

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Пономарева Светлана Ирековна  
Должность: и.о. директора Казанского филиала РМАТ  
Дата подписания: 04.04.2023 07:57:44  
Уникальный программный ключ:  
**СОГЛАСОВАНО:**  
d948ad5b3efc279a3b7c70fc31f4cba32e4d6c81

**Протокол заседания  
Совета КФ РМАТ  
от «31» августа 2022 г. № 1**

**УТВЕРЖДАЮ:**

**И.о. директора КФ РМАТ**  
\_\_\_\_\_ **С.И. Пономарева**

**«31» августа 2022 г.**

## **ПОЛОЖЕНИЕ**

**о проведении внутренней независимой оценки качества образования в  
КФ РМАТ по образовательным программам высшего образования –  
программам бакалавриата**

**2022 г.**

## 1. Общие положения

1.1. Положение о проведении внутренней независимой оценки качества образования в КФ РМАТ по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, определяет цели, задачи и порядок организации и проведения внутренней независимой оценки качества образования (далее – НОКО) по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата (далее – образовательные программы) в Образовательном частном учреждении высшего образования «Российская международная академия туризма» Казанский филиал (далее КФ РМАТ).

1.2. Настоящее положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020г. N 831 "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации";
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 г. № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 26 декабря 2017 г. № 1642 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Развитие образования»;
- приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013 г. № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организации»;
- приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 10 декабря 2013 г. № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;
- приказом Минобрнауки России от 22.09.2017 N 955 "Об утверждении показателей мониторинга системы образования";
- письмом Минобрнауки России от 03.04.2015 № АП-512/02 «О направлении методических рекомендаций по НОКО»;
- письмом Минобрнауки России от 15.02.2018 № 05-436 «О методических рекомендациях» (Методические рекомендации по организации и проведению в образовательных организациях высшего образования внутренней независимой оценки

качества образования по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры;

- локальными нормативными актами, регулирующими образовательную деятельность в РМАТ;

- Уставом РМАТ.

## **2. Цели и задачи НОКО**

2.1. НОКО осуществляется в целях получения максимально объективной информации о качестве подготовки обучающихся по результатам освоения образовательной программы или её части для принятия обоснованных и своевременных управленческих решений по вопросам повышения качества и эффективности образовательного процесса в КФ РМАТ, а именно:

2.1.1. актуализации содержания и оптимизации структуры образовательных программ, реализуемых филиалом;

2.1.2. совершенствования ресурсного обеспечения образовательного процесса в КФ РМАТ;

2.1.3. выработки стратегий по повышению мотивации обучающихся к успешному освоению образовательных программ и повышению конкурентоспособности образовательных программ филиала;

2.1.4. повышения профессиональной компетентности и уровня квалификации научно-педагогических работников филиала, участвующих в реализации образовательных программ;

2.1.5. противодействия коррупционным проявлениям в ходе осуществления образовательного процесса.

2.2. Процедуры НОКО основываются на принципах открытости, доступности, объективности и достоверности информации, систематичности и непрерывности проведения и направлены на решение следующих задач:

- выявление факторов, влияющих на качество образования;
- предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации о качестве образования;
- совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества образования.

В реализации мероприятий по НОКО принимают участие все структурные подразделения филиала. Координирующую функцию в системе оценки качества образования выполняет Учебно-методический отдел.

### **3. Комиссии по внутренней независимой оценке качества образования**

3.1. С целью оценивания качества образовательного процесса в филиале создается комиссия по внутренней независимой оценке качества образования (далее – Комиссия), состав которых утверждается приказом директора. Комиссии могут создаваться по ряду образовательных программ в рамках одного направления подготовки (специальности) или по ряду родственных направлений подготовки (специальностей).

3.2. Для учета и анализа результатов внутренней независимой оценки качества образования, выработке предложений для принятия управленческих решений по устранению недостатков и повышению качества образовательного процесса создается комиссия, которую возглавляет ректор или уполномоченное лицо, утвержденное приказом ректора.

3.3. Комиссии осуществляют свою деятельность в соответствии с настоящим Положением, иными локальными нормативными и (или) распорядительными актами РМАТ, регламентирующими отдельные вопросы качества организации и осуществления образовательного процесса.

3.4. Состав Комиссий формируется с учётом требований независимости, объективности и достоверности процедуры оценки качества с учетом отсутствия личной заинтересованности её членов в результатах деятельности.

Комиссии могут быть сформированы из:

представителей научно-педагогического состава КФ РМАТ, не участвующих в реализации оцениваемых образовательных программ;

представителей потенциальных работодателей по оцениваемым образовательным программам;

представителей структурных подразделений КФ РМАТ;

представителей студенческого сообщества КФ РМАТ и др.

В комиссию входит не менее 5 человек, включая председателя комиссии.

3.5. Председатель организует и планирует работу комиссии, ведет заседания, формирует итоговый оценочный документ (далее - Заключение).

3.6. Члены комиссии рассматривают результаты самообследования образовательных программ и (или) иные материалы по образовательным программам в соответствии с утверждёнными критериями и шкалами оценивания, формируют индивидуальное экспертное заключение, которое представляют председателю комиссии. Критерии и шкалы оценивания разрабатываются членами комиссии и утверждаются на заседании комиссии до начала проведения процедуры НОКО.

3.7. Итоговая независимая оценка качества образовательной программы формируется по каждой образовательной программе на основании индивидуальных экспертных оценок

членов комиссии, рассматривается и утверждается на заседании комиссии открытым голосованием, при этом, голос председателя комиссии является решающим при равном количестве голосов. Заседания комиссии оформляются протоколом.

3.8. Заключение комиссии, которое содержит итоговую независимую оценку и рекомендации по повышению качества реализации образовательной программы, с приложением выписки из протокола заседания комиссии, представляется председателем комиссии первому проректору или иному уполномоченному лицу, назначенному приказом ректора.

#### **4. Организация и проведение внутренней независимой оценки качества образования в КФ РМАТ**

4.1. Внутренняя независимая оценка качества образования в РМАТ направлена на определение соответствия качества подготовки обучающихся требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (далее – ФГОС ВО) и включает в себя:

- оценку качества подготовки и выявление уровня образовательных достижений обучающихся;

- оценку качества научно-педагогического потенциала для эффективной реализации образовательных программ;

- оценку ресурсного обеспечения образовательного процесса;

- создание необходимой базы информационно-аналитических материалов для принятия управленческих решений, направленных на повышение качества подготовки обучающихся, совершенствование организации образовательного процесса;

- оценку условий, содержания, организации и качества образовательного процесса обучающимися.

4.2. Внутренняя независимая оценка качества подготовки обучающихся осуществляется в КФс РМАТ:

- на уровне кафедры (объект оценки – дисциплины (модули), практики, закрепленные за кафедрой);

- на уровне филиала (объект оценки – реализуемые образовательные программы по направлениям подготовки (специальностям));

4.3. Организация НОКО предполагает последовательность следующих действий:

- определение объекта оценивания и сроков проведения процедур НОКО;

- определение состава участников процесса НОКО, включая внутренних и внешних заинтересованных лиц (создание Комиссий по внутренней независимой оценке качества

образования в зависимости от объекта оценивания);

сбор данных, используемых для НОКО;

обработка, анализ и интерпретация данных, полученных в ходе независимой оценки качества образования;

подготовка информационных и аналитических материалов по итогам НОКО.

4.4. Внутренняя независимая оценка качества подготовки обучающихся в КФ РМАТ осуществляется в рамках:

промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (модулям);

промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения практик;

промежуточной аттестации обучающихся по итогам выполнения курсовых работ и проектов, а также участия в проектной деятельности;

проведения входного контроля уровня подготовленности обучающихся в начале изучения дисциплины (модуля);

мероприятий по контролю наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям);

анализа портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся;

проведения олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям);

государственной итоговой аттестации обучающихся.

4.4.1. Обеспечение независимой оценки уровня освоения обучающимися дисциплин (модулей) (в том числе по итогам выполнения курсовых работ и проектов), практик реализуется за счет создания Комиссий для проведения промежуточной аттестации обучающихся (в рамках направления подготовки (специальности) или группы направлений подготовки (специальностей)) с привлечением педагогических работников филиала, реализующих соответствующую дисциплину (модуль), но не проводивших по ней занятия, а так же педагогических работников филиала, реализующих аналогичные дисциплины (модули), педагогических работников других образовательных организаций, реализующих аналогичные дисциплины (модули), - представителей организаций и предприятий, соответствующих направленности образовательной программы.

Перечень дисциплин (модулей), промежуточная аттестация по которым реализуется с привлечением Комиссий, может определяться руководителем образовательной программы и (или) руководителем структурного учебного подразделения и (или) директором учебно-методического центра.

Рецензирование и апробация используемых в процессе промежуточной аттестации

оценочных материалов проводится с привлечением представителей организаций и предприятий, соответствующих направленности (специализации) образовательной программы, либо педагогических работников других образовательных организаций, либо представителей организаций и предприятий, на базе которых проводится практика. В процессе промежуточной аттестации возможно использование оценочных материалов, разработанных сторонними организациями (в том числе экспертными).

С целью проведения внутренней НОКО могут быть использованы банки тестовых заданий по дисциплинам (модулям), разработанные образовательной организацией и размещенные в электронной информационно-образовательной среде (далее - ЭИОС РМАТ (КИС РМАТ)).

4.4.2. Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках проведения входного контроля уровня подготовленности обучающихся в начале изучения дисциплины (модуля) позволяет оценить качество подготовки обучающихся по предшествующим дисциплинам (модулям).

Круг проверяемых знаний, умений и навыков, перечень дисциплин (модулей), в рамках которых проводится входной контроль, определяется руководителем образовательной программы в зависимости от целей и задач программы. Результаты входного контроля систематизируются и анализируются, на основании результатов входного контроля могут быть выработаны меры по совершенствованию и актуализации методик преподавания и содержания соответствующих дисциплин (модулей), формированию индивидуальных траекторий обучения.

4.4.3. Внутренняя независимая оценка качества подготовки обучающихся в рамках проведения контроля наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям) проводится не ранее, чем через 6 месяцев после завершения изучения указанной дисциплины, и позволяет получить независимую оценку качества подготовки обучающихся по ранее изученным дисциплинам (модулям).

Данный контроль проводится в виде компьютерного тестирования, в том числе, с использованием дистанционной формы проведения тестирования с использованием технической возможности идентификации обучающегося в процессе тестирования. Тестирование на основе дистанционных образовательных технологий может реализовываться и с использованием сторонних образовательных интернет-ресурсов.

Результаты проверки наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям) доступны обучающимся в их электронных личных кабинетах в ЭИОС РМАТ.

4.4.4. Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки

обучающихся в рамках анализа портфолио их учебных и внеучебных достижений позволяет проанализировать результаты, достигнутые обучающимися в разнообразных видах деятельности.

Портфолио является эффективным инструментом, позволяющим формировать независимую рейтинговую оценку индивидуальных образовательных достижений обучающихся, свидетельствующую о качестве их подготовки, уровне индивидуального прогресса обучающихся в широком образовательном контексте, способностях практически применять приобретенные знания и умения.

4.4.5. Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках проведения олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям) позволяет выявить обучающихся с активной жизненной позицией, наиболее подготовленных к будущей профессиональной деятельности.

В содержание заданий предметных олимпиад целесообразно включать материалы из нескольких взаимосвязанных дисциплин (модулей), а сами задания должны побуждать участников к проявлению компетенций, носить творческий характер.

4.4.6. Независимая оценка качества подготовки обучающихся в рамках государственной итоговой аттестации обучающихся обеспечивается, главным образом, за счет привлечения независимых экспертов.

Председатель государственной экзаменационной комиссии утверждается из числа лиц, не работающих в данной организации, имеющих ученую степень доктора наук и(или) ученое звание профессора либо являющихся ведущими специалистами - представителями работодателей или их объединений в соответствующей области профессиональной деятельности.

Доля лиц, являющихся ведущими специалистами - представителями работодателей или их объединений в соответствующей области профессиональной деятельности (включая председателя государственной экзаменационной комиссии), в общем числе лиц, входящих в состав государственной экзаменационной комиссии, составляет не менее 50%.

Перед процедурой защиты выпускные квалификационные работы проходят проверку на наличие заимствований (проверку на плагиат).

4.5. Организация и проведение внутренней независимой оценки качества работы научно-педагогических работников образовательной организации может осуществляться в рамках:

проведения конкурсов педагогического мастерства;

системного мониторинга уровня квалификации научно-педагогических работников;

анализа портфолио профессиональных достижений научно-педагогических



работников;

процедуры оценки качества работы научно-педагогических работников обучающимися.

Целями оценочных процедур являются:

получение максимально объективной информации о профессиональной деятельности научно-педагогических работников в Академии;

определение соответствия качества профессорско-преподавательского состава требованиям соответствующего профессионального стандарта и требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования к кадровым условиям реализации образовательной программы;

анализ динамики профессионального уровня научно-педагогических работников Академии:

определение путей наиболее рационального использования кадровых ресурсов.

При совокупной оценке деятельности научно-педагогического работника оценивается качество его работы по всем направлениям (образовательная деятельность, научная работа, учебно-воспитательная работа и т.д.).

4.6. Организация и проведение внутренней независимой оценки качества уровня материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения (далее - ресурсное обеспечение) образовательного процесса по образовательным программам, реализуемым в филиале позволяет установить соответствие ресурсного обеспечения образовательных программ КФ РМАТ требованиям законодательства Российской Федерации в сфере образования.

Внутренняя независимая оценка качества ресурсного обеспечения осуществляется в рамках ежегодного самообследования филиала.

4.7. Оценка условий, содержания, организации и качества образовательного процесса обучающимися проводится по направлениям:

выявление мнения обучающихся по вопросам, относящимся к качеству обучения по направлению подготовки (специальности), к образовательному процессу;

оценка удовлетворенности содержанием и условиями реализации образовательной программы;

оценка удовлетворенности содержанием и организацией практики;

оценка удовлетворенности качеством преподавания по дисциплинам;

по другим параметрам.

Оценка содержания, организации и качества образовательного процесса обучающимися проводится в форме анкетирования:

анкетирование обучающихся с целью оценки их удовлетворенности качеством преподавания по дисциплинам проводится не реже одного раза в два года;

анкетирование обучающихся по вопросам, относящимся к оценке условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом, проводится не реже одного раза в год для обучающихся по программам бакалавриата и специалитета, не реже одного раза в два года для обучающихся по программам магистратуры.

## **5. Учет результатов внутренней независимой оценки качества образования в деятельности КФ РМАТ**

5.1. По результатам проведения мероприятий в рамках внутренней НОКО осуществляется анализ собранной информации и на основе этого анализа коллегиально разрабатывается план мероприятий по устранению выявленных нарушений и недостатков и дальнейшему совершенствованию качества образовательного процесса.

План должен содержать перечень мероприятий, сроки их исполнения, наименования подразделений, ответственных за их исполнение, а также описание планируемых результатов.

5.2. Руководители перечисленных в плане структурных подразделений (должностные лица) принимают меры по выполнению предписанных планом мероприятий и по итогам работы предоставляют отчет в учебно-методический отдел КФ РМАТ.

5.3. Директор Учебно-методического отдела организует проверку корректного исполнения мероприятий, указанных в плане, и анализирует отчеты руководителей структурных подразделений (должностных лиц), ответственных за их исполнение.

5.4. По итогам исполнения плана мероприятий директор Учебно-методического отдела формирует итоговый отчет и представляет его ректору для принятия управленческих решений.

5.5. Информация о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности Академии размещается на официальном сайте РМАТ (<http://www.kfrmat.ru/>) в сети «Интернет» в рамках ежегодного отчета о самообследовании образовательной организации.

## **6. Введение в действие, срок действия и место размещения Положения**

6.1. Настоящее Положение утверждается и вводится в действие приказом директора КФ РМАТ. Решение о прекращении его действия принимается директором филиала.

6.2. Срок действия Положения определяется изменениями действующего законодательства в области образования, локальными нормативными актами Академии.

6.3. Действующий утвержденный оригинал Положения размещается в отделе кадров, копии Положения - в Учебно-методическом отделе, электронная версия на сайте КФ РМАТ.