации.</td></tr>
</table>

	потребителей". Соответствие: Полная информация и возврат средств. 4. Страхование: Требование: Обязательное страхование ответственности. Соответствие: Наличие полисов. 5. Согласование с органами: Требование: Согласование программ, маршрутов и цен. Соответствие: Проверка документов. 6. Учет и отчетность: Требование: Ведение бухгалтерии и соцстрахование. Соответствие: Отчёты по налогам. 7. Охрана труда: Требование: Соблюдение норм охраны труда. Соответствие: Документация и инструкции. Рекомендации: Проводить внутренние аудиты. Обучать сотрудников законодательству. Следить за изменениями в законах.	

ОП.04 Менеджмент в туризме и гостеприимстве

Номер задания	**Правильный ответ**	**Содержание задание**
	Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)	
23.	2	*Прочитайте текст и выберите правильный ответ*

<table>
<tr><td></td><td></td><td>Какой документ чаще всего используется при бронировании туристического продукта и подтверждает оплату и условия поездки?
1. Счёт-фактура
2. Туристическая путёвка
3. Контракт на поставку оборудования
4. Письмо-благодарность</td></tr>
<tr><td>24.</td><td>1 3 4</td><td>Прочитайте текст, выберите все правильные ответы
Какие документы относятся к профессиональной документации, используемой в гостиничном и туристическом бизнесе (на русском и/или иностранном языке)?
Выберите все верные варианты.
1. Туристический ваучер
2. Меню ресторана
3. Прейскурант услуг
4. Путевой лист автобуса
5. Рекламная листовка с лозунгами</td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задание закрытого типа на установление соответствия</td></tr>
<tr><td>25.</td><td>1 2 3 4</td><td>Прочитайте текст и установите соответствие.
К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:
<table><tr><th>Слова</th><th>Документ</th></tr><tr><td>1. Подтверждение бронирования гостиницы (англ.)</td><td>А) Booking confirmation</td></tr><tr><td>2. Информирование клиента о сумме к оплате</td><td>Б) Счёт на оплату</td></tr><tr><td>3. Гарантия получения услуг в поездке</td><td>В) Туристический ваучер</td></tr><tr><td>4. Сбор отзывов гостей (англ.)</td><td>Г) Guest feedback form</td></tr></table>Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами
<table><tr><th>А</th><th>Б</th><th>В</th><th>Г</th></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table></td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задание закрытого типа на установление последовательности</td></tr>
<tr><td>26.</td><td>1 2 3 4 5</td><td>Расположите этапы работы с профессиональной документацией при оформлении тура на иностранном языке:
1.Получение исходных данных от клиента
2.Заполнение брони в системе на английском языке
3.Генерация и проверка документов (ваучер, подтверждение)
4.Отправка клиенту
5.Архивирование копий документов
Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:
<table><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table></td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задание открытого типа с развернутым ответом</td></tr>
<tr><td>27.</td><td>Dear Guest,
We are pleased to offer you a 5-day Golden Ring tour. You will visit ancient Russian cities such as Vladimir, Suzdal, and Yaroslavl. The tour includes transportation, accommodation in 3-star hotels, and</td><td>Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
На основе типовой формы программы тура составьте на английском языке краткое описание программы и условий поездки (3–5 предложений). Затем объясните на русском языке, какие профессиональные документы вы приложите к ответу и зачем они нужны.</td></tr>
</table>

	guided excursions in English. The total cost is 80,000 RUB. Документы, которые я приложу: •Программа тура (на русском и английском языках) — чтобы клиент понимал, что его ждёт. •Счёт на оплату / invoice — для прозрачности финансовых условий. •Booking confirmation / подтверждение брони — как гарантия предоставления услуг. Эти документы обязательны при международной коммуникации и обеспечивают доверие клиента.	

ОП.06 Экономика и бухгалтерский учет предприятий туризма и гостиничного дела

Номер задания	Правильный ответ	Содержание задание
	Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)	
28.	4	*Прочитайте текст и выберите правильный ответ* Основной документ, подтверждающий права и обязанности его владельца, предъявляющийся по требованию должностных лиц налоговых и иных уполномоченных органов исполнительной власти – это …: 1) трудовой договор 2) договор о государственной регистрации предпринимателя 3) коммерческий договор 4) свидетельство о государственной регистрации юридического лица или индивидуального предпринимателя
29.	1 2 3	*Прочитайте текст, выберите все правильные ответы* Для чего используются забалансовые счета? 1) учета средств, взятых в аренду 2) отражения операций, не влияющих на баланс в данный момент 3) учета средств, которые не принадлежат данному хозяйствующему субъекту 4) учета имущества хозяйствующего субъекта

<table>
<tr><td></td><td colspan="2">Задание закрытого типа на установление соответствия</td></tr>
<tr><td>30.</td><td>3 1 4 2</td><td>Прочитайте текст и установите соответствие.
К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:
<table><tr><th>Характеристика</th><th>Объект сопоставления</th></tr><tr><td>1. Способ исправления ошибок в корреспонденции счетов, повторенных в разных учетных регистрах</td><td>А)Двойная запись</td></tr><tr><td>2. Основные принципы бухгалтерского учета, означающие соблюдение принятых правил организации и ведения бухгалтерского учета</td><td>Б) Дополнительная запись (проводка)</td></tr><tr><td>3. Отражение каждой хозяйственной операции в одинаковой сумме по дебету и кредиту взаимосвязанных счетов.</td><td>В) Забалансовые счета</td></tr><tr><td>4. Счета для учета имущества, не принадлежащего данной организации.</td><td>Г) Забалансовые счета</td></tr></table>Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами
<table><tr><th>А</th><th>Б</th><th>В</th><th>Г</th></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table></td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задание закрытого типа на установление последовательности</td></tr>
<tr><td>31.</td><td>1 3 5 2 4</td><td>Расставьте в правильном порядке основные этапы бухгалтерского учета:
1) сбор,
2) обобщение,
3) регистрация,
4) интерпретация,
5) классификация
соответствующую последовательность цифр слева направо:
<table><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table></td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задание открытого типа с развернутым ответом</td></tr>
<tr><td>32.</td><td>Да. Если гость оплатил аванс, но не может приехать, — отель делает возврат аванса, если отказ от брони отеля проведен в срок, указанный в правилах отмены брони самого отеля, которые могут варьироваться, но часто составляют от нескольких дней до недели или даже двух до даты заезда.</td><td>Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
Турист – гость запланировал недельную поездку в город N, самостоятельно забронировал отель на 7 дней, согласно правилам бронирования, и совершил авансовый платеж получив электронный чек по электронной почте

Вернется ли его авансовый платеж за бронирование в случае, если гость по обстоятельствам не сможет приехать в запланированную дату.</td></tr>
</table>

33.	У авансового кассового чека предмет расчета — аванс. А у обычного кассового чека, который может быть закрывающим, предмет расчета — полный расчет.	*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ* Турист – гость запланировал недельную поездку в город N, самостоятельно забронировал отель на 7 дней, согласно правилам бронирования, и совершил авансовый платеж получив электронный чек по электронной почте Чем отличается авансовый кассовый чек от обычного кассового чека?
34.	Согласно п. 15 постановления Правительства РФ от 09.10.2015 N 1085, при гарантированном бронировании отель вправе удержать стоимость не более 1 суток проживания в случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или незаезда	*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ* Турист – гость запланировал недельную поездку в город N, самостоятельно забронировал отель на 7 дней, согласно правилам бронирования, и совершил авансовый платеж получив электронный чек по электронной почте Можно ли по закону удержать предоплату?

ОП.07 Иностранный язык (второй)

Номер задания	**Правильный ответ**	**Содержание задание**
	Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)	
35.	1	*Прочитайте текст и выберите правильный ответ* J'aime ce journal … les reportages sont toujours intéressants 1. parce que 2. donc 3. grâce à 4. à cause d'
36.	2 5 6 7 9	*Прочитайте текст, выберите все правильные ответы* В каких из нижеперечисленных стран французский язык является официальным: 1) la Pologne 2) la Suisse 3) la Chine 4) l'Argentine 5) le Mali 6) le Canada 7) le Sénégal 8) le Brésil 9) la Belgique

<table>
<tr><td></td><td colspan="2">Задание закрытого типа на установление соответствия</td></tr>
<tr><td>37.</td><td>7 5 4 3 2 1 6</td><td>Прочитайте текст и установите соответствие.
Соедините жителей региона и регион:
<table><tr><th>Жители</th><th>Регион</th></tr><tr><td>1. la Bourgogne</td><td>А) lesAlsaciens</td></tr><tr><td>2. la Normandie</td><td>Б) les Basques</td></tr><tr><td>3. la Bretagne</td><td>В) les Corses</td></tr><tr><td>4. la Corse.</td><td>Г) les Bretons</td></tr><tr><td>5. le Pays Basque</td><td>Д) les Normandes</td></tr><tr><td>6. l’Ile-de-France</td><td>Е) les Bourguignons</td></tr><tr><td>7. l’Alsace</td><td>Ж) les Franciliens</td></tr></table>Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами
<table><tr><th>А</th><th>Б</th><th>В</th><th>Г</th><th>Д</th><th>Е</th><th>Ж</th></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table></td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задание закрытого типа на установление последовательности</td></tr>
<tr><td>38.</td><td>7 3 6 5 4 1 2</td><td>Прочитайте текст и расположите в правильном порядке ежедневные действия Lorraine:
1. Se coucher
2. S’endormir
3. Se lever
4. Partir au travail
5. S’habiller
6. Se brosser les dents
7. Se reveiller
Write the correct sequence of numbers from left to right (Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо):
<table><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table></td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задание открытого типа с развернутым ответом</td></tr>
<tr><td>39.</td><td>Lilian Quéré
Traducteur interprète
17 rue du Chateau,
21000 Dijon
07 22 12 19 88

lilian.quere@yahoo.fr
28 ans .
Nationalité française
FORMATION
Master en interprétation anglais – espagnol – français, ISIT, 2015
Master de traduction et nouvelles technologies, Universidad Autónoma de Barcelona, 2011</td><td>Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
RedigezvotreCV (составьте свое резюме на французском языке из 10 предложений)</td></tr>
</table>

	. Maîtrise de langue et civilisation anglaises et espagnoles, Université de Bourgogne, 2010 . EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE Traductions techniques et scientifiques, EN – ES > FR, TechTraduction, 2015-16 . Interprétation simultanée et consécutive, ES<>FR et EN<>FR, Interprètes France, 2016 LANGUES Anglais : C2 Espagnol : C2 Allemand : B1 INFORMATIQUE Traitement de texte et offimatique : Open Office, Microsoft Word, Excel, PowerPoint . Outils de traduction automatique : Trados, Déjà-Vu . LOISIRS / CENTRES D'INTÉRÊT Les sports d'équipe : volley-ball, hand-ball . La lecture : présidente du Cercle de lecteurs dijonnais	

ОП.08 Психология делового общения и конфликтология

<table>
<tr><th>Номер задания</th><th>Правильный ответ</th><th>Содержание задание</th></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)</td></tr>
<tr><td>40.</td><td>2</td><td>Прочитайте текст и выберите правильный ответ
Что является основным требованием к переводу профессиональной документации с иностранного языка?
1. Дословный перевод без адаптации
2. Сохранение смысла и терминологической точности
3. Использование художественных выразительных средств
4. Сокращение объема текста для удобства</td></tr>
<tr><td>41.</td><td>1 2 3</td><td>Прочитайте текст, выберите все правильные ответы
Какие ресурсы следует использовать для работы с профессиональной документацией на иностранном языке?
1. Отраслевые словари и глоссарии
2. Машинный перевод с последующей профессиональной проверкой
3. Консультации с носителями языка в профессиональной сфере
4. Художественные произведения на иностранном языке</td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задание закрытого типа на установление соответствия</td></tr>
<tr><td>42.</td><td>2 1 3 4</td><td>Прочитайте текст и установите соответствие.
Установите соответствие между типом документа и его характеристикой:
<table><tr><th>Характеристика</th><th>Тип документа</th></tr><tr><td>1. Содержит юридические условия сотрудничества</td><td>А) Технический паспорт</td></tr><tr><td>2. Описывает технические параметры устройства</td><td>Б) Инструкция по эксплуатации</td></tr><tr><td>3. Разъясняет порядок использования оборудования</td><td>В) Договор поставки</td></tr><tr><td>4. Подтверждает соответствие стандартам качества</td><td>Г) Сертификат соответствия</td></tr></table>Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами
<table><tr><th>А</th><th>Б</th><th>В</th><th>Г</th></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table></td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задание закрытого типа на установление последовательности</td></tr>
<tr><td>43.</td><td>2 3 1 4</td><td>Расположите этапы работы с иностранной технической документацией в правильном порядке:
1. Смысловой анализ и адаптация к культурным особенностям
2. Предварительный машинный перевод
3. Сверка терминологии с отраслевыми стандартами
4. Вычитка носителем языка
Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:
<table><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table></td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задание открытого типа с развернутым ответом</td></tr>
<tr><td>44.</td><td>Точность: использовать отраслевые глоссарии, консультироваться с</td><td>Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
Вам необходимо подготовить русскоязычную версию инструкции по технике безопасности для импортного оборудования. Оригинал содержит сложные технические термины и специфические формулировки.</td></tr>
</table>

	техническими специалистами, применять стандартизированную терминологию.	Как обеспечить точность перевода специальных терминов?
45.	Особенности: учитывать уровень технической подготовки пользователей, адаптировать длинные предложения, добавлять поясняющие комментарии.	*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ* Вам необходимо подготовить русскоязычную версию инструкции по технике безопасности для импортного оборудования. Оригинал содержит сложные технические термины и специфические формулировки Какие особенности необходимо учесть для русскоязычных пользователей?
46.	Проверка: проведение фокус-групп с потенциальными пользователями, тестирование на понимание, сотрудничество с техническими писателями.	*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ* Вам необходимо подготовить русскоязычную версию инструкции по технике безопасности для импортного оборудования. Оригинал содержит сложные технические термины и специфические формулировки Как проверить доступность текста для конечных пользователей?

МДК.01.02Изучение основ делопроизводства

Номер задания	**Правильный ответ**	**Содержание задание**
	Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)	
47.	1	*Прочитайте текст и выберите правильный ответ* Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках Терминами visa и passport называются соответственно: 1. Специальное разрешение на въезд в страну и основной документ гражданина. 2. Электронный билет и багажный талон. 3. Стандарт страхового полиса и медицинская страховка. 4. Правило таможенного досмотра и режим пограничного контроля.

МДК.01.03 Соблюдение норм этики делового общения

Номер задания	**Правильный ответ**	**Содержание задание**
	Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)	

<table>
<tr><td>48.</td><td>2</td><td>Прочитайте текст и выберите правильный ответ
Что является ключевым требованием к переводу профессиональной документации на иностранный язык?
1.Дословный перевод без адаптации к культурным особенностям
2.Сохранение смысловой точности и учет профессиональной терминологии
3.Максимальное сокращение текста для удобства
4.Использование разговорной лексики для упрощения понимания</td></tr>
<tr><td>49.</td><td>1 2 3</td><td>Прочитайте текст, выберите все правильные ответы
Какие принципы следует соблюдать при работе с профессиональной документацией на иностранном языке?
1.Проверка перевода носителем языка
2.Использование отраслевых словарей и глоссариев
3.Учет культурных особенностей страны-партнера
4.Отказ от консультаций с экспертами для экономии времени</td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задание закрытого типа на установление соответствия</td></tr>
<tr><td>50.</td><td>2 3 1 4</td><td>Прочитайте текст и установите соответствие.
Установите соответствие между типом документа и его характеристикой
<table><tr><th>Характеристика</th><th>Тип документа</th></tr><tr><td>1. Содержит юридические условия сотрудничества</td><td>А) Технический паспорт</td></tr><tr><td>2. Описывает технические параметры устройства</td><td>Б) Инструкция по эксплуатации</td></tr><tr><td>3. Разъясняет порядок использования оборудования</td><td>В) Договор поставки</td></tr><tr><td>4. Подтверждает соответствие стандартам качества</td><td>Г) Сертификат соответствия</td></tr></table>Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами
<table><tr><th>А</th><th>Б</th><th>В</th><th>Г</th></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table></td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задание закрытого типа на установление последовательности</td></tr>
<tr><td>51.</td><td>2 3 1 4</td><td>Расположите этапы перевода профессионального документа на иностранный язык в правильном порядке:
1. Смысловой анализ и адаптация к культурным особенностям
2. Предварительный машинный перевод
3. Сверка терминологии с отраслевыми стандартами
4. Вычитка носителем языка
Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:
<table><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table></td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задание открытого типа с развернутым ответом</td></tr>
<tr><td>52.</td><td>Привлечь юриста-переводчика или использовать специализированные юридические словари.</td><td>Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
Вам поручено перевести на английский язык договор с иностранным партнером. В документе присутствуют специфические термины, а также условия, которые могут иметь разное толкование в зависимости от юрисдикции.

Как обеспечить точность перевода юридических терминов?</td></tr>
<tr><td>53.</td><td>Обратиться к носителю языка с опытом в юриспруденции, провести сверку с аналогами</td><td>Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
Вам поручено перевести на английский язык договор с иностранным партнером. В документе присутствуют специфические термины, а также условия, которые могут иметь разное толкование в зависимости от юрисдикции.
Какие ресурсы использовать для проверки корректности перевода?</td></tr>
</table>

	документов в целевой стране.	
54.	Добавить поясняющие сноски к терминам, которые могут трактоваться неоднозначно, согласовать текст с партнером.	*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ* Вам поручено перевести на английский язык договор с иностранным партнером. В документе присутствуют специфические термины, а также условия, которые могут иметь разное толкование в зависимости от юрисдикции. Как избежать недоразумений из-за культурных различий?

МДК.02.01 Предоставление туроператорских услуг

Номер задания	**Правильный ответ**	**Содержание задание**
	Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)	
55.	2	*Прочитайте текст и выберите правильный ответ* Менеджер получает от зарубежного отеля-партнера контракт на английском языке, где указаны условия сотрудничества, штрафы за no-show и процедура разрешения споров. Что необходимо сделать в первую очередь для корректной работы с этим документом? 1. Подписать контракт, доверяя партнеру. 2. Перевести ключевые разделы (условия, штрафы, обязанности) для точного понимания, при необходимости обратиться к юристу, и только затем подписывать. 3. Опираться только на устные договоренности с менеджером отеля. 4. Использовать автоматический онлайн-переводчик для беглого ознакомления.

МДК.02.02 Предоставление турагентских услуг

Номер задания	**Правильный ответ**	**Содержание задание**
	Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)	
56.	2	*Прочитайте текст и выберите правильный ответ* Для подтверждения группового заказа в итальянский отель вы получили на email контракт (contract) и ваучер (voucher) на английском языке. Что вы должны сделать, чтобы корректно воспользоваться этими документами? 1. Распечатать и подшить в папку, так как это формальность. 2. Внимательно прочитать все условия (conditions), особое внимание уделив пунктам о порядке оплаты (payment terms), аннуляции (cancellation policy) и реквизитам отеля. При неясности терминов уточнить их значение. 3. Передать документы клиенту, пусть сам разбирается. 4. Использовать онлайн-переводчик для всего текста, но не углубляться в детали.

МДК.02.04 Организация сопровождения туристов и экскурсантов

Номер задания	Правильный ответ	Содержание задание
	Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)	
57.	1 3	*Прочитайте текст, выберите все правильные ответы* Какие документы гид должен уметь читать и использовать на иностранном языке? 1. Медицинские страховые полисы туристов 2. Личную переписку с друзьями 3. Договоры с иностранными партнёрами или отелями 4. Меню местных кафе (без понимания языка)

МДК.03.01 Оформление и обработка заказов клиентов экскурсионных услуг

Номер задания	Правильный ответ	Содержание задание
	Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)	
58.	2 3	*Прочитайте текст, выберите все правильные ответы* При оформлении заказа для иностранных туристов вы получили от зарубежного партнера туроператора стандартный договор (agreement) и спецификацию услуг (specification) на английском. Ваши действия? 1. Подписать, не вникая в содержание. 2. Внимательно изучить оба документа, обращая особое внимание на разделы об ответственности (Liabilities), условиях отмены (Cancellation Policy) и детальному описанию услуг (Description of Services). 3. Использовать переводческие сервисы для перевода ключевых пунктов на русский для согласования с юристом компании. 4. Отказаться от сотрудничества, так как документы не на русском языке.

МДК.03.02 Координация работы по реализации заказа экскурсионных услуг

Номер задания	Правильный ответ	Содержание задание
	Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)	
59.	2 3	*Прочитайте текст, выберите все правильные ответы* При работе с заказом от иностранного туроператора вы получили комплект документов: договор (contract) на английском, спецификацию (spec sheet) на немецком и счёт (invoice) на русском. Ваши действия для корректного учёта: 1. Подписать только русскоязычный счёт, остальные документы проигнорировать. 2. Использовать переводчик для ключевых разделов иностранных документов (условия оплаты, ответственность, описание услуг). 3. Сверить данные (даты, названия услуг, цены) во всех трёх документах на предмет соответствия. 4. Передать документы коллеге, который «как-нибудь разберётся».

МДК.03.03 Сопровождение туристов при прохождении маршрута (по видам туризма)

Номер задания	Правильный ответ	Содержание задание
	Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)	
60.	2 3	*Прочитайте текст, выберите все правильные ответы* При подготовке к лыжному походу в приграничной зоне вы получаете от принимающей стороны разрешительные документы: пропуск (на русском) и карту схему района с условными обозначениями (на иностранном языке). Ваши действия: 1. Положить оба документа в рюкзак и не изучать. 2. Внимательно изучить пропуск, проверить сроки действия и данные группы. 3. С помощью словаря разобрать условные обозначения и опасные зоны, отмеченные на иностранной карте. 4. Выбросить иностранную карту как ненужную.

МДК.03.04 Предоставление услуг питания

Номер задания	Правильный ответ	Содержание задание
	Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)	
61.	1 2 4	*Прочитайте текст, выберите все правильные ответы* При организации питания на экскурсии для иностранных туристов вы получили от партнёрского ресторана меню на английском языке. Ваши действия для корректного использования этой документации: 1. Перевести ключевые позиции меню (названия блюд, ингредиенты аллергены) на русский язык для согласования с коллегами и поварами. 2. Подготовить для гида краткий глоссарий на английском языке с произношением для помощи туристам в выборе блюд. 3. Игнорировать меню, так как общение с туристами — задача гида. 4. Свериться с международными обозначениями аллергенов (например, gluten, nuts), указанными в меню, чтобы предупредить риски для здоровья туристов.

МДК.04.01 Освоение профессии рабочего, должности служащего (одной или несколько) в соответствии с перечнем профессий рабочих, должностей служащих, соответствующих профессиональной деятельности выпускников

Номер задания	Правильный ответ	Содержание задание
	Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)	
62	2	*Прочитайте текст, выберите правильный ответ* К вам в группу приехали туристы из Германии. Экскурсовод говорит только по-русски. Вам нужно раздать информационные материалы и проконтролировать наличие входных билетов. Какой документ на иностранном языке вы обязаны иметь и использовать? 1. Лицензию туроператора, переведённую на немецкий язык. 2. Правила поведения на экскурсии и краткую программу на немецком языке (в составе «портфеля экскурсовода»). 3. Трудовой договор ассистента на двух языках. 4. Медицинскую справку туриста.

ОД.01Русский язык

Номер задания	Правильный ответ	Содержание задание
	Задание закрытого типа на установление соответствия	
63	2314	*Прочитайте текст и установите соответствие.* Установите соответствие между словом и его антонимом Характеристика | Тип документа 1. бедная растительность | А) скромный 2. богатый опыт | Б) божественный 3. убогий | В) пышная 4. полный ответ | Г) частичный Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами **А Б В Г**
	Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)	
64	2 3 4	*Прочитайте текст, выберите правильные ответы* Укажите словосочетания, в которых выделенные слова употреблены в переносном значении: 1.золотой медальон; 2.пустая голова; 3.говор ручья; 4. хвост кометы

ОД.02 Литература

Номер задания	Правильный ответ	Содержание задание
	Задание открытого типа с развернутым ответом	
65	Стихотворение Фета передаёт одно мгновение свидания влюблённых поздней весной, скорее всего в мае, когда поют соловьи и ночи коротки. Герои находятся у сонного ручья, в саду или парке, где их окружает полумрак и плеск воды. Описывая милое лицо, автор обращает внимание не на черты, а на его волшебные изменения, подчёркивая эмоциональное восприятие героя.	*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ* **Сделать анализ произведения А.А. Фета «Шепот, робкое дыханье...»:** *Шепот, робкое дыханье.* *Трели соловья,* *Серебро и колыханье* *Сонного ручья.* *Свет ночной, ночные тени,* *Тени без конца,* *Ряд волшебных изменений* *Милого лица,* *В дымных тучках пурпур розы,* *Отблеск янтаря,* *И лобзания, и слезы,* *И заря, заря!..*
66	Стихотворение Есенина относится к реалистическому стилю с элементами импрессионизма, так как поэт достоверно изображает деревенский быт без прикрас, но с живыми запахами и звуками. В стихотворении показана жизнь одной семьи в утренние часы: мать возится с ухватом, кот крадётся к молоку, куры квохчут, а щенки	*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ* Сделать анализ произведения С. Есенина «В хате». В хате Пахнет рыхлыми драченами, У порога в дежке квас, Над печурками точеными Тараканы лезут в паз. Вьется сажа над заслонкою, В печке нитки попелиц, А на лавке за солонкою — Шелуха сырых яиц. Мать с ухватами не сладится, Нагибается низко, Старый кот к махотке крадется На парное молоко. Квохчут куры беспокойные Над оглоблями сохи, На дворе обедню стройную Запевают петухи. А в окне на сени скатые, От пугливой шумоты, Из углов щенки кудлатые Заползают в хомуты.

	заползают в хомуты. Тема произведения — повседневный крестьянский быт, взятый во всей его грубоватой, но гармоничной полноте. Идея заключается в том, что даже в бедности и простоте есть своя красота и порядок, своя «обедня», которую служит сама природа и домашние животные..	

ОД.04 Обществознание

Номер задания	Правильный ответ	Содержание задание
	Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)	
67	2 4	*Прочитайте текст, выберите правильные ответы* Выберите в приведенном ниже списке формы рационального познания. 1) ощущение, 2) понятие, 3) фантазия, 4) умозаключение,
68	1 5	Найдите в приведенном списке характеристики чувственного познания и обведите цифры, под которыми они указаны. 1) отражение предметов и их свойств в виде целостного образа, 2) формирование понятий и суждений о предметах и их свойствах, 3) сохранение в памяти обобщенного образа предмета, 4) утверждение или отрицание чего-либо о предмете, 5) отражение в сознании человека отдельных свойств предмета.

ОД.05 География

Номер задания	Правильный ответ	Содержание задание
	Задание открытого типа с развернутым ответом	
69	На основе описания это Ватикан. Вот ключевые характеристики, которые подтверждают этот вывод: Самая маленькая страна: Ватикан — карликовое государство-анклав, что полностью соответствует описанию «самой маленькой площади и минимального числа жителей» . Форма правления: Ватикан является теократической (абсолютной) монархией, где главой государства выступает Папа Римский, обладающий высшей законодательной, исполнительной и судебной властью . Местоположение: Государство расположено в Европе, на территории Рима (Италия)	. *Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ* Определите страну по её краткому описанию. Это государство с самой маленькой площадью территории и минимальным числом жителей – уникальное по форме правления (теократическая монархия), расположено в Европе. Здесь имеется своё правительство, банк, гвардия, законы. Сфера деятельности этого государства – весь мир.

ОД.06 Иностранный язык

Номер задания	Правильный ответ	Содержание задание
	Задание закрытого типа на установление соответствия	
70	4 3 2 1	*Прочитайте текст и установите соответствие.* Подбери к каждой фразе подходящую ответную реплику.

<table>
<tr><td></td><td></td><td>
<table>
<tr><th>Фраза</th><th>Реплика</th></tr>
<tr><td>1.Hi Jeanne! How are you?</td><td>Well, it is nice, of course. It can also rain sometimes or be cloudy, but in general it’s warm and sunny.</td></tr>
<tr><td>2. I’m also well, thanks! How’s the weather in Ottawa today?</td><td>Yes, summer in London is gorgeous</td></tr>
<tr><td>3.You know, as usual. It’s quite foggy and chilly.</td><td>It’s a fine weather, but it’s a bit rainy. How about London? Is the weather good there?</td></tr>
<tr><td>How is summer in Ottawa?</td><td>I’m fine, thank you! And how are you?</td></tr>
</table>
Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами
<table>
<tr><th>А</th><th>Б</th><th>В</th><th>Г</th></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задание открытого типа с развернутым ответом</td></tr>
<tr><td>71</td><td>When we are ill, we call the doctor</td><td>Составь предложения из предложенных слов
We, when, ill, are, call, we, doctor, the</td></tr>
<tr><td>73</td><td>He examines us</td><td>Составь предложения из предложенных слов
Us, he, examines</td></tr>
<tr><td>74</td><td>The doctor diagnoses the illness</td><td>Составь предложения из предложенных слов:
the, doctor, illness, the, diagnoses</td></tr>
</table>

СГ.03 Безопасность жизнедеятельности

Номер задания	**Правильный ответ**	**Содержание задание**
	Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)	
75	1	*Прочитайте текст и выберите правильный ответ* Безопасность – это? 1) состояние деятельности, при которой с определённой имоверностью исключается проявление опасности 2) разносторонний процесс создания человеческим условием для своего существования и развития 3) сложный биологический процесс, который происходит в организме человека и позволяет сохранить здоровье и работоспособность 4) центральное понятие БЖД, которое объединяет явления, процессы, объекты, способные в определённых условиях принести убытие здоровью человека
76	1 4	*Прочитайте текст, выберите все правильные ответы* Какие опасности классифицируются по происхождению? 1) антропогенные 2) импульсивные 3) кумулятивные 4) биологические

ПК-1.1 Способен планировать текущую деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства

Наименование индикаторов сформированности компетенции	Наименование дисциплины (модуля), практики, формирующие компетенцию	Семестр	Номер задания
	МДК.01.01 Координация работы служб предприятий туризма и гостеприимства	3 сем	1-12

МДК.01.01 Координация работы служб предприятий туризма и гостеприимства

Номер	**Правильный ответ**	**Содержание задание**
	Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)	
1.	4	*Прочитайте текст и выберите правильный ответ* Как называется список всех должностей в организации и их штатных единиц? 1) Должностная инструкция 2) Коллективный договор 3) Годовой финансовый план 4) Штатное расписание
2.	1 3	*Прочитайте текст, выберите все правильные ответы* Какие факторы необходимо учитывать при составлении графика сменности для службы приема и размещения? 1) Трудовое законодательство (продолжительность рабочей недели, учет сверхурочных) 2) Личные симпатии руководителя к определенным сотрудникам 3) Прогнозируемая загрузка отеля (заезды/выезды, события) 4) Цвет униформы сотрудников 5) Уровень заработной платы генерального директора
3.	3	*Прочитайте текст и выберите правильный ответ* Управление бронированием и распределением номеров – это 1. Управление персоналом 2. Управление финансами 3. Управление номерным фондом 4. Управление закупками
4.	1 5	*Прочитайте текст, выберите все правильные ответы* Какие действия руководителя службы приема и размещения (Front Office) относятся к планированию текущей деятельности сотрудников на **ближайшие 24 часа**? 1.Составление графика выхода на работу портье с учётом прогнозируемого заезда групп 2.Утверждение годового бюджета службы 3. Разработка стратегии привлечения туристов на следующий сезон 4.Пересмотр должностных инструкций всех сотрудников службы 5.Распределение сменных заданий для сотрудников
	Задание закрытого типа на установление соответствия	
5.	4 1 2 3	*Прочитайте текст и установите соответствие.*

<table>
<tr><td></td><td></td><td>Установите соответствие между службой гостиницы и ключевым показателем, используемым для планирования ее текущей деятельности:
<table><tr><th>Служба</th><th>Показатели</th></tr><tr><td>1. Служба приема и размещения (Front Office)</td><td>А) Количество обработанных заявок/звонков в час</td></tr><tr><td>2. Служба размещения (Housekeeping)</td><td>Б) Количество заездов (check in) и выездов (check out) в день</td></tr><tr><td>3. Служба общественного питания (F&B)</td><td>В) Количество номеров к уборке</td></tr><tr><td>4. Служба бронирования</td><td>Г) Количество персон на один прием пищи</td></tr></table>Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами
<table><tr><th>А</th><th>Б</th><th>В</th><th>Г</th></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table></td></tr>
<tr><td>6.</td><td>1 4 2 3</td><td>Установите соответствие между понятиями:
<table><tr><td>1. Человек, совершающий поездку с целью отдыха или познания.</td><td>А) Турист</td></tr><tr><td>2. Предприятие, предоставляющее временное проживание.</td><td>Б) Тур</td></tr><tr><td>3. Предприятие общественного питания.</td><td>В) Отель</td></tr><tr><td>4. Путешествие, включающее комплекс услуг.</td><td>Г) Ресторан</td></tr></table>Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами
<table><tr><th>А</th><th>Б</th><th>В</th><th>Г</th></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table></td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задание закрытого типа на установление последовательности</td></tr>
<tr><td>7.</td><td>3 2 4 1</td><td>Укажите последовательность этапов процесса обслуживания в отеле (check – in):

1. Получение ключа от номера
2. Заполнение регистрационной карты
3. Приветствие гостя
4. Оплата проживания (если требуется)
Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:
<table><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table></td></tr>
<tr><td>8.</td><td>1 3 4 2</td><td>Укажите последовательность этапов разработки туристического маршрута:

1. Определение цели маршрута
2.Тестирование маршрута
3. Выбор объектов посещения в соответствии с целью
4. Разработка логистики в соответствии с выбранными объектами
Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:
<table><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table></td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задание открытого типа с развернутым ответом</td></tr>
<tr><td>9.</td><td>Туроператор формирует</td><td>Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
Основные функции туроператора и турагента:</td></tr>
</table>

	турпродукт, турагент продает готовые туры.	
10	отели, хостелы, гостиницы и т.д	*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ* Основные виды размещения, используемые в индустрии гостеприимства – это…
11	только завтрак, полный пансион, полупансион, «все включено»	*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ* Основные типы питания в отелях – это…
12	реклама, конкурсы, сотрудничество с блогерами и др.	*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ* Методы продвижения в социальных сетях – это…

ПК-1.2 Способен организовывать текущую деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства

Наименование индикаторов сформированности компетенции	Наименование дисциплины (модуля), практики, формирующие компетенцию	Семестр	Номер задания
	МДК.01.02 Изучение основ делопроизводства	3 сем	1-13

МДК.01.02 Изучение основ делопроизводства

Номер задания	Правильный ответ	Содержание задание
	Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)	
1.	2	*Прочитайте текст и выберите правильный ответ* Что включает понятие «деловая документация предприятия»? 1. Документы, необходимые исключительно руководителю 2. Вся совокупность документов, обеспечивающих управление предприятием 3. Только договоры и контракты с клиентами 4. Финансовую отчетность и бухгалтерские документы
2.	1 3	*Прочитайте текст, выберите все правильные ответы* Какие документы регламентируют порядок обработки персональных данных клиентов туристической компании? 1. Положение об обработке и защите персональных данных 2. Трудовой кодекс РФ 3. Федеральный закон №152-ФЗ «О персональных данных» 4. Устав компании 5. Договор на оказание туристических услуг
3.	2	*Прочитайте текст и выберите правильный ответ* Какой организационно-распорядительный документ руководитель службы должен издать, чтобы **закрепить ежедневные обязанности** сотрудника по приёму и регистрации входящей корреспонденции? 1.Приказ о приёме на работу 2.Должностная инструкция 3.Акт о списании документов 4.Протокол совещания
4.	1 5	*Прочитайте текст, выберите все правильные ответы* Какие **делопроизводственные действия** относятся к организации текущей деятельности сотрудников службы бронирования гостиницы? 1.Заполнение журнала регистрации заявок на бронирование 2.Разработка миссии предприятия 3.Предложение дополнительных услуг 4.Составление годового плана закупок мебели 5.Передача подтверждения бронирования по электронной почте
	Задание закрытого типа на установление соответствия	
5.	4 3 1 2	*Прочитайте текст и установите соответствие.* К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите

<table>
<tr><td></td><td></td><td>соответствующую позицию из правого столбца:
<table>
<tr><th>Описание</th><th>Реквизит</th></tr>
<tr><td>1. Идентификационный номер налогоплательщика, уникальный код, присваиваемый налоговыми органами каждой организации</td><td>А) КПП</td></tr>
<tr><td>2. Основной государственный регистрационный номер юридического лица, подтверждающий факт регистрации предприятия в Едином государственном реестре юридических лиц</td><td>Б) Юридический адрес</td></tr>
<tr><td>3. Официальное местонахождение организации, указанное в учредительных документах и используемое для официальной связи с государственными органами</td><td>В) ИНН</td></tr>
<tr><td>4. Код причины постановки на учет в налоговых органах, характеризующий организацию по определенному признаку (например, регистрация филиала)</td><td>Г) ОГРН</td></tr>
</table>
Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами
<table>
<tr><th>А</th><th>Б</th><th>В</th><th>Г</th></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
</table></td></tr>
<tr><td>6.</td><td>1 3 4 2</td><td>Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите соответствие между понятиями:
<table>
<tr><td>1. Предприятие, формирующее тур</td><td>А) Туроператор</td></tr>
<tr><td>2. Документ, подтверждающий право туриста на получение услуг</td><td>Б) Турагент</td></tr>
<tr><td>3. Предприятие, продающее туры</td><td>В) Экскурсия</td></tr>
<tr><td>4. Поездка с гидом для осмотра достопримечательностей</td><td>Г) Ваучер</td></tr>
</table>
Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами
<table>
<tr><th>А</th><th>Б</th><th>В</th><th>Г</th></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
</table></td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задание закрытого типа на установление последовательности</td></tr>
<tr><td>7.</td><td>1 4 3 2</td><td>Установите правильную последовательность шагов при обработке поступившего письменного обращения клиента в службу поддержки гостиницы:
1. Регистрация обращения в журнале входящих писем
2. Сохранение копии ответа в архиве
3. Ответ клиенту в установленные сроки</td></tr>
</table>

		4. Ознакомление начальника отдела с содержанием обращения Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо: ☐☐☐☐
8.	3 2 1 4	Расположите в **правильной последовательности** действия руководителя при организации текущей деятельности сотрудников в части **документооборота по заявке клиента** в туристическом агентстве. 1.Подписание договора с клиентом 2.Выдача сотруднику задания на подбор тура 3.Регистрация заявки клиента в журнале входящих обращений 4.Передача подписанного договора в бухгалтерию для оплаты
	Задание открытого типа с развернутым ответом	
9.	паспорт, виза, страховой полис, авиабилеты	*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ* Документы необходимы туристу для путешествия за границу:
10.	коллективное посещение достопримечательности с туристской целью.	*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ* Экскурсия – это…
11.	регистрация гостей, размещение и предоставление информации.	*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ* Основные функции службы приема и размещения в отеле – это…
12.	процесс знакомства нового сотрудника с работой, коллективом.	*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ* Адаптация персонала – это…
13.	метод обучения сотрудника, его сопровождение	*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ* Коучинг персонала – это…

ПК-1.3 Способен координировать и контролировать деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства

Наименование индикаторов сформированности компетенции	Наименование дисциплины (модуля), практики, формирующие компетенцию	Семестр	Номер задания
	МДК.01.03 Соблюдение норм этики делового общения	3 сем	1-11

МДК.01.03 Соблюдение норм этики делового общения

Номер задания	Правильный ответ	Содержание задание
	Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)	
1.	4	*Прочитайте текст и выберите правильный ответ* Что является основным принципом этичного контроля за деятельностью сотрудников в сфере гостеприимства? 1. Постоянное наблюдение за каждым действием подчиненных 2. Контроль без обратной связи с сотрудниками 3. Жесткие санкции за малейшие отклонения от инструкций 4. Соблюдение морально-нравственных норм и защита приватности
2.	1 3	*Прочитайте текст, выберите все правильные ответы* Какие методы контроля соответствуют этическим нормам в управлении персоналом? 1. Регулярная обратная связь по результатам работы 2. Публичное осуждение ошибок сотрудников 3.Открытое обсуждение ошибок и путей их исправления 4. Скрытое наблюдение с помощью камер без уведомления команды
3.	4	*Прочитайте текст и выберите правильный ответ* Что является ключевой целью оперативной координации работы разных служб отеля при заселении крупной группы? 1. Минимизация общения между службами во избежание путаницы. 2. Максимально быстрое составление финансового отчета по группе. 3. Проведение внеплановой инвентаризации оборудования. 4. Обеспечение бесперебойного и согласованного сервиса для гостей.
4.	1 3	*Прочитайте текст, выберите все правильные ответы* Какие действия руководителя относятся к функциям контроля деятельности подчиненных? 1. Установление четких стандартов выполнения работы и доведение их до сотрудников. 2. Выдача ежемесячной заработной платы. 3. Наблюдение за процессом работы и сравнение результатов с установленными стандартами. 4. Заполнение графиков отпусков на следующий год. 5. Увольнение подчиненного.
	Задание закрытого типа на установление соответствия	
5.	2 1 4 3	*Прочитайте текст и установите соответствие.* Установите соответствие в описании признаков культуры речи: 1. Умение последовательно, непротиворечиво и аргументировано выражать свои — А) Правильность

<table>
<tr><td></td><td></td><td>
<table>
<tr><td>мысли</td><td></td></tr>
<tr><td>2. Соответствие общепринятым нормам языка</td><td>Б) Логичность</td></tr>
<tr><td>3. Эмоциональность речи</td><td>В) Чистота</td></tr>
<tr><td>4. Нет места элементам, чуждым литературному языку или моральным нормам</td><td>Г) Выразительность</td></tr>
</table>
Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами
<table>
<tr><th>А</th><th>Б</th><th>В</th><th>Г</th></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td>6.</td><td>1 4 3 2</td><td>
Прочитайте текст и установите соответствие.
Установите соответствие в описании некорректных приемов ведения спора
<table>
<tr><td>1. Сложившееся у окружающих мнение о нравственном облике той или иной личности, основанное на ее предшествующем поведении</td><td>А) Репутация</td></tr>
<tr><td>2. Умение человека что-либо сказать или сделать, никого не поставив в неловкое положение</td><td>Б) Цинизм</td></tr>
<tr><td>3. Отношение к людям, в котором признается достоинство личности</td><td>В) Уважение</td></tr>
<tr><td>4. Презрительное отношение к культуре общества, к его духовным и в особенности нравственным ценностям</td><td>Г) Тактичность</td></tr>
</table>
Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами
<table>
<tr><th>А</th><th>Б</th><th>В</th><th>Г</th></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задание закрытого типа на установление последовательности</td></tr>
<tr><td>7.</td><td>3 1 2 4</td><td>
Расположите этапы проведения деловых переговоров в правильном порядке:
1. Обсуждение
2. Достижение формального согласия сторон
3. Решение организационных вопросов (место и время встречи)
4. Подведение итогов переговоров
Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:
<table>
<tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td>8.</td><td>2 1 4 3</td><td>
Укажите алгоритм разрешения конфликтов.
1. Слушание всех сторон
2. Выявление сути конфликта
3. Подведение итогов
4. Выбор решения, удовлетворяющего стороны
Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:
<table>
<tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задание открытого типа с развернутым ответом</td></tr>
<tr><td>9.</td><td>обмен информацией в профессиональной среде</td><td>
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
Деловое общение – это…
</td></tr>
<tr><td>10.</td><td>Ввести систему</td><td>Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ</td></tr>
</table>

	поощрений за идеальную чистоту.	В ресторане отеля участились случаи нарушения санитарных норм: сотрудники пренебрегают правилами гигиены, что фиксируется в проверках. При этом персонал жалуется на высокую нагрузку и недостаток времени. Какие этические инструменты мотивации использовать для улучшения ситуации?
11.	совокупность моральных норм в профессиональной среде	*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ* Профессиональная этика – это…

ПК-1.4 Способен осуществлять расчеты с потребителями за предоставленные услуги

Наименование индикаторов сформированности компетенции	Наименование дисциплины (модуля), практики, формирующие компетенцию	Семестр	Номер задания
	МДК.01.04 Осуществление расчетов с клиентом за предоставленные услуги туризма и гостеприимства	3 сем	1-12

МДК.01.04 Осуществление расчетов с клиентом за предоставленные услуги туризма и гостеприимства

Номер задания	Правильный ответ	Содержание задание
	Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)	
1.	2	*Прочитайте текст и выберите правильный ответ* Какой документ является первичным для отражения стоимости услуг проживания в гостинице? 1. Счет фактура 2. Регистрационная карта гостя 3. Приходный кассовый ордер 4. Договор бронирования
2.	3 5	*Прочитайте текст, выберите все правильные ответы* При окончательном расчете гостя (check out) администратор обязан проверить и учесть: 1. Погоду на день выезда 2. Данные паспорта гостя 3. Величину предоставленного депозита (гарантийного платежа) 4. Знак зодиака гостя 5. Наличие неоплаченных услуг (room charge, ресторан и др.)
3.	2	*Прочитайте текст и выберите правильный ответ* Клиент оплачивает тур в турагентстве банковской картой через терминал. Какой документ подтверждает факт расчета и обязателен для выдачи клиенту? 1.Договор оферты 2.Кассовый чек (фискальный) 3.Служебная записка 4.Акт приема-передачи туристского продукта
4.	1 3	*Прочитайте текст, выберите все правильные ответы* Какие формы расчета с потребителями могут использоваться в гостинице при выезде гостя (check-out)? 1.Наличные рубли 2.Бартер (услуги в обмен на рекламу) 3.Банковская карта (терминал) 4.Оплата векселем 5.Передача долга третьему лицу
	Задание закрытого типа на установление соответствия	
5.	2 3 4 1	*Прочитайте текст и установите соответствие.* Установите соответствие между видом платежа в отеле и его

<table>
<tr><td></td><td></td><td>описанием:
<table><tr><th>Платеж</th><th>Описание</th></tr><tr><td>1. Депозит (гарантийный платеж)</td><td>А) Платеж, вносимый до начала оказания услуг для их резервирования.</td></tr><tr><td>2. Предоплата (аванс)</td><td>Б) Списание средств с банковской карты гостя на полную сумму счета после его выезда.</td></tr><tr><td>3. Окончательный расчет</td><td>В) Денежное взыскание, накладываемое на гостя за нарушение правил проживания</td></tr><tr><td>4. Штраф</td><td>Г) Сумма, вносимая при заселении для покрытия возможных дополнительных расходов.</td></tr></table>Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами
<table><tr><th>А</th><th>Б</th><th>В</th><th>Г</th></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table></td></tr>
<tr><td>6.</td><td>2 1 3</td><td>Прочитайте текст и установите соответствие

Установите соответствие между ситуацией расчета и документом / действием, которое обязательно должен выполнить сотрудник.
<table><tr><th>Платеж</th><th>Ситуация расчета</th></tr><tr><td>1.Отправить электронный чек на e-mail + сохранить подтверждение оплаты</td><td>А) Гость оплачивает номер наличными при выезде</td></tr><tr><td>2. Выдать фискальный чек (на бумаге или электронно с согласия клиента)</td><td>Б) Клиент турагентства оплачивает тур картой через интернет</td></tr><tr><td>3. Сформировать кассовый чек на возврат (чек коррекции)</td><td>В) Постоялец просит вернуть предоплату за неиспользованную ночь</td></tr></table>Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами
<table><tr><th>А</th><th>Б</th><th>В</th></tr><tr><td></td><td></td><td></td></tr></table></td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задание закрытого типа на установление последовательности</td></tr>
<tr><td>7.</td><td>3 2 1 4</td><td>Расположите в правильной последовательности этапы оформления финансовых расчетов при выезде гостя (check out):
1. Печать окончательного счета (final bill) и получение подписи гостя.
2. Сверка всех транзакций на счете гостя (проживание, мини-бар, ресторан и т.д.).
3. Предварительная подготовка счета накануне выезда (pre check).
4. Закрытие счета в PMS системе.
Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:
<table><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table></td></tr>
<tr><td>8.</td><td>3 2 4 1</td><td>Расположите в правильной последовательности действия администратора гостиницы при расчете с гостем наличными при выезде.

1.Выдать гостю кассовый чек и сдачу
2.Пробить сумму на кассовом аппарате
3.Принять от гостя наличные деньги
4.Сверить сумму по чеку с полученными деньгами</td></tr>
</table>

		Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо: ☐☐☐☐
	Задание открытого типа с развернутым ответом	
9.	Расчёт итоговой суммы к оплате: Проживание: 3 суток × 4000 руб. = 12 000 руб. Доп. услуги: ресторан 3200 + мини-бар 850 + прачечная 1200 = 5250 руб. Общая задолженность: 12 000 + 5250 = 17 250 руб. Депозит: 5000 руб. К оплате: 12 250 руб.	*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ* Гость проживал в отеле 3 суток по тарифу 4000 руб./сутки. При заселении он внес депозит в размере 5000 руб. За время проживания гость получил следующие дополнительные услуги: ресторан — 3200 руб., мини бар — 850 руб., услуги прачечной — 1200 руб. Рассчитайте итоговую сумму к оплате при выезде.
10.	документ, который подтверждает факт расчёта между покупателем и продавцом.	*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ* Кассовый чек – это…
11.	документ, который устанавливает право туриста на получение услуг (трансфер, гостиница и т.д)	*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ* Туристский ваучер – это…
12.	форма оплаты, при которой деньги перечисляют между счетами — обычно через банк или платёжную систему.	*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ* Безналичный расчёт – это…

ПК-2.1 Способен оформлять и обрабатывать заказы клиентов

Наименование индикаторов сформированности компетенции	Наименование дисциплины (модуля), практики, формирующие компетенцию	Семестр	Номер задания
	МДК.02.01 Предоставление туроператорских услуг	4-5 сем	1-7
	МДК.02.02 Предоставление турагентских услуг	4-5 сем	8-12

МДК.02.01 Предоставление туроператорских услуг

Номер задания	Правильный ответ	Содержание задание
	Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)	
1.	2	*Прочитайте текст и выберите правильный ответ* В процессе оформления заказа физическому лицу, согласно №132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ», туроператор ОБЯЗАН предоставить клиенту: 1. Сувенирную продукцию страны назначения. 2. Полную и достоверную информацию о туристском продукте, а также турпутевку. 3. Гарантийное письмо от банка. 4. Справку о доходах.
2.	1 5	*Прочитайте текст, выберите все правильные ответы* При заполнении анкеты клиента для получения визы менеджер должен внести в систему следующие данные: 1. Фамилию и имя (как в загранпаспорте латинскими буквами). 2. Экскурсионную программу. 3. Социальные сети клиента. 4. Номер СНИЛС. 5. Номер и срок действия загранпаспорта.
	Задание закрытого типа на установление соответствия	
3.	2 1 4 3	*Прочитайте текст и установите соответствие.* 1. Документ, подтверждающий право туриста на получение оплаченных услуг — А) Турагент 2. Посредник между туроператором и туристом, реализующий турпродукт — Б) Ваучер 3. Разрешение на въезд, пребывание или транзит через территорию иностранного государства — В) Страховой полис 4. Документ, гарантирующий медицинскую помощь и возмещение расходов туристу — Г) Виза Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами А Б В Г
	Задание закрытого типа на установление последовательности	
4.	3 1 4 2	*Установите правильную последовательность действий менеджера*

		при первичном приеме и оформлении заказа от нового клиента: 1. Расчет стоимости тура и согласование дат. 2. Подписание договора и внесение предоплаты. 3. Выяснение потребностей, бюджета и пожеланий клиента (бриф). 4. Отправка запросов и подтверждение услуг у поставщиков (отель, авиакомпания). Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо: ☐☐☐☐
	Задание открытого типа с развернутым ответом	
5.	предварительный заказ на туристическое обслуживание, при котором за заказчиком закрепляются конкретные услуги: перелёт, проживание в отеле, трансфер, иногда экскурсии и страховка.	*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ* Бронирование тура – это…
6.	это комплекс услуг (перевозка, размещение), предоставляемых за общую цену по договору о реализации туристского продукта.	*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответс* Туристский продукт – это…
7.	Формирование, продвижение и реализация туристского продукта.	*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ* Что является основной целью туроператорской деятельности?

МДК.02.02 Предоставление турагентских услуг

<table>
<tr><th>Номер задания</th><th>Правильный ответ</th><th>Содержание задание</th></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)</td></tr>
<tr><td>8.</td><td>4</td><td>Прочитайте текст и выберите правильный ответ
Первым юридически значимым документом, оформляемым с клиентом при бронировании тура, является:
1. Заявление на визу.
2. Туристская путевка.
3. Анкета туриста.
4. Договор о реализации туристского продукта.</td></tr>
<tr><td>9.</td><td>1 5</td><td>Прочитайте текст, выберите все правильные ответы
В пакет документов, который турагент передает клиенту после полной оплаты тура, ОБЯЗАТЕЛЬНО входят:

1. Туристская путевка.
2. Гарантийное письмо от туроператора.
3. Туристический разговорник.
4. Путеводитель по стране.
5. Ваучер(ы) на услуги.</td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задание закрытого типа на установление соответствия</td></tr>
<tr><td>10.</td><td>4 1 3 2</td><td>Прочитайте текст и установите соответствие.
Установите соответствие между этапом работы с заказом и его ключевым действием:
<table><tr><th>Действие</th><th>Этап работы</th></tr><tr><td>1. Подписание договора</td><td>А) Консультирование</td></tr><tr><td>2. Проверка ваучеров, авиабилетов, информирование о времени вылета.</td><td>Б) Оформление документов</td></tr><tr><td>3. Отправка данных туроператору, получение подтверждения брони</td><td>В) Подтверждение заказа</td></tr><tr><td>4. Определение потребностей, подбор вариантов, расчет стоимости</td><td>Г) Подготовка к вылету</td></tr></table>Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами
<table><tr><th>А</th><th>Б</th><th>В</th><th>Г</th></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table></td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задание закрытого типа на установление последовательности</td></tr>
<tr><td>11.</td><td>2 1 4 3</td><td>Установите правильную логическую последовательность оформления заказа:
1. Подписание договора и получение предоплаты.
2. Подбор тура и расчет стоимости.
3. Выдача полного пакета документов клиенту.
4. Получение и проверка ваучеров от туроператора.
Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:
<table><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table></td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задание открытого типа с развернутым ответом</td></tr>
<tr><td>12.</td><td>Немедленно связаться с</td><td>Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
Клиент заказал тур. При проверке документов за день до вылета</td></tr>
</table>

	туроператором, предоставив корректные данные. По авиабилету необходимо срочно запросить внесение исправлений, так как ошибка в паспортных данных является критической для допуска на рейс.	менеджер обнаружил, что в авиабилете допущена ошибка в номере паспорта. Заказ уже полностью оплачен. Опишите срочный порядок действий менеджера для исправления ситуации.

ПК-2.2 Способен координировать работу по реализации заказа

Наименование индикаторов сформированности компетенции	Наименование дисциплины (модуля), практики, формирующие компетенцию	Семестр	Номер задания
	МДК.02.02 Предоставление турагентских услуг	4-5 сем	1-5
	МДК.02.03 Координация качества выполнения туроператорских и турагентских услуг	4-5 сем	6-10

МДК.02.02 Предоставление турагентских услуг

<table>
<tr><th>Номер задания</th><th>Правильный ответ</th><th>Содержание задание</th></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)</td></tr>
<tr><td>1.</td><td>2</td><td>Прочитайте текст и выберите правильный ответ
С кем в первую очередь взаимодействует менеджер турагентства для подтверждения и детализации брони услуг в рамках заказа турпакета клиента?
1. Авиакомпания.
2. Туроператор (поставщик турпакета).
3. Страховая компания.
4. Консульство.</td></tr>
<tr><td>2.</td><td>1 3</td><td>Прочитайте текст, выберите все правильные ответы
В задачи менеджера турфирмы по координации заказа входит:

1. Контроль сроков оплаты от клиента и передачи денег туроператору.
2. Личное сопровождение группы в туре.
3. Своевременное получение от туроператора и проверка ваучеров, билетов, страховых полисов.
4. Мониторинг погодных условий на даты заказа.
5. Информирование клиента об изменении курса валют.</td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задание закрытого типа на установление соответствия</td></tr>
<tr><td>3.</td><td>4 3 1 2</td><td>Прочитайте текст и установите соответствие.
Установите соответствие между основными понятиями туризма:
<table><tr><td>1. Время между основными туристическими периодами.</td><td>А) Сезонность</td></tr><tr><td>2. Время наименьшего спроса на туруслуги.</td><td>Б) Пик сезона</td></tr><tr><td>3. Период, в который наиболее активно развивается туризм.</td><td>В) Межсезонье</td></tr><tr><td>4. Зависимость спроса от времени года.</td><td>Г) Низкий сезон</td></tr></table>Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами
<table><tr><th>А</th><th>Б</th><th>В</th><th>Г</th></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table></td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задание закрытого типа на установление последовательности</td></tr>
<tr><td>4.</td><td>3 2 4 1</td><td>Установите правильную последовательность действий менеджера по координации после получения предоплаты от клиента:
1. Отправить клиенту напоминание о полной оплате, если требуется.
2. Внести статус «Предоплата получена» в карточку заказа.
3. Проверить платежный документ (чек, ордер).</td></tr>
</table>

		4. Направить туроператору подтверждение об оплате для активации брони. Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо: | | | | |
	Задание открытого типа с развернутым ответом	
5.	Регулярный рейс – это перелёт, который авиакомпания выполняет по стабильному, заранее утверждённому расписанию, а чартерный – это единичный рейс.	*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ* Чем чартерный рейс отличается от регулярного.

МДК.02.03 Координация качества выполнения туроператорских и турагентских услуг

Номер задания	Правильный ответ	Содержание задание
	Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)	
6.	2	*Прочитайте текст и выберите правильный ответ* Что является ключевым этапом в работе с турзаказом сразу после того, как он оформлен? 1. Отправка клиенту рекламных материалов о стране. 2. Формирование и передача туроператору подтвержденного заказа на бронирование услуг. 3. Назначение встречи с клиентом для обсуждения экскурсий. 4. Отправка клиенту благодарности за покупку.
7.	2 4	*Прочитайте текст, выберите все правильные ответы* Какие документы должны быть проверены и переданы клиенту ДО начала турпоездки? 1. Программа пребывания с контактами принимающей стороны. 2. Ваучер на размещение и трансфер. 3. Визитки менеджеров офиса продаж. 4. Страховой полис
	Задание закрытого типа на установление соответствия	
8.	2 4 1 3	*Прочитайте текст и установите соответствие.* Установите соответствие между понятиями: 1. Встреча гостей — А) Кейтеринг 2. Питание на выезде — Б) Трансфер 3. Развлечение гостей — В) Хостес 4. Перевозка гостей — Г) Аниматор Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами **А** **Б** **В** **Г**
	Задание закрытого типа на установление последовательности	
9.	1 3 4 2	*Расположите действия координатора по реализации заказа в хронологической последовательности после поступления от клиента*

		жалобы во время тура 1. Зафиксировать проблему, уточнить детали и контакты клиента 2. Проанализировать обратную связь от клиента после решения проблемы, внести данные в базу 3. Направить официальный запрос поставщику услуг (гиду, отелю, транспортной компании) для выяснения обстоятельств 4. Предложить клиенту оперативное решение или компенсацию, согласовав варианты с руководством и поставщиком Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо: ☐☐☐☐☐
10.	За 2–3 дня до вылета обзвонить всех поставщиков и сверить данные по заказу (ФИО, особые пожелания).	*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ* Турагентство продало тур «Семья Петровых: Сочи, 8 ночей, 3* с завтраками, трансфер». Сбои при реализации: Трансфер встречал с табличкой «Ивановы». В отеле дали номер без вида на море (просили вид на море, отель подтвердил возможность). Назовите одно главное координационное действие до вылета, которое предотвратило бы сбои.

ДПК-1.1Формировать группы туристов для экскурсионного обслуживания

Наименование индикаторов сформированности компетенции	Наименование дисциплины (модуля), практики, формирующие компетенцию	Семестр	Номер задания
	МДК.03.01 Оформление и обработка заказов клиентов экскурсионных услуг	5-6 сем	1-6
	МДК.03.02 Координация работы по реализации заказа экскурсионных услуг	5-6 сем	7-10
	МДК.03.03 Сопровождение туристов при прохождении маршрута (по видам туризма)	6 сем	11-16
	МДК.04.01 Освоение профессии рабочего, должности служащего (одной или несколько) в соответствии с перечнем профессий рабочих, должностей служащих, соответствующих профессиональной деятельности выпускников	4 сем	18-21

МДК.03.01 Оформление и обработка заказов клиентов экскурсионных услуг

Номер задания	**Правильный ответ**	**Содержание задание**
	Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)	
1.	2	*Прочитайте текст и выберите правильный ответ* При формировании группы для экскурсии в горнопешеходный поход средней сложности, какое из перечисленных действий является первоочередным для обеспечения безопасности? 1. Заказать транспортное обслуживание группы. 2. Определить количественный состав группы и уровень подготовленности участников. 3. Составить подробную смету расходов на экскурсию. 4. Отправить рекламные материалы потенциальным клиентам.
2.	1 5	*Прочитайте текст, выберите все правильные ответы* Какие документы и данные необходимы для обязательной регистрации туристской группы в аварийно спасательной службе (МЧС) перед выходом на маршрут? Выберите все верные варианты. 1. Маршрутный лист (путевка) с указанием маршрута, сроков и состава группы с контактами для экстренной связи 2. Копии дипломов о среднем профессиональном образовании гида. 3.Список группы с данными о прививках 4. Меню раскладка питания на весь период похода 5. Сведения о квалификации и контактных данных руководителя группы (гида инструктора).
	Задание закрытого типа на установление соответствия	
3.	2 4 1 3	*Прочитайте текст и установите соответствие.* Установите соответствие между этапом работы с группой и его основным содержанием. 1. Передача в поисково | А) Предварительное

<table>
<tr><td></td><td></td><td>
<table>
<tr><td>спасательную службу данных о группе, маршруте и сроках для организации контроля и безопасности.</td><td>формирование группы</td></tr>
<tr><td>2. Сбор заявок, ознакомление клиентов с программой.</td><td>Б) Инструктаж перед началом экскурсии</td></tr>
<tr><td>3. Подведение итогов, закрепление эмоционального контакта с аудиторией и создание условий для дальнейшего взаимодействия.</td><td>В) Регистрация в аварийноспасательной службе.</td></tr>
<tr><td>4. Разъяснение правил поведения и техники безопасности.</td><td>Г) Завершение экскурсии.</td></tr>
</table>
Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами
<table>
<tr><th>А</th><th>Б</th><th>В</th><th>Г</th></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задание закрытого типа на установление последовательности</td></tr>
<tr><td>4.</td><td>2 4 3 1</td><td>Расставьте этапы оформления группы для экскурсии в хронологической последовательности до начала маршрута.
1. Проведение инструктажа по технике безопасности для участников группы.
2. Согласование даты и условий экскурсии с клиентом.
3. Накануне экскурсии сверка всех деталей: список участников, маршрут, документы, транспорт, наличие наглядных материалов.
4. Заключение договора на оказание экскурсионных услуг и сбор информации об участниках.
Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:
<table><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table></td></tr>
<tr><td>5.</td><td>комплект информационных материалов, используемых им в ходе проведения экскурсии.</td><td>Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
Портфель экскурсовода – это…</td></tr>
<tr><td>6.</td><td>Грамотность, четкость, лаконичность, логичность, доступность.</td><td>Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
Какие есть требования к речи экскурсовода?</td></tr>
</table>

МДК.03.02 Координация работы по реализации заказа экскурсионных услуг

Номер задания	Правильный ответ	Содержание задание
	Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)	
7.	2	*Прочитайте текст и выберите правильный ответ* Координатор экскурсионных услуг получил заявку на сложный горный поход от корпоративной группы. Какое решение в контексте координации будет наиболее правильным для обеспечения безопасности? 1. Немедленно согласовать дату и выставить счет.

<table>
<tr><td></td><td></td><td>2. Запросить у руководителя группы подробные данные о физической подготовке всех участников и провести предварительную беседу об условиях маршрута.
3. Отказаться от заказа, так как корпоративные группы часто капризны.
4. Отправить стандартный договор без дополнительных уточнений.</td></tr>
<tr><td>8.</td><td>1 5</td><td>Прочитайте текст, выберите все правильные ответы
В процессе координации работы по реализации заказа на спелеоэкскурсию, какие действия по взаимодействию с аварийно спасательными службами (МЧС) должен выполнить специалист? Выберите все верные варианты.
1. Своевременно (в установленные сроки) подать полный пакет документов для регистрации
2. Поручить гиду самостоятельно разобраться с регистрацией на месте.
3. Передать спасателям полную финансовую смету тура для утверждения.
4. Проинформировать группу, что навыки и знания гида гарантируют вам безопасность
5. После завершения экскурсии (выхода группы с маршрута) обязательно сообщить в МЧС о благополучном окончании похода.</td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задание закрытого типа на установление соответствия</td></tr>
<tr><td>9.</td><td>2 3 4 1</td><td>Установите правильное соответствие:
<table><tr><td>1. Путешествия с целью посещения мест с относительно нетронутым антропогенным воздействием природных территорий.</td><td>А) рекреационный туризм</td></tr><tr><td>2. Путешествия с целью отдыха, восстановления сил или проведения отпуска.</td><td>Б) лечебно-оздоровительный</td></tr><tr><td>3. Туризм в оздоровительных целях, целях профилактики различных заболеваний организма человека.</td><td>В) событийный</td></tr><tr><td>4. Вид туризма, ориентированный на посещение местности в определенное время, связанный с каким-либо событием.</td><td>Г) экологический</td></tr></table>Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами
<table><tr><th>А</th><th>Б</th><th>В</th><th>Г</th></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table></td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задание закрытого типа на установление последовательности</td></tr>
<tr><td>10.</td><td>2 4 1 3</td><td>Расставьте в правильной последовательности этапы реализации экскурсионного заказа.
1. Подготовка к проведению экскурсии
2. Приём и регистрация заказа
3. Проведение экскурсии
4. Согласование условий и оформление документов
Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:
<table><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table></td></tr>
</table>

МДК.03.03 Сопровождение туристов при прохождении маршрута (по видам туризма)

<table>
<tr><th>Номер задания</th><th>Правильный ответ</th><th>Содержание задание</th></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)</td></tr>
<tr><td>11</td><td>2</td><td>Прочитайте текст и выберите правильный ответ
Какой критерий является приоритетным при формировании экскурсионной группы для пешего туризма?
1. Возраст и семейное положение туристов
2. Уровень физической подготовки участников
3. Страна проживания туристов
4. Предпочтения в питании</td></tr>
<tr><td>12</td><td>2</td><td>Прочитайте текст и выберите правильный ответ
Какой документ необходимо оформить перед началом экскурсионного маршрута для регистрации группы в аварийно-спасательных службах?
1. Договор с отелем
2.Маршрутный лист с данными участников
3. Анкета удовлетворённости туристов
4.Прайс-лист дополнительных услуг</td></tr>
<tr><td>13</td><td>1 3</td><td>Прочитайте текст, выберите все правильные ответы
Какие документы необходимо проверить у туриста при формировании группы для международного экскурсионного тура?
1. Заграничный паспорт с действительным сроком
2. Международное водительское удостоверение
3. Медицинская страховка с покрытием в стране пребывания
4. Справка о доходах
5. Согласие на обработку персональных данных</td></tr>
<tr><td>14</td><td>3 5</td><td>Прочитайте текст, выберите все правильные ответы
Какие критерии учитываются при формировании группы для экскурсионного обслуживания пожилых туристов? (Выберите все верные варианты)
1. Наличие «туристического стажа»
2. Уровень владения гаджетами и цифровыми сервисами
3. Доступность объектов для маломобильных граждан
4. Обязательное знание иностранного языка
5. Продолжительность пешеходных участков</td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задание закрытого типа на установление соответствия</td></tr>
<tr><td>15</td><td>4 3 1 2</td><td>Прочитайте текст и установите соответствие.
Установите соответствие между видом туризма и ключевой задачей гида сопровождающего, специфичной для этого вида.
<table>
<tr><th>Профессиональная задача</th><th>Вид туризма</th></tr>
<tr><td>1. Контроль за правильным размещением людей в рафте, проведение обязательного инструктажа по действиям в случае падения в воду и слаженной работе командными веслами.</td><td>А) Горно пешеходный туризм.</td></tr>
</table></td></tr>
</table>

<table>
<tr><td></td><td></td><td>
<table>
<tr><td>2. Постоянный контроль за темпом, дисциплиной движения в колонне, выбор безопасного пути в условиях возможной лавинной опасности или плохой видимости.</td><td>Б) Автобусный экскурсионный тур по городам.</td></tr>
<tr><td>3. Координация с водителем, соблюдение графика, организация своевременных высадок/посадок у объектов показа, поддержание комфортной атмосферы в салоне.</td><td>В) Сплав на рафтах по реке.</td></tr>
<tr><td>4. Регулярный контроль самочувствия участников в условиях высокогорья, адаптация темпа движения, принятие решений о необходимости акклиматизационных остановок.</td><td>Г) Лыжный тур по тайге</td></tr>
</table>
Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами
<table>
<tr><th>А</th><th>Б</th><th>В</th><th>Г</th></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задание закрытого типа на установление последовательности</td></tr>
<tr><td>16</td><td>4 1 2 3</td><td>Расставьте в правильной хронологической последовательности процесс движения экскурсионного автобуса по заданному маршруту.
1. Начало движения (знакомство с группой)
2. Санитарные и иные остановки
3. Завершение движения (высадка группы)
4. Подготовка к выезду (составление маршрута)
Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:
<table><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table></td></tr>
</table>

МДК.04.01 Освоение профессии рабочего, должности служащего (одной или несколько) в соответствии с перечнем профессий рабочих, должностей служащих, соответствующих профессиональной деятельности выпускников

<table>
<tr><th>Номер задания</th><th>Правильный ответ</th><th>Содержание задание</th></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задание закрытого типа на установление соответствия</td></tr>
<tr><td>17</td><td>1 3 2 4</td><td>Прочитайте текст и установите соответствие.
Установите соответствие между трудовой функцией и конкретным действием ассистента экскурсовода при формировании и сопровождении группы.
<table>
<tr><th>Действие</th><th>Трудовая функция</th></tr>
<tr><td>1. Пересчитать туристов перед посадкой в автобус и после выхода из музея, сверив со списком.</td><td>А) Учет и контроль количества туристов</td></tr>
<tr><td>2. Достать из портфеля экскурсовода репродукцию</td><td>Б) Обеспечение информационными</td></tr>
</table>
</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td></td><td></td><td>
<table>
<tr><td>картины и подать её гиду в нужный момент рассказа.</td><td>материалами</td></tr>
<tr><td>3. Раздать каждому туристу буклет с картой маршрута и правилами посещения объектов.</td><td>В) Помощь в использовании материалов «портфеля экскурсовода»</td></tr>
<tr><td>4. Получить в кассе музея групповые билеты по предварительной заявке и раздать их туристам перед входом.</td><td>Г) Помощь в обеспечении входными билетами</td></tr>
</table>
Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами
<table>
<tr><th>А</th><th>Б</th><th>В</th><th>Г</th></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задание закрытого типа на установление последовательности</td></tr>
<tr><td>18</td><td>1 4 3 2</td><td>Вы помощник экскурсовода. Вам необходимо сформировать группу для экскурсионного обслуживания и начать сопровождение. Расположите следующие действия в правильном хронологическом порядке:

1. Получить у экскурсионного бюро список группы, контактные данные.
2.Пересчитать группу и доложить экскурсоводу о готовности к началу маршрута.
3. Сверить количество прибывших туристов со списком, отметить отсутствующих.
4. Встретить группу в условленном месте, представиться.

<table><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table></td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задание открытого типа с развернутым ответом</td></tr>
<tr><td>19</td><td>путь следования туристов (экскурсантов), включающий в себя посещение объектов показа.</td><td>Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
Маршрут экскурсии – это…</td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задание открытого типа с развернутым ответом</td></tr>
<tr><td>20</td><td>потребитель экскурсионных услуг.</td><td>Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
Экскурсант – это…</td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задание открытого типа с развернутым ответом</td></tr>
<tr><td>21</td><td>профессионально подготовленное лицо, осуществляющее деятельность по ознакомлению туристов с объектами экскурсионного показа.</td><td>Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
Экскурсовод – это…</td></tr>
</table>

ДПК-1.2 Способен сопровождать туристов при прохождении маршрута (по видам туризма)

Наименование индикаторов сформированности компетенции	Наименование дисциплины (модуля), практики, формирующие компетенцию	Семестр	Номер задания
	МДК.02.04 Организация сопровождения туристов и экскурсантов	4 сем	1-5
	МДК.03.04 Предоставление услуг питания	6 сем	6-9
	МДК.04.01 Освоение профессии рабочего, должности служащего (одной или несколько) в соответствии с перечнем профессий рабочих, должностей служащих, соответствующих профессиональной деятельности выпускников	4 сем	9-14

МДК.02.04 Организация сопровождения туристов и экскурсантов

<table>
<tr><th>Номер задания</th><th>Правильный ответ</th><th>Содержание задание</th></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)</td></tr>
<tr><td>1.</td><td>2</td><td>Прочитайте текст и выберите правильный ответ
Какой документ обязан иметь при себе сопровождающий при организации пешеходного маршрута в национальном парке?

1. Копия договора с туристической фирмой
2. Разрешение на въезд в заповедную зону (для группы)
3. Личный туристический путеводитель
4. Справка о состоянии здоровья туристов</td></tr>
<tr><td>2.</td><td>1 3</td><td>Прочитайте текст, выберите все правильные ответы
Какие действия сопровождающего обязательны при организации маршрута в горной местности?

1. Зарегистрировать группу в МЧС и провести инструктаж по технике безопасности
2. Провести мониторинг погодных данных за год до даты маршрута
3. Проинформировать туристов о физических нагрузках и экипировке
4. Решить передвигаться без регистрации маршрута</td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задание закрытого типа на установление соответствия</td></tr>
<tr><td>3.</td><td>1 3 2 4</td><td>Прочитайте текст и установите соответствие.
Установите соответствие между видом туризма и характерной особенностью сопровождения.

<table>
<tr><td>1. Обязательное знание истории, архитектуры, культуры объекта</td><td>А) Экскурсионный</td></tr>
<tr><td>2. Необходимость контроля за физическим состоянием туристов</td><td>Б) Экотуризм</td></tr>
<tr><td>3. Соблюдение принципов «Leave No Trace» и экологического поведения</td><td>В) Активный (треккинг)</td></tr>
</table>
</td></tr>
</table>

		4. Организация дегустаций с учётом пищевых предпочтений и аллергий — Г) Кулинарный Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами **А Б В Г**
	Задание закрытого типа на установление последовательности	
4.	3 2 1 4	*Установите правильную последовательность действий сопровождающего перед началом пешеходного маршрута:* 1. Провести инструктаж по технике безопасности 2. Проверить наличие у туристов необходимой экипировки 3. Уточнить маршрут и погодные условия 4. Собрать подписи туристов об ознакомлении с техникой безопасности Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:
	Задание открытого типа с развернутым ответом	
5.	профессиональное лицо, свободно владеющее иностранным языком, осуществляющее деятельность по ознакомлению туристов с объектами экскурсионного показа.	*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ* Гид-переводчик – это…

МДК.03.04 Предоставление услуг питания

Номер задания	Правильный ответ	Содержание задание
	Задания закрытого типа (с выбором одного или нескольких ответов)	
6.	2	*Прочитайте текст и выберите правильный ответ* Во время сопровождения группы в длительной автобусной экскурсии с предоставлением питания у нескольких туристов появились симптомы пищевого отравления (тошнота, слабость). Какое первоочередное действие должен предпринять гид? 1. Продолжить экскурсию по программе, выдав туристам активированный уголь из аптечки. 2. Немедленно организовать остановку, вызвать скорую медицинскую помощь, изолировать пострадавших от остальной группы и сохранить образцы подозрительной пищи для экспертизы. 3. Самостоятельно назначить лекарства, чтобы снять симптомы и продолжить поездку. 4. Обвинить туристов в том, что они съели что-то на стороне, и сделать замечание.

<table>
<tr><td>7.</td><td>1 5</td><td>Прочитайте текст, выберите все правильные ответы
При сопровождении группы в условиях активного туризма (поход, сплав) гид отвечает за организацию питания. Какие его действия напрямую связаны с принципами бережливого производства и ресурсосбережения? Выберите все верные варианты.
1. Планировать меню с учетом сохранности продуктов (в первую очередь использовать скоропортящиеся), точно рассчитать вес и объем продуктов, чтобы минимизировать отходы и нагрузку для переноски.
2. Использовать одноразовую пластиковую посуду для экономии времени на мытье.
3. Приготовление пищи индивидуально каждому туристу.
4. Оставлять пищевые отходы на месте стоянки.
5. Использовать многоразовую тару для продуктов и воды.</td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задание закрытого типа на установление соответствия</td></tr>
<tr><td>8.</td><td>2 1 4 3</td><td>Установите соответствие между типом предприятия питания и его характеристикой.

<table><tr><td>1. Предприятие общественного питания, оборудованное буфетной стойкой, реализующее с потреблением на месте горячие и прохладительные напитки.</td><td>А) Ресторан</td></tr><tr><td>2. Предприятие с широким ассортиментом блюд сложного приготовления и высоким уровнем обслуживания.</td><td>Б) Кафетерий</td></tr><tr><td>3. Предприятие общественного питания, осуществляющее приготовление и реализацию с потреблением на месте разнообразных блюд в соответствии с меню, различающимся по дням недели.</td><td>В) Бар</td></tr><tr><td>4. Предприятие, специализирующееся на продаже алкогольных напитков и закусок.</td><td>Г) Столовая</td></tr></table>Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами
<table><tr><th>А</th><th>Б</th><th>В</th><th>Г</th></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table></td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задание закрытого типа на установление последовательности</td></tr>
<tr><td>9.</td><td>4 2 1 3</td><td>Расположите этапы обслуживания клиента в ресторане быстрого питания в правильной последовательности.
1. Оплата заказа
2. Прием заказа у кассы
3. Выдача готового заказа
4. Выбор блюд из меню
Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:
<table><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table></td></tr>
</table>

МДК.04.01 Освоение профессии рабочего, должности служащего (одной или несколько) в соответствии с перечнем профессий рабочих, должностей служащих, соответствующих профессиональной деятельности выпускников

<table>
<tr><th>Номер задания</th><th>Правильный ответ</th><th>Содержание задание</th></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задание закрытого типа на установление соответствия</td></tr>
<tr><td>10</td><td>1 4 2 3</td><td>Прочитайте текст и установите соответствие.
Установите соответствие между этапом сопровождения туристов на маршруте и конкретным действием ассистента экскурсовода.

<table>
<tr><th>Этап</th><th>Действие</th></tr>
<tr><td>1. Начало маршрута (посадка в автобус)</td><td>А) Пересчитать туристов, сверить со списком, отметить отсутствующих</td></tr>
<tr><td>2. Вход на объект показа (музей-заповедник)</td><td>Б) Попросить туристов оставить отзыв об экскурсии на сайте</td></tr>
<tr><td>3. При посещении храмов и мечетей</td><td>В) Получить групповые билеты в кассе, раздать туристам, проконтролировать проход через турникеты</td></tr>
<tr><td>4. Завершение экскурсии</td><td>Г) Вежливо напомнить о необходимости снять головной убор мужчинам и покрыть голову женщинам</td></tr>
</table>
Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами
<table>
<tr><th>А</th><th>Б</th><th>В</th><th>Г</th></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
</table></td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задание закрытого типа на установление последовательности</td></tr>
<tr><td>11</td><td>2 1 3 4</td><td>Расположите этапы обслуживания гостя за барной стойкой в правильной последовательности.
1. Прием заказа
2. Предложение меню напитков
3. Приготовление напитка
4. Расчет с гостем
<table>
<tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
</table></td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задание открытого типа с развернутым ответом</td></tr>
<tr><td>12</td><td>Ресторан, кафе, бар, столовая, закусочная, буфет</td><td>Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
Основные типы предприятий общественного питания.</td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задание открытого типа с развернутым ответом</td></tr>
<tr><td>13</td><td>Ежедневная, генеральная, после выезда гостя</td><td>Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ
Основные виды уборки гостиничных номеров.</td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Задание открытого типа с развернутым ответом</td></tr>
</table>

14	деятельность предприятий (ресторанов, кафе, столовых и других), направленная на удовлетворение потребностей людей в пище.	*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ* Услуги питания – это…